

Số: 596 /KH-UBND

Nghệ An, ngày 21 tháng 10 năm 2021

## KẾ HOẠCH

### **Điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 tại các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã**

Thực hiện Quyết định số 30/2021/QĐ-UBND ngày 29/9/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy định đánh giá, xếp hạng công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Nghệ An, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 tại các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã (Sau đây gọi tắt là UBND cấp huyện), như sau:

#### **1. Mục đích, yêu cầu**

##### **a) Mục đích**

- Thông qua kết quả điều tra xã hội học, lấy ý kiến của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính tại các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh để xác định kết quả đánh giá Cải cách hành chính năm 2021 theo Quyết định số 30/2021/QĐ-UBND của UBND tỉnh;

- Tổng hợp, đánh giá, xếp hạng công tác cải cách hành chính các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện năm 2021;

- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành và người dân, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh;

##### **b) Yêu cầu**

- Thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm của các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện theo quy định tại Quyết định số 30/2021/QĐ-UBND của UBND tỉnh;

- Tổ chức điều tra xã hội học theo bộ câu hỏi bảo đảm khách quan, phù hợp với điều kiện thực tế của từng Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện;

- Xác định được Chỉ số cải cách hành chính phản ánh thực chất, khách quan kết quả cải cách hành chính năm 2021 của các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện.

#### **2. Nội dung điều tra xã hội học**

##### **a) Đối tượng, số lượng điều tra:**





- Đối với các Sở, ban, ngành cấp tỉnh:

+ Công chức, viên chức: 15 phiếu/đơn vị;

+ Lãnh đạo phòng/đơn vị trực thuộc: 05 phiếu/đơn vị;

+ Đại diện tổ chức, doanh nghiệp: 10 phiếu/đơn vị.

Tổng số phiếu điều tra cho mỗi Sở, ngành, ngành là: 30 phiếu.

Tổng số phiếu điều tra Sở, ban, ngành là: 30 phiếu x 25 Sở, ban, ngành = 750 phiếu (bao gồm 04 cơ quan Trung ương được tổ chức theo hệ thống ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh).

- Điều tra xã hội học đối với UBND cấp huyện:

+ Thường trực HĐND cấp huyện: 03 phiếu/đơn vị;

+ Lãnh đạo phòng chuyên môn cấp huyện đánh giá UBND cấp huyện: 12 phiếu/đơn vị;

+ Lãnh đạo UBND cấp huyện, phòng chuyên môn cấp huyện đánh giá Sở, ban, ngành cấp tỉnh: 75 phiếu/đơn vị (03 phiếu/đơn vị x 25 Sở, ban, ngành);

+ Đại diện doanh nghiệp, hộ kinh doanh: 10 phiếu/đơn vị (mỗi đơn vị chọn ngẫu nhiên 10 doanh nghiệp, hộ kinh doanh có giao dịch trực tiếp với UBND cấp huyện);

+ Người dân: 60 phiếu/đơn vị cấp huyện (Mỗi đơn vị cấp huyện chọn 02 đơn vị cấp xã có trình độ phát triển tốt, khá, trung bình; mỗi đơn vị cấp xã chọn ngẫu nhiên 30 người dân có giao dịch với cơ quan hành chính trên địa bàn).

Tổng số phiếu điều tra cho mỗi đơn vị cấp huyện là: 160 phiếu.

Tổng số phiếu điều tra cấp huyện là:

160 phiếu x 21 đơn vị cấp huyện = 3.360 phiếu.

Tổng số phiếu điều tra: 4.110 phiếu.

b) Nội dung điều tra:

Theo bộ mẫu Phiếu điều tra xã hội học do Sở Nội vụ xây dựng, cung cấp.

c) Thời gian điều tra:

Từ tháng 10/2021 đến trước 30/11/2021.

d) Cơ quan chủ trì, phối hợp:

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị cung cấp dịch vụ điều tra xã hội học; các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện; UBND các xã, phường, thị trấn (Sau đây gọi tắt là UBND cấp xã) và các cá nhân, đơn vị liên quan.

### 3. Kinh phí

Kinh phí thực hiện từ nguồn không tự chủ cấp cho Sở Nội vụ năm 2021.

### 4. Tổ chức thực hiện

a) Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã

Cung cấp danh sách người dân, doanh nghiệp đã hoàn thành quy trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị trong năm 2021; phối hợp thực hiện công tác điều tra tại cơ quan, đơn vị;

b) Sở Nội vụ

- Xây dựng bộ mẫu Phiếu điều tra xã hội học và tổ chức điều tra xã hội học theo quy định và Kế hoạch này;

- Lựa chọn đối tượng người dân, tổ chức, doanh nghiệp để điều tra, khảo sát trên cơ sở danh sách do các cơ quan, đơn vị gửi;

- Lựa chọn, hợp đồng với đơn vị cung cấp dịch vụ để thực hiện lấy phiếu điều tra khảo sát người dân, tổ chức, doanh nghiệp về các nội dung có liên quan;

- Kiểm tra, giám sát, tổng hợp kết quả điều tra xã hội học để xác định, chỉ số cải cách hành chính của các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh năm 2021.

Trên đây là Kế hoạch điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 tại các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện. *lcm*

#### Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP UBND tỉnh;
- Các Phó CVP UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, TP, TX;
- UBND cấp xã;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu VT, KSTT (N).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



*Lê Ngọc Hoa*  
Lê Ngọc Hoa

