

BÁO CÁO

Kết quả triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Nghệ An trong tháng 7/2023

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (Đề án 06/CP), Tổ công tác thực hiện Đề án 06/CP tỉnh Nghệ An báo cáo kết quả triển khai các nhiệm vụ thực hiện Đề án 06/CP trên địa bàn tỉnh Nghệ An trong tháng 7/2023 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN ĐỀ ÁN

1. Tổ công tác thực hiện Đề án 06/CP tỉnh đã chỉ đạo các Sở, ngành, địa phương tập trung thực hiện, bám sát các nhiệm vụ trong tháng 7/2023 của Tổ công tác thực hiện Đề án 06/CP của Chính phủ, Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 28/01/2022 và Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 03/02/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ Đề án 06/CP trên địa bàn Nghệ An năm 2023.

2. Tham mưu HĐND tỉnh Nghệ An ban hành Nghị quyết số 06/2023/NQ-HĐND ngày 07/7/2023 bãi bỏ một số nội dung của Nghị quyết số 26/2021/NQ-HĐND ngày 09/12/2021 của HĐND tỉnh về lệ phí đăng ký cư trú và diện tích nhà ở tối thiểu đối với chỗ ở hợp pháp do thuê, mượn, ở nhờ để đăng ký thường trú trên địa bàn Nghệ An.

3. Ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06/CP trên địa bàn, điển hình như:

- Kế hoạch số 420/KH-UBND ngày 15/6/2023 của UBND tỉnh về việc bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số, nội dung thiết yếu phục vụ triển khai Đề án 06/CP cho cán bộ, công chức, viên chức, phổ cập kỹ năng số cho người dân trên địa bàn tỉnh Nghệ An năm 2023.

- Các Quyết định công bố thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND tỉnh: số 1767/QĐ-UBND ngày 22/6/2023 về Danh mục thủ tục hành chính Lĩnh vực công chứng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Nghệ An; số 1820/QĐ-UBND ngày 28/6/2023 về phê duyệt Quy trình nộp, tiếp nhận và giải quyết thủ tục cấp Phiếu Lý lịch tư pháp trên môi trường điện tử thuộc thẩm

quyền của Sở Tư pháp (tái cấu trúc); số 1906/QĐ-UBND ngày 03/7/2023 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai;

- Công văn số 4803/UBND-KSTT ngày 16/6/2023 của UBND tỉnh về việc rà soát văn bản QPPL phục vụ triển khai Đề án 06/CP.

- Công văn số 5014/UBND-KSTT ngày 22/6/2023 của UBND tỉnh đánh giá kết quả thực hiện Đề án 06/CP và các nhiệm vụ cần tập trung triển khai thời gian tới.

- Công văn số 5015/UBND-KSTT ngày 22/6/2023 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án 06/CP theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

- Công văn số 5180/UBND-KSTT ngày 28/6/2023 của UBND tỉnh về việc thực hiện Thông báo kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ tại cuộc họp ngày 14/6/2023 có liên quan đến Đề án 06/CP.

- Công văn số 5404/UBND-KSTT ngày 04/7/2023 của UBND tỉnh về việc giải đáp khó khăn, vướng mắc cho các địa phương trong triển khai Đề án 06/CP.

- Công văn số 5509/UBND - TH ngày 06/7/2023 của UBND tỉnh về việc cấp bản điện tử Giấy khai sinh, Trích lục khai tử thực hiện liên thông TTHC.

- Công văn số 5722/UBND-KSTT ngày 13/7/2023 của UBND tỉnh phối hợp triển khai đào tạo Đề án 06 của Chính phủ.

4. Chỉ đạo Công an tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ngành có liên quan tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh tổ chức Hội nghị sơ kết 06 tháng đầu năm 2023 thực hiện Đề án 06/CP, chuyên đổi số giữa Tổ công tác Đề án 06 Chính phủ và địa phương; Hội nghị tập huấn hướng dẫn quy trình thực hiện liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính cho cán bộ, công chức liên quan thuộc các sở, ngành và UBND cấp huyện, cấp xã.

5. UBND các huyện, thành phố, thị xã đã tổ chức sơ kết 06 tháng đầu năm 2023 việc triển khai thực hiện Đề án 06/CP trên địa bàn; đồng thời tham mưu Huyện ủy, Thành ủy, Thị ủy triển khai Chỉ thị số 23-CT/TU ngày 27/5/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đẩy mạnh thực hiện Đề án 06/CP trên địa bàn Nghệ An năm 2023 và những năm tiếp theo.

