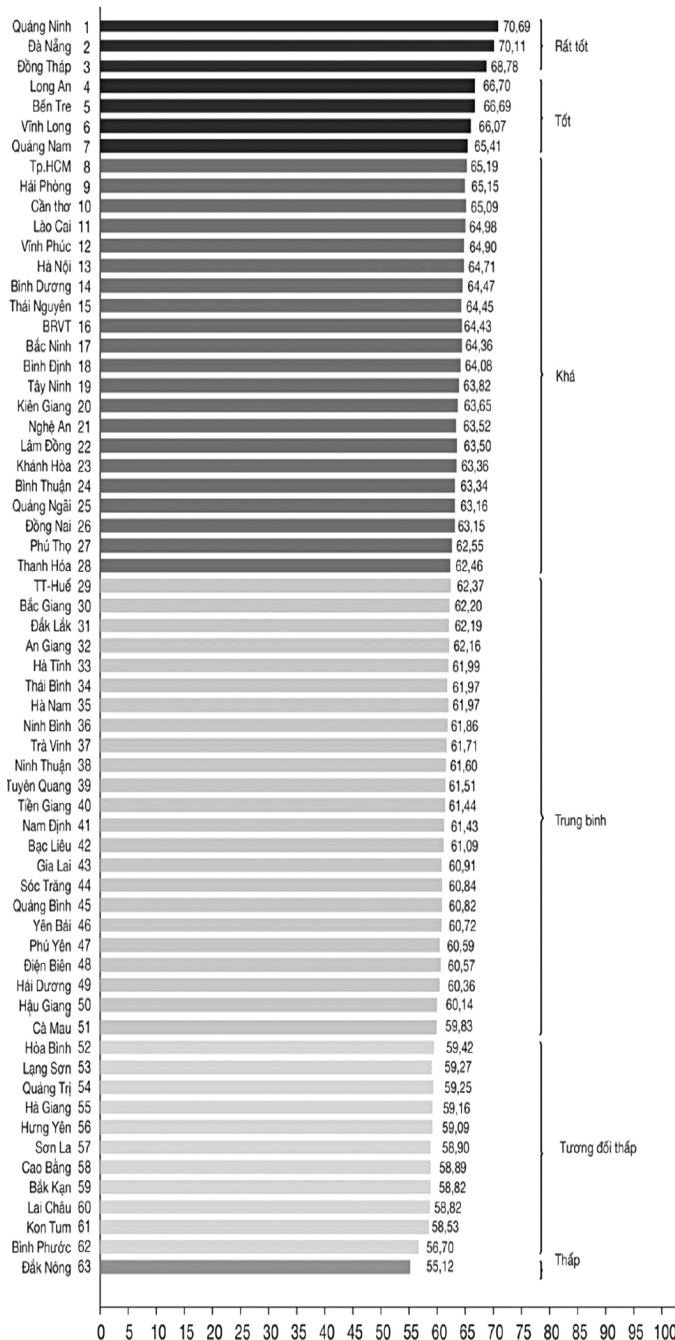


# NGHỆ AN TRONG BẢNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ PCI NĂM 2017 MỘT SỰ KHỞI SẮC

■ ThS. Nguyễn Thị Lam, NGŨT.TS. Nguyễn Thị Lan

Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh PCI có trọng số năm 2017



Sáng ngày 22/3/2017, tại Hà Nội, Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) cùng Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID) công bố Báo cáo thường niên Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) 2017. Chỉ số PCI do VCCI và USAID hợp tác xây dựng từ năm 2005, nhằm đánh giá môi trường kinh doanh, chất lượng điều hành kinh tế và nỗ lực cải cách hành chính của chính quyền các tỉnh, thành phố của Việt Nam, qua đó thúc đẩy sự phát triển của doanh nghiệp tư nhân.

Báo cáo PCI năm 2017 dựa trên thông tin phản hồi từ 10.245 doanh nghiệp dân doanh, trong đó có gần 9.000 doanh nghiệp dân doanh đang hoạt động tại 63 tỉnh, thành phố và gần 1.500 doanh nghiệp FDI từ 47 quốc gia, vùng lãnh thổ đang hoạt động tại 21 tỉnh, thành phố có số doanh nghiệp FDI nhiều nhất Việt Nam.

