

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH NGHỆ AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 9547/UBND-KSTT

Nghệ An, ngày 07 tháng 12 năm 2021

V/v khắc phục tồn tại trong quá trình khảo sát ý kiến trên Hệ thống ứng dụng CNTT đánh giá CCHC, đo lường sự hài lòng của người dân

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã,  
tỉnh Nghệ An.



Ngày 09/11/2021, Bộ Nội vụ ban hành Công văn số 5628/BNV-CCHC về kết quả thử nghiệm Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính, đo lường sự hài lòng của người dân. Theo đó, việc triển khai thử nghiệm tại tỉnh Nghệ An chưa đạt yêu cầu. Cụ thể: Tổng số công chức của các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã đăng ký tham gia thử nghiệm là 43 người. Tuy nhiên, theo số liệu Bộ Nội vụ tổng hợp, trong quá trình tổ chức thử nghiệm hệ thống, toàn tỉnh Nghệ An chỉ có 09 lượt công chức trả lời phiếu cải cách hành chính đánh giá địa phương, 07 lượt trả lời phiếu cải cách hành chính đánh giá bộ chủ quản, 15 lượt trả lời phiếu phản hồi ý kiến về hệ thống.

Dự kiến tháng 12 năm 2021, Bộ Nội vụ sẽ triển khai việc khảo sát trực tuyến để xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 của các bộ, tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương. Để việc khảo sát đạt chất lượng, hiệu quả cao, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã có giải pháp cụ thể để khắc phục tồn tại và thực hiện kiến nghị của Bộ Nội vụ, cụ thể như sau:


1. Đảm bảo tất cả cán bộ, công chức của cơ quan, đơn vị được chọn cử, tham gia khảo sát trực tuyến phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, tỉnh (vào tháng 12 năm 2021 và các năm tiếp theo) sẽ tham gia khảo sát trực tuyến đầy đủ, nghiêm túc;

2. Đảm bảo hộp thư điện tử công vụ đã đăng ký của tất cả các công chức của cơ quan, đơn vị tiếp nhận đầy đủ thư điện tử hướng dẫn khảo sát trực tuyến từ Bộ Nội vụ;

3. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ với Bộ Nội vụ trong quá trình triển khai khảo sát trực tuyến phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, tỉnh.

Yêu cầu các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung trên. /  

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ Nội vụ;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Phó CT UBND tỉnh (Đ/c Hoa);
- Chánh VP UBND tỉnh;
- Phó CVP UBND tỉnh (Đ/c Thiên);
- Lưu: VT, KSTT (Nam). 

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Ngọc Hoa**