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác tuyên truyền

(1) Tiếp tục đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền Đề án 06/CP trên địa bàn toàn tỉnh, trong đó gắn với *cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về cải cách hành chính, Đề án 06/CP năm 2023*. Kết thúc cuộc thi đã có hơn 1,3 triệu lượt thi. Cuộc thi đã tạo sự lan tỏa mạnh mẽ trên phạm vi toàn tỉnh, thu hút cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang và Nhân dân trên địa bàn tỉnh tham gia. Qua đó, góp phần nâng cao nhận thức, hiểu biết của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn về công tác CCHC nói chung, việc thực hiện Đề án 06/CP nói riêng.

(2) Sở Thông tin và Truyền thông đã chỉ đạo quyết liệt các cơ quan báo chí, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Nghệ An và các cơ quan thông tin cấp huyện, cấp xã thường xuyên đăng tải bài viết, bản tin, phóng sự, phát thanh... tuyên truyền, phổ biến, cập nhật cung cấp thông tin đầy đủ, sâu rộng đến quần chúng nhân dân về vai trò, tầm quan trọng và các nội dung của Đề án 06/CP; đặc biệt, các cơ quan báo chí, Đài Truyền thanh - Truyền hình, cơ quan thông tin cấp huyện, cấp xã, Cổng Thông tin điện tử Nghệ An và Trang Thông tin điện tử các sở, ngành đã đẩy mạnh việc tuyên truyền cho người dân nắm rõ từ ngày 10/7/2023 toàn quốc triển khai liên thông điện tử 02 nhóm thủ tục hành chính: *Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng*. Trong đó, nhiều địa phương đã tổ chức lễ trao Giấy khai sinh, đăng ký thường trú, thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em được thực hiện liên thông thủ tục hành chính đầu tiên trên địa bàn.

- Công an tỉnh chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp các Sở, ban, ngành, các đơn vị truyền thông, báo chí, cơ sở giáo dục... tổ chức tuyên truyền Đề án 06/CP, cấp CCCD, đăng ký tài khoản định danh điện tử và hướng dẫn người dân, doanh nghiệp cách thức nộp hồ sơ dịch vụ công qua ứng dụng VneID.

- UBND các huyện, thành phố, thị xã đã chủ động phối hợp trong thực hiện xã hội hóa các vị trí để tổ chức tuyên truyền Đề án 06/CP. Ngoài ra, Công ty Mặt trời vàng (Goldsun) thường xuyên tuyên truyền Đề án 06, tài khoản định danh điện tử trên màn hình LED, các pano khổ lớn trên địa bàn thành phố Vinh.

2. Thực hiện các nhiệm vụ trong tháng 7/2023

2.1. Nhóm dịch vụ công

Kết quả giải quyết các thủ tục hành chính thiết yếu ưu tiên tích hợp, chia sẻ dữ liệu dân cư của Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với công dịch vụ công quốc gia và hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh, phục vụ giải quyết thủ tục hành chính trong **tháng 7/2023** (có phụ lục chi tiết kèm theo).

- (1) Cấp, cấp lại, cấp đổi thẻ Căn cước công dân (mức độ 3): **272** hồ sơ;
- (2) Xác nhận sổ Chứng minh nhân dân khi đã được cấp thẻ Căn cước công dân (mức độ 4): **62** hồ sơ;
- (3) Đăng ký thường trú (mức độ 4): **15.634** hồ sơ;
- (4) Đăng ký tạm trú (mức độ 4): **1.547** hồ sơ;
- (5) Khai báo tạm vắng (mức độ 4): **20** hồ sơ;
- (6) Thông báo lưu trú (mức độ 4): **11.035** lượt;
- (7) Đăng ký, cấp biển số mô tô, xe gắn máy (mức độ 3): **8.170** hồ sơ;
- (8) Thu tiền nộp phạt xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ qua thiết bị ghi hình (mức độ 4): **611** hồ sơ;

(9) Cấp, cấp lại, sửa đổi, bổ sung hộ chiếu phổ thông (mức độ 4): **10.383** hồ sơ;

(10) Thủ tục làm con dấu mới và cấp Giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu dấu (mức độ 4): **26** hồ sơ;

(11) Thủ tục làm con dấu thu nhỏ, dấu nổi, dấu xi và cấp Giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu con dấu (mức độ 4): **0** hồ sơ (*lý do không có hồ sơ đề nghị của tổ chức*).