Chỉ số PCI gồm 10 chỉ số thành phần. Một địa phương được đánh giá là có chất lượng điều hành tốt khi có: 1. Chi phí gia nhập thị trường thấp; 2. Tiếp cận đất đai dễ dàng và sử dụng đất đai ổn định; 3. Môi trường kinh doanh minh bạch và thông tin kinh doanh công khai; 4. Chi phí không chính thức thấp; 5. Thời gian thanh tra, kiểm tra và thực hiện các quy định, thủ tục hành chính nhanh chóng; 6. Môi trường cạnh tranh bình đẳng; 7. Lãnh đạo tỉnh năng động, sáng tạo trong giải quyết các

vấn đề cho doanh nghiệp; 8. Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp phát triển, chất lượng cao; 9. Chính sách đào tạo lao động tốt; 10. Thủ tục giải quyết tranh chấp công bằng, hiệu quả và duy trì được an ninh, trật tự.

**1. Khái quát kết quả chỉ số PCI năm 2017 trên toàn quốc**

Trên cơ sở 10 chỉ số thành phần, năm 2017 có 3 tỉnh xếp loại rất tốt, đó là Quảng Ninh, Đà Nẵng, Đồng Tháp, trong đó Quảng Ninh dẫn đầu với 70,69 điểm, Đà Nẵng giữ vị trí thứ hai và tiếp theo là Đồng Tháp. Các tỉnh này cũng đã nhiều năm nằm trong top 5 tỉnh dẫn đầu. Bốn tỉnh được xếp loại tốt là Long An, Bến Tre, Vĩnh Long, Quảng Nam; 21 tỉnh xếp loại khá, 25 tỉnh xếp loại trung bình, 11 tỉnh xếp loại tương đối thấp và 1 tỉnh xếp loại thấp là Đắk Nông.

Kết quả xếp loại năm 2017 có sự sụt giảm so với năm 2016. Năm 2016, trong 63 tỉnh, thành phố trên cả nước, có 6 tỉnh xếp hạng vào loại rất tốt, 16 tỉnh thuộc loại tốt, 29 tỉnh thuộc loại khá, 6 tỉnh thuộc loại trung bình, 4 tỉnh xếp loại tương đối thấp, 2 tỉnh thuộc loại thấp: Nhưng năm 2017, số tỉnh xếp loại rất tốt, tốt, khá đều giảm mạnh, còn số tỉnh xếp loại trung bình và loại tương đối thấp tăng lên rất nhiều. Điều này chứng tỏ các doanh nghiệp dân doanh yêu cầu ngày càng cao đối với việc điều hành kinh tế tư nhân, kinh tế có vốn đầu tư nước ngoài của chính quyền tỉnh.

**Bảng 1: Xếp hạng chỉ số PCI toàn quốc năm 2015-2017**

Năm	Rất tốt	Tốt	Khá	Trung bình	Tương đối thấp	Thấp
2015	5	7	34	6	4	4
2016	6	16	29	6	4	2
2017	3	4	21	23	11	1

Năm 2017, các tỉnh có nhiều cải thiện nhất về chất lượng điều hành kinh tế là Bạc Liêu (khu vực Đồng bằng sông Cửu Long), Hà Tĩnh (khu vực Bắc Trung Bộ), Thái Bình (khu vực Đồng bằng sông Hồng), Quảng Ninh, Long An. Các chỉ số thành phần có nhiều cải cách là *Chi phí gia nhập thị trường; Tính năng động của chính quyền tỉnh; Đào tạo lao động và Hỗ trợ doanh nghiệp*. Hai chỉ số giảm chân tại chỗ là *Tính minh bạch* và *Thiết chế pháp lý*. Chỉ số thành phần có sự giảm điểm rõ rệt là *Tiếp cận đất đai và sự ổn định trong sử dụng đất*.

Kết quả khảo sát năm 2017 cho thấy, có nhiều xu hướng nổi bật theo chiều tích cực trong môi trường kinh doanh của Việt Nam. Điều này phản ánh hiệu quả bước đầu của việc thực hiện các chính sách của nhiệm kỳ lãnh đạo mới. Đó là các xu hướng:

*Thứ nhất, chi phí không chính thức giảm.* Trong hai năm qua, sự quyết liệt của Đảng, Chính phủ và của toàn dân trong việc chống tham nhũng đã có tác động tích cực tới chỉ số thành phần này. Sau nhiều năm các chỉ tiêu đo lường tham nhũng liên tục tăng thì năm nay 3 chỉ tiêu đo lường về tham nhũng đã giảm. Đó là: 1. Tỷ lệ % doanh nghiệp cho rằng việc trả chi phí không chính thức là phổ biến; 2. Tỷ lệ % trong tổng thu nhập mà doanh nghiệp phải bỏ ra hàng năm để chi các khoản không chính thức cho cán bộ nhà nước; 3. Chi trả chi phí không chính thức là điều bắt buộc để trúng thầu. Kết quả này cũng phù hợp với đánh giá của các doanh nghiệp FDI tại Việt Nam trong điều tra chỉ số Quản trị và hành chính công năm 2017. Đây là tín hiệu đáng vui mừng về môi trường kinh doanh ở Việt Nam.