(12) Cấp phiếu lý lịch tư pháp (mức độ 3): **3.219** hồ sơ;

(13) Đăng ký khai sinh (mức độ 3): **4.809** hồ sơ;

(14) Đăng ký khai tử (mức độ 3): **1.466** hồ sơ;

(15) Đăng ký kết hôn (mức độ 3): **1.604** hồ sơ;

(16) Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp (220/380V) (*thí điểm cơ chế kết nối, chia sẻ dữ liệu trong dịch vụ cung cấp điện*) (mức độ 4): **1.073** hồ sơ;

(17) Thay đổi chủ thể hợp đồng mua bán điện (*thí điểm cơ chế kết nối, chia sẻ dữ liệu trong dịch vụ cung cấp điện*) (mức độ 4): **57** hồ sơ;

(18) Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ) (mức độ 4): **52** hồ sơ;

(19) Đăng ký dự thi tốt nghiệp THPT quốc gia và xét tuyển đại học, cao đẳng (mức độ 4): **0** hồ sơ (đã hoàn thành 05/2023);

(20) Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe (mức độ 3, mức độ 4): **432** hồ sơ;

(21) Đăng ký thuế lần đầu, đăng ký thay đổi thông tin đăng ký thuế đối với người nộp thuế là hộ gia đình, cá nhân (mức độ 4): **2.372** hồ sơ;

(22) Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp (mức độ 3): **73** hồ sơ;

(23) Tích hợp tính giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình (mức độ 4): **01** hồ sơ.

(24) Liên thông đăng ký khai sinh – Đăng ký thường trú – Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi: **31** hồ sơ;

(25) Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí: **01** hồ sơ.

2.2. Nhóm phát triển kinh tế, xã hội

(1) *Về nhiệm vụ triển khai thu nộp học phí không dùng tiền mặt*: Căn cứ chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 1668/UBND-VX ngày 13/3/2023 đẩy mạnh thanh toán học phí bằng phương thức không dùng tiền mặt, ngành Giáo dục đã chủ trì, phối hợp các Ngân hàng thương mại triển khai hiệu quả các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, cụ thể: Toàn tỉnh đã có **872/943** trường (**đạt 92,5%**) thực hiện thanh toán học phí bằng phương thức không dùng tiền mặt; tổng số học sinh học sinh hoặc phụ huynh học sinh đã

được cấp tài khoản ngân hàng **420.885/432.055** số học sinh phải thực hiện nộp học phí (**đạt 97,41%**).

(2) Trên địa bàn toàn tỉnh có **527/527** cơ sở khám chữa bệnh (KCB) bảo hiểm y tế (BHYT) đã thực hiện việc sử dụng thẻ CCCD thay thẻ BHYT trong KCB. Đã đồng bộ Số ĐDCN/CCCD với thẻ BHYT còn hiệu lực để đi KCB bằng CCCD: **2.697.832 trường hợp**. Tuyên truyền rộng rãi đến người tham gia bảo hiểm y tế về việc sử dụng CCCD khi đi khám, chữa bệnh trên các phương tiện thông tin đại chúng; thông báo tại các địa điểm trong cơ sở khám chữa bệnh để người dân dễ tiếp cận nhất. **Kết quả:** Đã có **1.810.574** lượt tra cứu bằng CCCD, trong đó tra cứu thành công **1.429.637** trường hợp phục vụ KCB BHYT bằng thẻ CCCD gắn chip.

Ngoài ra, đã **cấp phát 460** thiết bị đọc mã QR Code đa chiều cho **460 trạm y tế xã, phường, thị trấn (đạt 100%)** phục vụ khám chữa bệnh BHYT bằng thẻ CCCD gắn chip.

(3) Ngành Lao động - Thương binh và Xã hội đã phối hợp các đơn vị ngân hàng mở tài khoản và chi trả qua tài khoản cho các đối tượng người có công với cách mạng là **57.834** tài khoản với số tiền **17,526 tỷ đồng**.

Hiện, ngành Lao động đang phối hợp ngành Công an triển khai thu thập dữ liệu người lao động và thông tin nhu cầu tuyển dụng của người sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh Nghệ An để cập nhật vào hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

(4) *Về nhiệm vụ làm sạch dữ liệu chuyên ngành:* Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công an tỉnh, UBND các huyện, thành, thị đã phối hợp thực hiện việc làm sạch dữ liệu. Cụ thể:

- *Dữ liệu ngành Lao động - Thương binh và Xã hội:* Đã cập nhật, làm sạch **67.924** dữ liệu người có công vào Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- *Dữ liệu Bảo hiểm xã hội:* Ngành Công an đang tiếp tục phối hợp ngành Bảo hiểm triển khai làm sạch **31.960** dữ liệu trẻ em đã được cấp thẻ BHYT đồng bộ dữ liệu dân cư.

2.3. Nhóm phát triển công dân số

(1) *Về công tác cấp Căn cước công dân gắn chip điện tử và triển khai thu nhận hồ sơ định danh điện tử*

- *Về công tác cấp Căn cước công dân:* Thực hiện chỉ đạo của Lãnh đạo Bộ Công an, Công an tỉnh Nghệ An đã nêu cao tinh thần trách nhiệm, chủ động đăng ký phần đầu hoàn thành cấp CCCD cho 100% công dân đủ điều kiện trước ngày 30/6/2023 (**đã có báo cáo tại kết quả 06 tháng đầu năm 2023**). Ngoài ra, tính đến ngày 18/7/2023, toàn tỉnh đã cấp được **2.799.051** thẻ CCCD (**cấp mới: 2.663.247 thẻ; cấp đổi, cấp lại: 135.804 thẻ**).

- **Triển khai thu nhận hồ sơ định danh điện tử:** Để đảm bảo hoàn thành việc kích hoạt tài khoản định danh điện tử, Công an tỉnh Nghệ An đã tham mưu đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh có **“Lời phát động Toàn dân đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử”**. Đồng thời, Công an tỉnh và Tỉnh đoàn đã ký kết Kế hoạch số 01/KHPH-CAT-TĐTN ngày 23/5/2023 về phối hợp triển khai phủ xanh tài khoản định danh điện tử; bên cạnh đó, Công an tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 179/KH-CAT-PC06 về phát động đợt thi đua cao điểm **“Hướng về cơ sở, phủ xanh tài khoản định danh điện tử” trên địa bàn tỉnh Nghệ An**. Tính đến ngày 13/7/2023, toàn tỉnh đã thu nhận được **1.763.014/1.708.473** hồ sơ (**đạt 103.2% chỉ tiêu Bộ Công an giao**), Bộ Công an đã phê duyệt **1.380.407/1.708.473** hồ sơ (**đạt 80.8%**); hiện công dân đã kích hoạt được **1.373.365/1.708.473** hồ sơ (**đạt 77,93%**). Quyết tâm hoàn thành chỉ tiêu trước ngày 30/7/2023.

2.4. Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư

- Ngành Y tế đã phối hợp ngành Công an làm sạch “dữ liệu” tiêm chủng COVID-19, qua đó đạt **96%**. Đến nay đã ký xác nhận cấp hộ chiếu vắc xin: **6.773.890** mũi tiêm đạt **94.3%** mũi tiêm được làm sạch (tháng 7/2023 ký xác nhận: **1.207** mũi tiêm). **Triển khai Phần mềm Hồ sơ sức khỏe điện tử: Hồ sơ đã khởi tạo trên Hệ thống: 3.493.589 đạt trên trên 97%; Hồ sơ đã có dữ liệu KCB: 2.698.821 (77.25%).**

- Ngành Bảo hiểm xã hội đã phối hợp ngành Công an triển khai xác thực người đang tham gia BHXH, BHYT với dữ liệu dân cư: **2.780.429** dữ liệu (**đạt 95,4%**), **tăng 0,6% so với số liệu tháng 06/2023.**

- Công an tỉnh đã chỉ đạo quyết liệt Công an các đơn vị, địa phương đẩy mạnh công tác làm sạch dữ liệu dân cư, qua đó cơ bản hộ, nhân khẩu đã được làm sạch dữ liệu **“đúng, đủ, sạch, sống”** phục vụ việc kết nối, chia sẻ giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

- **Thực hiện liên thông dữ liệu giấy chứng sinh, giấy báo tử, giấy khám sức khỏe lái xe:** BHXH tỉnh Nghệ An đã phối hợp với Sở Y tế **thành lập Tổ hỗ trợ Cơ sở KCB gồm 7 thành viên** để kịp thời, hướng dẫn, xử lý vướng mắc khi thực hiện đăng ký, liên thông dữ liệu giấy chứng sinh, giấy báo tử, giấy khám sức khỏe lái xe lên Cổng tiếp nhận Hệ thống thông tin giám định BHYT. Số liệu cụ thể như sau: **50** Cơ sở KCB cấp thành công **7.320** Giấy Chứng sinh; **08** Cơ sở KCB đã cấp thành công **34** Giấy chứng tử; **28** Cơ sở KCB cấp thành công **18.259** Giấy Khám sức khỏe.