*Thứ hai, thủ tục hành chính được cải thiện.* Lần đầu tiên trong suốt nửa thập kỷ qua, lĩnh vực này có sự chuyển biến tích cực. Chỉ 30% doanh nghiệp cho biết phải dành trên 10% thời gian để tìm hiểu và thực hiện các quy định của pháp luật. 72% doanh nghiệp ở các tỉnh trung vị đánh giá cán bộ công chức giải quyết các công việc hiệu quả. 52% doanh nghiệp cho rằng thủ tục giấy tờ đơn giản. 92% doanh nghiệp đánh giá phí và lệ phí được công khai. Đây là những con số cao kỷ lục từ trước tới nay.

Bên cạnh những xu hướng tích cực đó, kết quả điều tra cũng cho thấy có những vấn đề các doanh nghiệp đang quan ngại. Đó là việc *Tiếp cận đất đai và sự ổn định trong sử dụng đất* có chiều hướng khó khăn hơn. Các doanh nghiệp đang ngày càng gặp khó khăn về vấn đề này. Một phần từ các doanh nghiệp nhận định rằng việc cung cấp thông tin dữ liệu về đất đai không thuận lợi, nhanh chóng. Vấn đề *An ninh trật tự* được đảm bảo nhưng một bộ phận doanh nghiệp lo ngại về tình trạng trộm cắp, cướp giật có chiều hướng gia tăng.

## 2. Nghệ An trong bảng xếp hạng PCI năm 2017 - một tín hiệu vui

Phát huy kết quả điều tra chỉ số PCI năm 2016, năm nay, sau 11 năm được điều tra xếp

hạng chỉ số PCI, lần đầu tiên Nghệ An đứng thứ 21/63 tỉnh, thành phố trên cả nước, tăng 4 bậc so với kết quả xếp hạng năm 2016, và là tỉnh có thứ hạng cao nhất trong các tỉnh Bắc Trung bộ.

**Bảng 2: Kết quả xếp hạng chỉ số PCI của Nghệ An từ 2007-2017 (Điểm số có trọng số)**

Năm	Điểm tổng hợp	Kết quả xếp hạng	Xếp loại nhóm điều hành
2017	63,52	21	Khá
2016	59,45	25	Khá
2015	58,47	32	Khá
2014	58,82	28	Khá
2013	55,83	46	Trung bình
2012	54,36	46	Khá
2011	55,46	49	Khá
2010	52,38	54	Trung bình
2009	52,56	56	Trung bình
2008	48,46	43	Trung bình
2007	49,76	53	Trung bình

Nhìn vào kết quả bảng 2, chúng ta thấy rằng, xu hướng những năm gần đây, chỉ số PCI của Nghệ An tăng dần. Sự tăng hạng này không đột biến mà diễn ra từ từ, vững chắc, phản ánh đúng thực tế đang diễn ra trong việc điều hành kinh tế của chính quyền tỉnh. Từ năm 2014 đến nay, Nghệ An đều được xếp vào nhóm tỉnh điều hành khá và ba năm gần đây, điểm số và thứ hạng liên tục tăng. Nếu theo xu hướng này, với những giải pháp thiết thực của chính quyền tỉnh, sự quyết tâm của mỗi tổ chức liên quan đến điều hành kinh tế khu vực dân doanh, chúng ta tự tin rằng với thời gian không xa nữa, Nghệ An sẽ vươn lên nhóm các tỉnh điều hành tốt. Năm 2017, chỉ có 21/63 tỉnh đạt loại khá và có đến 35/63 tỉnh đạt loại trung bình và thấp nhưng Nghệ An vẫn xếp loại khá là một thành tựu đáng phấn khởi. Kết quả vị trí thứ hạng PCI đã minh chứng cho những nỗ lực của các cấp chính quyền, người dân trong công tác cải cách hành chính, thu hút đầu tư...

Đề án *Tập trung thu hút đầu tư có hiệu quả vào tỉnh Nghệ An đến năm 2020 và các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao chỉ số cạnh tranh cấp tỉnh* đã đưa ra mục

tiêu cụ thể “*Phân đấu đến năm 2015, PCI của Nghệ An thuộc nhóm khá của cả nước và đứng trong nhóm 30 tỉnh, thành phố có điểm số PCI tốt nhất, đến năm 2020 đứng trong top 15 của cả nước*”. So với mục tiêu đề ra thì năm 2015, Nghệ An tuy vẫn được xếp vào nhóm điều hành khá nhưng không đạt mục tiêu nằm trong top 30 tỉnh, thành phố có điểm số PCI tốt nhất nhưng năm 2016, Nghệ An đã đạt được mục tiêu mà đề án đã đề ra, là 1/25 tỉnh, thành phố có điểm số PCI tốt nhất. Và với đà phát triển này, năm 2020 Nghệ An sẽ đạt được mục tiêu mà đề án đã đề ra.

So sánh với các năm gần đây, Nghệ An đã có sự tiến bộ vượt bậc. Nhưng nếu nhìn ra các địa phương khác, Nghệ An vẫn còn phải cải thiện rất nhiều về môi trường đầu tư. Trong số các tỉnh có thứ hạng cao hơn Nghệ An, có những tỉnh xét về điều kiện kinh tế - xã hội cũng không phải là thuận lợi như Lào Cai (xếp thứ 11), Quảng Nam (xếp thứ 7), Vĩnh Phúc (xếp thứ 12), Bình Định (xếp thứ 18), Tây Ninh (xếp thứ 19). Thực tế đó cho thấy rằng, nếu chính quyền thực sự đồng hành cùng doanh nghiệp thì môi trường kinh doanh ở Nghệ An đối với doanh nghiệp dân doanh sẽ thông thoáng và thuận lợi hơn rất nhiều. Chúng ta không thể bằng lòng với kết quả đã đạt được, dù rằng kết quả đó là một tín hiệu vui, một sự khởi sắc trong điều hành kinh tế của chính quyền tỉnh.

**3. Vị thứ của Nghệ An trong bảng xếp hạng của nhóm tỉnh Bắc miền Trung năm 2017**

**Bảng 3: Chỉ số PCI của các tỉnh Bắc miền Trung năm 2016, 2017 (Điểm số đã có trọng số)**

Địa phương	Năm 2016			Năm 2017			Vị thứ năm 2017 so với năm 2016
	Điểm số	Vị thứ	Xếp hạng	Điểm số	Vị thứ	Xếp hạng	
Thanh Hóa	58,54	31	Khá	62,46	28	Khá	Giảm 3 bậc
Nghệ An	59,45	25	Khá	63,82	21	Khá	Tăng 4 bậc
Hà Tĩnh	57,76	39	Khá	61,99	33	Trung bình	Tăng 6 bậc
Quảng Bình	57,55	44	Khá	60,82	45	Trung bình	Giảm 1 bậc
Quảng Trị	57,62	43	Khá	59,25	54	Thấp	Giảm 9 bậc
Thừa Thiên - Huế	59,68	23	Khá	62,37	29	Trung bình	Giảm 6 bậc

Các tỉnh Bắc miền Trung năm 2017 có điểm số đều tăng nhưng do điểm số của năm này tăng lên và yêu cầu về xếp loại khá, tốt cũng cao hơn nên dù điểm số có tăng thì vị thứ vẫn giảm xuống. Năm 2017, để được xếp là tỉnh điều hành kinh tế thuộc loại khá thì các tỉnh phải đạt được điểm số từ 62,46-65,19. Vì thế, năm 2016 cả 6 tỉnh đều được xếp loại khá nhưng kết quả năm 2017 đã có sự tụt giảm đáng kể. Trong 6 tỉnh, chỉ có Nghệ An và Thanh Hóa được xếp loại khá (Thanh Hóa là tỉnh xếp cuối cùng trong nhóm tỉnh điều hành thuộc loại khá), còn lại 3 tỉnh xếp loại trung bình và 1

tỉnh xếp loại thấp. Về vị thứ, so với năm 2016, chỉ có hai tỉnh có vị thứ tăng bậc. Đó là Nghệ An và Hà Tĩnh, còn lại vị thứ đều giảm, trong đó giảm nhiều nhất là Quảng Trị (9 bậc). Kết quả này cho thấy, tuy các tỉnh đã có nhiều cố gắng để cải thiện môi trường kinh doanh, tăng điểm số PCI nhưng cần đặt vị trí của mình trong tương quan chung của cả nước mới thấy được hiệu quả của việc cải thiện môi trường đầu tư đến mức độ nào.