2.5. Triển khai các nhóm nhiệm vụ kỹ thuật

- Triển khai mua sắm, cài đặt hệ thống phòng, chống virus, mã độc tập trung năm 2023, nhằm đảm bảo an toàn thông tin cho máy tính tại các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện.

- Hoàn thành công tác chuyển đổi mã định danh điện tử cơ quan, tổ chức theo Quyết định số 20/2020/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ trên Trục liên thông văn bản quốc gia.

- Tổ chức thu thập thông tin thành viên mạng lưới điều phối, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng của UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh.

- Tổ chức rà soát, hoàn thành tổng hợp đánh giá hướng dẫn kết nối Đề án 06/CP theo Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ TT&TT gửi Cục Cảnh sát QLHC về trật tự xã hội - Bộ Công an.

- Hoàn thành kết nối kỹ thuật từ LGSP tỉnh tới nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NGSP/NDXP) để khai thác 17 dịch vụ đã sẵn sàng cung cấp theo nội dung Công văn số 1832/BTTTT-THH ngày 16/05/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông và Công văn số 3615/UBND-KSTT ngày 23/05/2022 của UBND tỉnh Nghệ An về việc đôn đốc, thúc đẩy hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Đã tích hợp trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh để khai thác dữ liệu một số dịch vụ: Cơ sở dữ liệu quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp (*Bộ Kế hoạch và Đầu tư*); Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm (*Bảo hiểm Xã hội Việt Nam*); Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch (*Bộ Tư pháp*); Hệ thống cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách (*Bộ Tài chính*); Hệ thống Dịch vụ bưu chính công ích của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam (*VNPOST*).

- Số lượng kết nối được ghi nhận qua hệ thống LGSP tỉnh từ ngày 01/06/2022 đến nay: Kết nối Tư pháp: **157.749** lượt; Kết nối Bảo hiểm xã hội: **95.552** lượt; Kết nối Kế hoạch đầu tư: **188.405** lượt; Kết nối VNPost: **4.689** lượt...

- Trong tháng cán bộ, công chức, viên chức đã xác thực qua dữ liệu dân cư **47.483** trường hợp trong quá trình giải quyết TTHC.

2.6. Về mặt hạ tầng, dữ liệu

(1) *Về hạ tầng*: Hiện nay, các ứng dụng dùng chung của tỉnh Nghệ An như: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; Hệ thống thông tin báo cáo; Cổng TTĐT tỉnh Nghệ An được triển khai theo hình thức thuê dịch vụ CNTT, dữ liệu các hệ thống được lưu trữ tập trung.

(2) *Về hệ thống IOC tỉnh Nghệ An*: Trung tâm Giám sát, điều hành Đô thị thông minh tỉnh Nghệ An đưa vào sử dụng ngày 18/12/2020.

- Về tình hình hoạt động và quản trị, vận hành IOC tỉnh Nghệ An: phục vụ việc giám sát, cụ thể: ⁽¹⁾ Kinh tế - Xã hội; ⁽²⁾ Hành chính công; ⁽³⁾ Hệ thống quản lý văn bản điện tử; ⁽⁴⁾ Hệ thống điều hành Y tế; ⁽⁵⁾ Hệ thống điều hành Giáo dục; ⁽⁶⁾ Hệ thống Quản lý phản ánh và tương tác trực tuyến; ⁽⁷⁾ Hệ thống Du lịch; ⁽⁸⁾ Hệ thống giám sát An toàn thông tin; ⁽⁹⁾ Giám sát An ninh trật tự và An toàn giao thông. **Trong đó: 05** phân hệ lấy số liệu online: *Hành chính công; Hệ thống*

Quản lý văn bản điện tử; Hệ thống điều hành Y tế; Hệ thống điều hành Giáo dục; Hệ thống quản lý phản ánh và tương tác trực tuyến; 02 phân hệ hiện đang cập nhật số liệu thủ công; *Kinh tế - Xã hội; Hệ thống Du lịch; 01* phân hệ có dữ liệu mô phỏng; *Giám sát An ninh trật tự và An toàn giao thông; 01* phân hệ đang chờ hợp đồng thuê dịch vụ để kết nối; *Hệ thống giám sát An toàn thông tin.*