Chúng ta xem xét lại các chỉ số thành phần của Nghệ An để thấy được sự khởi sắc từ những chỉ số nào cũng như những chỉ số cần có giải pháp cải thiện.

**4. Điểm chỉ số thành phần của Nghệ An trong 5 năm gần đây**

**Bảng 4: Điểm chỉ số thành phần và PCI của Nghệ An từ năm 2013-2017 (Điểm số PCI có trọng số)**

Chỉ số	2013	2014	2015	2016	2017
1. Gia nhập thị trường	8,09	8,88	8,63	8,9	7,85
2. Tiếp cận đất đai	6,26	5,32	5,38	5,37	6,16
3. Tính minh bạch	5,42	5,89	6,37	6,42	6,38
4. Chi phí thời gian	5,47	6,50	6,22	6,25	6,72
5. Chi phí không chính thức	4,82	4,42	4,28	4,39	4,68
6. Cạnh tranh bình đẳng	4,87	4,97	5,25	4,67	3,62
7. Tính năng động	6,05	4,40	4,48	5,0	5,14
8. Hỗ trợ doanh nghiệp	5,50	6,28	6,02	5,73	7,45
9. Đào tạo lao động	5,68	6,20	5,81	6,51	6,94
10. Thiết chế pháp lý	4,89	5,27	5,58	5,3	5,13
PCI	55,83	58,82	58,47	59,45	63,52
Xếp hạng	46	28	32	25	21
Xếp loại	Trung bình	Khá	Khá	Khá	Khá

So với năm 2016, trong 10 chỉ số thành phần, 5 chỉ số có sự cải thiện về điểm số, bao gồm *Tiếp cận đất đai*, *Chi phí thời gian*; *Chi phí không chính thức*; *Tính năng động*; *Đào tạo lao động*. Chỉ số *Chi phí không chính thức* 2 năm liên tục đều tăng là tín hiệu vui, dù rằng mức tăng không được bao nhiêu và vẫn chưa đạt điểm trung bình. Chỉ số này tăng chứng tỏ tình trạng những nhiều doanh nghiệp của công chức, viên chức đã có xu hướng giảm.

Bốn năm gần đây, điểm chỉ số *Tính năng động của chính quyền tỉnh* liên tục tăng và 2 năm gần đây đã đạt điểm trung bình. Dù rằng mức tăng chưa được bao nhiêu nhưng điều này báo hiệu một sự khởi sắc bắt nguồn từ những cán bộ chủ chốt của tỉnh, các ngành. Qua 5 năm, điểm chỉ số *Cạnh tranh bình đẳng* chỉ có 1 năm đạt trên 5 điểm, 4 năm còn lại đều không đạt điểm trung bình. Điều này chứng tỏ, vẫn còn sự phân biệt, đối xử khá sâu sắc giữa doanh nghiệp nhà nước và doanh nghiệp dân doanh. Việc điểm các chỉ số trong 5 năm thiếu ổn định phản ánh sự cải thiện môi trường đầu tư chưa quyết liệt, chưa thường xuyên của chính quyền tỉnh và các sở, ngành có liên quan.

### **5. Một số giải pháp Nghệ An đã, đang và sẽ thực hiện để nâng cao chất lượng năng lực cạnh tranh cấp tỉnh**

*Thứ nhất, tạo mọi điều kiện thuận lợi để thu hút đầu tư*

Trong bài phát biểu tại Hội nghị Gặp mặt các nhà đầu tư xuân Mậu Tuất sáng 10/3/2018, đồng chí Chủ tịch tỉnh Nguyễn Xuân Đường đã nói: *“Với phương châm chính quyền đồng hành cùng doanh nghiệp và các nhà đầu tư, thành công của doanh nghiệp là thành công của tỉnh, Nghệ An đã và đang quyết tâm để cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh để đưa Nghệ An trở thành một địa chỉ tin cậy đối với các nhà đầu tư. Thực hiện có hiệu quả chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về “3 đồng hành, 5 hỗ trợ” đối với doanh nghiệp”*<sup>(1)</sup>. Cụ thể, theo chỉ đạo của đồng chí Chủ tịch tỉnh, thời gian tới sẽ thực hiện những giải pháp sau đây:

1. Đổi mới lề lối, phong cách làm việc; nâng cao ý thức trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức với người dân và doanh nghiệp; Thực hiện phương châm chính quyền đồng hành cùng doanh nghiệp thông qua việc tăng cường đối thoại, xử lý các ý kiến, kiến nghị của nhà đầu tư; phân công lãnh đạo Tỉnh trực tiếp theo dõi, hỗ trợ, tháo gỡ vướng mắc cho từng dự án.

2. Tiếp tục cải cách hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào xử lý hồ sơ, thủ tục cho nhà đầu tư và doanh nghiệp, như: đăng ký kinh doanh qua mạng, kê khai và nộp thuế điện tử, kê khai hải quan điện tử...

3. Cắt giảm từ 30-50% thời gian giải quyết các thủ tục hành chính về đầu tư trong nước và đầu tư có vốn nước ngoài so với mục tiêu đã đặt ra tại Nghị quyết 43 của Chính phủ.

4. Áp dụng chính sách ưu đãi và hỗ trợ đầu tư vào tỉnh theo hướng có lợi nhất cho nhà đầu tư trong khung quy định của pháp luật; Mở thêm các trường đào tạo nguồn nhân lực, phục vụ tốt nhất nhu cầu của doanh nghiệp. Thực hiện nhất quán những cam kết với các nhà đầu tư.

5. Tạo môi trường sản xuất kinh doanh thuận lợi, an toàn, bình đẳng; bảo vệ quyền lợi của nhà đầu tư theo quy định của pháp luật và chính sách của tỉnh.

6. Tập trung phát triển hệ thống cơ sở hạ tầng, các dịch vụ để phục vụ thuận lợi nhất cho các nhà đầu tư. Cam kết chỉ đạo hoàn thành giải phóng mặt bằng một cách khẩn trương, theo tiến độ của nhà đầu tư yêu cầu<sup>(2)</sup>.

Cũng trong Hội nghị này, Nghệ An đã kêu gọi các đối tác hợp tác đầu tư vào tỉnh với tổng số vốn đăng ký là 13.152 tỷ đồng. Phát biểu tại Hội nghị, Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc khẳng định, để tăng cường thu hút đầu tư vào tỉnh Nghệ An, tỉnh cần phải có tư duy mới, cách làm mới, hành động và hành động mạnh mẽ, quyết liệt hơn để chớp lấy thời cơ và vận hội mới. Tùng đồng chí lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Nghệ An phải tâm huyết với công việc với tinh thần phục vụ tốt nhất cho người dân và doanh nghiệp, trên tinh thần là việc gì vướng mắc phải tìm cách tháo gỡ cho nhà đầu tư, doanh nghiệp, lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm thước đo cho kết quả công việc. Thủ tướng cũng yêu cầu tỉnh Nghệ An phải tiếp tục cải cách, đổi mới mạnh mẽ, phát triển nguồn nhân lực để đón bắt thời cơ từ cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư<sup>(3)</sup>.

Nếu thực hiện được những vấn đề theo chỉ đạo trong Hội nghị Xúc tiến đầu tư xuân 2018, tin tưởng rằng chỉ số PCI của Nghệ An năm 2018 và các năm sau sẽ tăng lên.

*Thứ hai, tiếp tục tổ chức học tập kinh nghiệm của một số tỉnh đã có nhiều năm liên tục đạt điểm số PCI cao.*

Quảng Ninh, tỉnh đứng đầu chỉ số PCI năm 2018 đã có những sáng kiến để cải tiến chỉ số PCI rất hữu hiệu. Đến nay, vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài (FDI) của tỉnh Quảng Ninh đạt trên 6 tỷ USD, đứng thứ 12 trong thu hút đầu tư FDI của cả nước. Số lượng doanh nghiệp đăng ký thành lập mới tăng cao qua các năm: chỉ riêng năm 2017, tỉnh đã có gần 2.400 doanh nghiệp đăng ký thành lập mới, tăng 35%. Đến nay, trên địa bàn tỉnh có gần 16.000 doanh nghiệp, góp phần quan trọng thúc đẩy phát triển kinh tế tỉnh với tốc độ tăng trưởng luôn trong nhóm dẫn đầu cả nước<sup>(4)</sup>. Ông Đỗ Mạnh Hùng, Phó Chủ tịch Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh Quảng Ninh đã phát biểu “*Chính quyền tỉnh luôn lắng nghe và đồng hành với chúng tôi trong tất cả các công việc. Khi có phản ánh của cộng đồng doanh nghiệp đến các cấp, các ngành đều được phản hồi và tìm ra giải pháp tháo gỡ nhanh nhất*”<sup>(5)</sup>.