2.7. Số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa cấp tỉnh từ ngày 01/6/2022 và số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đối với 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 từ ngày 01/7/2022

- Đến nay, tất cả các Sở, ban, ngành cấp tỉnh đã tiếp nhận và giải quyết TTHC trên hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh. 100% hồ sơ TTHC tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đều được số hóa. Việc tiếp nhận và giải quyết TTHC trên hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đã giúp quá trình giải quyết TTHC xuyên suốt, nhất quán, chính xác số hóa các thủ tục, hồ sơ; đảm bảo các yêu cầu trong quản lý, điều hành hoạt động của Trung tâm, thuận lợi cho việc giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC, tra cứu thông tin; cung cấp, mở rộng các kênh giao tiếp; các bước tiếp nhận, chuyển giao, xử lý hồ sơ tại các bộ phận nhằm minh bạch hóa công tác giải quyết TTHC, thuận lợi cho cán bộ giải quyết TTHC và tổ chức, cá nhân.

- *Về số hóa hồ sơ hộ tịch:* Ngày 21/4/2023, Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực - Bộ Tư pháp đã bàn giao 2.599.000 dữ liệu hộ tịch của tỉnh Nghệ An đã số hóa cho Cục Cảnh sát QLHC về TTXH, Bộ Công an để đối sánh dữ liệu. Sau khi có kết quả đối sánh, Sở Tư pháp Nghệ An sẽ chủ trì, phối hợp Công an tỉnh bổ sung, làm sạch dữ liệu dân cư và dữ liệu hộ tịch không đồng nhất trong đối sánh. ***Đến nay, Cục C06 vẫn chưa gửi danh sách đối sánh về cho tỉnh để triển khai thực hiện việc làm sạch dữ liệu.***

- Tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan đăng ký hộ tịch chuyển dữ liệu đã số hóa vào Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử. Đến ngày 12/7/2023, toàn tỉnh đã số hóa xong 1.831.439 dữ liệu; chuyển 1.715.389 dữ liệu vào Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử để khai thác. Hiện nay, Sở Tư pháp đang tiếp tục thực hiện số hóa 581.204 dữ liệu. Tích cực triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền. Kết quả (từ ngày 12/6 đến ngày 12/7/2023), Sở Tư pháp đã số hóa 6.672 hồ sơ (bao gồm thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC), đạt tỷ lệ **100%**.

2.8. Nhóm tiện ích phục vụ chỉ đạo, điều hành

Sau khi có hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và Bộ Công an, UBND tỉnh sẽ chỉ đạo Công an tỉnh chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ngành có liên quan tham mưu UBND tỉnh để chỉ đạo, điều hành trên địa bàn tỉnh Nghệ An.

2.9. Về bố trí ngân sách, nguồn lực triển khai Đề án

UBND các huyện, thành phố, thị xã, UBND cấp xã đã quan tâm bố trí

kinh phí để triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn, đặc biệt trong tháng 06/2023 đã kịp thời bố trí kinh phí cho Công an cấp xã mua thiết bị thu nhận tài khoản định danh điện tử mức độ 2 phục vụ người dân ngay tại địa bàn cơ sở.

2.10. Kết quả triển khai các mô hình điểm về Đề án 06/CP tại địa phương

- Hiện nay, các đơn vị, địa phương đã cơ bản thực hiện tốt việc triển khai 13 mô hình điểm thực hiện Đề án 06/CP đã đăng ký với Bộ Công an.

- Đặc biệt, sau khi UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 13/4/2023 về xây dựng thí điểm đơn vị kiểu mẫu thực hiện Đề án 06/CP trên địa bàn Nghệ An, trong đó, lựa chọn 02 đơn vị cấp huyện (thị xã Hoàng Mai; thị xã Thái Hòa) và 06 đơn vị cấp phường (gồm: 05 phường thuộc thành phố Vinh; 01 phường thuộc thị xã Cửa Lò) để chỉ đạo điểm với 13 tiêu chí và 50 nội dung cần thực hiện. Hiện một số chỉ tiêu, nhiệm vụ đã hoàn thành 100%, gồm: (các văn bản chỉ đạo có liên quan đến Đề án 06 đã được ban hành, triển khai thực hiện; đã ban hành Quy chế, nội quy tại Bộ phận 01 cửa; đã bố trí các mô hình tuyên truyền Đề án 06, dịch vụ công tại Bộ phận 01 cửa; cán bộ đã được sắp xếp theo đúng trình độ, năng lực; tất cả cán bộ, công chức trực tiếp sử dụng tài khoản để truy cập dữ liệu dân cư để xác thực thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính; Hoàn thành 100% việc cấp CCCD; hoàn thành việc làm sạch dữ liệu dân cư đảm bảo đúng, đủ, sạch, sống; hoàn thành việc cấp tài khoản an sinh; cấp tài khoản cho học sinh, phụ huynh học sinh đảm bảo năm học 2023-2024 không sử dụng tiền mặt trong thanh toán học phí; Bộ phận 01 của các cấp đã được trang bị pano, áp phích tuyên truyền Đề án 06, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công ...). Ngoài ra nhiều chỉ tiêu, nhiệm vụ đã cơ bản đáp ứng theo yêu cầu tại Kế hoạch này.

- Kinh phí, trang thiết bị đã được các địa phương được lựa chọn xây dựng đơn vị kiểu mẫu thực hiện Đề án 06 đầu tư, nổi bật thành phố Vinh đã bố trí 2.5 tỷ đồng cho các đơn vị để thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Đề án 06/CP đã được cấp ủy, chính quyền các cấp quan tâm chỉ đạo quyết liệt, sâu sát, đặc biệt, trong 06 tháng đầu năm 2023, Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã ban hành Chỉ thị số 23-CT/TU ngày 27/5/2023 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đẩy mạnh thực hiện Đề án 06/CP trên địa bàn Nghệ An năm 2023 và những năm tiếp theo. Qua đó, đã huy động được sức mạnh của cả hệ thống chính trị từ tỉnh đến cơ sở, với vai trò nòng cốt của lực lượng Công an địa phương, tham gia triển khai thực hiện. Tạo chuyển biến tích cực từ nhận thức, ý thức, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên trong triển khai thực hiện Đề án 06/CP.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã bám sát nhiệm vụ tại Đề án 06/CP, kế hoạch của UBND tỉnh để tham mưu, triển khai thực hiện, bảo đảm tiến độ, chỉ tiêu thực hiện. **Kết quả:** Đến nay, tỉnh Nghệ An đã triển khai đảm bảo 18 nhiệm

vụ chung của các Bộ, ngành, địa phương và 08 nhiệm vụ cụ thể của địa phương. đồng thời bổ sung các nhiệm vụ theo yêu cầu của Tổ công tác Đề án 06 Chính phủ tại Chi thị số 18/CT-TTg và các văn bản chỉ đạo của Chính phủ vào hệ thống văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các ngành, các cấp triển khai thực hiện nghiêm túc, quyết liệt các nhiệm vụ được giao.

- Công tác kiểm tra, đôn đốc thường xuyên, đột xuất và chế độ giao ban định kỳ đã đi vào nề nếp, gắn trách nhiệm thực hiện Đề án với người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Công tác tuyên truyền Đề án đã được triển khai đồng bộ với nhiều hình thức đa dạng, đến được với các tổ chức, doanh nghiệp và người dân, qua đó, đã có rất nhiều thủ tục hành chính thực hiện qua Cổng dịch vụ công quốc gia. **Kết quả:** trong tháng 7/2023, tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến toàn tỉnh đạt mức trung bình trên **51%**; các dịch vụ công thiết yếu được tiếp nhận qua Cổng dịch vụ công đạt mức cao: **62.950/80.935 hồ sơ (đạt gần 78%); trong đó một số lĩnh vực đạt từ 95% đến 100%** (nhóm lĩnh vực cư trú, thu tiền nộp phạt hành chính, đăng ký cấp biển số xe mô tô, xe gắn máy, cấp hộ chiếu, thủ tục làm con dấu thuộc ngành Công an; lĩnh vực điện lực; đăng ký dự thi tốt nghiệp...); **nhóm lĩnh vực Tư pháp đạt 90%** (đăng ký khai sinh, khai tử, kết hôn).

- Công tác cấp tài khoản định danh điện tử đã được các cấp, các ngành, đơn vị, địa phương quan tâm, tập trung chỉ đạo quyết liệt. Tính đến ngày 17/7/2023, toàn tỉnh đã kích hoạt tài khoản định danh điện tử **1.373.365/1.708.473 hồ sơ (đạt 77.93%)**.