Để đạt được kết quả như vậy, Quảng Ninh đã thực hiện rất sớm việc xếp hạng chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI). Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương không chỉ là thước đo chất lượng điều hành mà còn làm cơ sở cho UBND tỉnh xác định các biện pháp phù hợp để thúc đẩy cải thiện môi trường kinh doanh trong thời gian tới, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

Gần đây, Quảng Ninh đang thực hiện thí điểm việc đánh giá chính quyền qua mạng xã hội. Ngày 22/8/2017, Quảng Ninh đã tổ chức công bố chính thức khởi động trang mạng xã hội Fanpage DCCI các sở, ban, ngành địa phương. Việc đưa vào hoạt động Fanpage DDCI nhằm giúp tạo sự cạnh tranh, thi đua quyết liệt về nâng cao chất lượng

điều hành kinh tế giữa các sở, ban, ngành và địa phương. Đồng thời qua công cụ này, các đơn vị chủ động đánh giá, giám sát theo thời gian, chất lượng dịch vụ của mình thông qua cảm nhận của doanh nghiệp và đại diện doanh nghiệp.

Ngoài ra, thông qua Fanpage DDCI nhằm tăng cường tương tác, nắm bắt nhu cầu và hỗ trợ giải quyết khó khăn, các vấn đề phát sinh trong quá trình đầu tư, kinh doanh của doanh nghiệp. Hiện tại chương trình đã được triển khai thí điểm tại 16 sở, ban, ngành và địa phương. Trong thời gian tới tỉnh Quảng Ninh sẽ triển khai đồng loạt tới các sở, ban, ngành và các địa phương.

*Thứ ba, hàng năm tiến hành thực hiện xếp hạng chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở ngành, địa phương (DDCI).*

Tháng 8/2017, UBND tỉnh Nghệ An đã tổ chức hội thảo lấy ý kiến về bộ chỉ số và cách thức đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành và địa phương. Mong rằng chỉ số DCCI sẽ sớm được áp dụng./.

### **Chú thích:**

Các số liệu trong bài viết về chỉ số PCI lấy từ *Báo cáo chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh Việt Nam năm 2015, 2016; 2017* của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam.

<sup>(1),(2)</sup> Bài phát biểu của Chủ tịch tỉnh Nguyễn Xuân Đường tại Hội nghị gặp mặt các nhà đầu tư xuân Mậu Tuất 2018 tại Nghệ An, ngày 10/3.

<sup>(3)</sup> Bài phát biểu của Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc tại Hội nghị Gặp mặt các nhà đầu tư xuân Mậu Tuất 2018 tại Nghệ An, ngày 10/3/2018.

<sup>(4),(5)</sup> Tiên Cường: “*Bí quyết*” giúp Quảng Ninh dẫn đầu bảng xếp hạng PCI 2017, Báo điện tử của Đài tiếng nói Việt Nam, ngày 24/3/2018.

### **Tài liệu tham khảo:**

1. Phòng Công nghiệp và Thương mại Việt Nam, *Báo cáo chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh Việt Nam 2015; 2016; 2017*.

2. UBND tỉnh Nghệ An, *Đề án Tập trung thu hút đầu tư có hiệu quả vào tỉnh Nghệ An đến năm 2020 và các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, ngày 21/7/2014*.

3. Bài phát biểu của Chủ tịch tỉnh Nguyễn Xuân Đường tại Hội nghị Gặp mặt các nhà đầu tư xuân Mậu Tuất 2018 tại Nghệ An, ngày 10/3/2018.

4. Bài phát biểu của Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc Hội nghị gặp mặt các nhà đầu tư xuân Mậu Tuất 2018 tại Nghệ An, ngày 10/3.

5. Tiên Cường, “*Bí quyết*” giúp Quảng Ninh dẫn đầu bảng xếp hạng PCI 2017, Báo điện tử của Đài tiếng nói Việt Nam, ngày 24/3/2018.