2. Khó khăn, vướng mắc

(1) *Sở Tư pháp:* Hệ thống các phần mềm chuyên ngành (hộ tịch, lý lịch tư pháp) chưa đảm bảo. Việc đồng bộ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch nhiều lúc còn chậm, một số trường hợp không đồng bộ sang phần mềm chuyên ngành hộ tịch; việc đồng bộ, liên thông giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Hệ thống quản lý lý lịch tư pháp qua nhiều lần thử nghiệm, tuy nhiên đến nay vẫn chưa đưa vào sử dụng được dẫn đến công chức vẫn phải thực hiện trên 2 Hệ thống của Bộ Tư pháp và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh

(2) *Sở Giao thông vận tải*

- Thủ tục Đổi Giấy phép lái xe toàn trình (mức độ 4) trên Cổng dịch vụ công trực tuyến yêu cầu Giấy khám sức khỏe điện tử cho người lái xe (do Cơ sở khám bệnh tuyến huyện trở lên cấp); thao tác nộp thủ tục còn phức tạp, nhiều công đoạn và phải nộp lại giấy phép lái xe cũ...dẫn đến người dân còn gặp nhiều khó khăn trong cách thức nộp trực tuyến.

- Trang tra cứu thông tin tạm giữ GPLX của Cục CSGT nhiều khi còn xảy ra lỗi mạng, việc gỡ bỏ cảnh báo tạm giữ GPLX chưa kịp thời... dẫn đến một số

trường hợp khi làm thủ tục cấp đổi GPLX trên cổng dịch vụ công không thực hiện được.

- Cục Đường bộ Việt Nam chưa liên thông, chia sẻ dữ liệu tiếp nhận dịch vụ công mức độ 4 về cấp đổi Giấy phép lái xe với Cổng dịch vụ công của các tỉnh, thành phố trên cả nước.

(3) *Sở Y tế*

Việc triển khai ký xác nhận "Hộ chiếu vắc xin": Các mũi tiêm phân bổ cho lực lượng vũ trang; đối tượng đang chấp hành án không có thông tin để cập nhật lên hệ thống.

(4) *Sở Tài nguyên và Môi trường*: Hiện nay, thủ tục "Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ)" được thực hiện trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, tuy nhiên, người dân vẫn phải nộp bản gốc để Văn phòng đăng ký ghi nội dung biến động lên Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, điều này ảnh hưởng đến việc người dân thực hiện DVC toàn trình.

(5) *Sở Thông tin và Truyền thông*

- Cơ sở dữ liệu (CSDL) của các ngành còn rời rạc dẫn đến khó khăn trong kết nối, liên thông và chia sẻ. CSDL hiện có dữ liệu chưa đầy đủ, chất lượng chưa cao, cần cập nhật, làm sạch để thực hiện kết nối và chia sẻ.

- Việc kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu cần sự phối hợp và sẵn sàng nguồn lực từ các cơ quan Trung ương và địa phương. Các phương án, giải pháp kỹ thuật vừa làm, vừa điều chỉnh, phải có sự tham gia của nhiều đối tác trong điều kiện nguồn lực của tỉnh còn hạn chế.

(6) *Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh*

- Đối với DVC tích hợp tính giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình; DVC đăng ký tham gia BHXH tự nguyện: Khi thực hiện đến bước lựa chọn ngân hàng và nộp tiền gia hạn thẻ BHYT, cổng DVC của BHXH Việt Nam chưa tích hợp được với hệ thống Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn (Agribank), dẫn đến các huyện miền núi (đây là những địa bàn mới chỉ có ngân hàng Agribank, không có hệ thống ngân hàng khác) không thực hiện được DVC này.

- Hiện nay, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội chưa thực hiện chia sẻ CSDL về hộ nghèo, hộ cận nghèo, nên BHXH Việt Nam chưa thực hiện tự động giảm trừ mức đóng theo quy định đối với việc thực hiện DVC.

- Phần mềm Tiếp nhận hồ sơ ngành BHXH chưa kết nối với Cổng dịch vụ công của tỉnh, dẫn đến cán bộ làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh phải thực hiện việc nhập 02 lần hồ sơ trên hai hệ thống (hệ thống BHXH

Việt Nam và hệ thống Công dịch vụ công tỉnh); chưa thực hiện thống kê hồ sơ dịch vụ công ngành BHXH trên Công dịch vụ công.

(7) Công an tỉnh

- Phần lớn người lao động sử dụng điện thoại thông thường nên việc cài đặt phần mềm VNeID và đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử gặp nhiều khó khăn, ảnh hưởng lớn đến việc thực hiện chuyển đổi số.

- Hiện nay người dân đã cung cấp các loại giấy tờ để cập nhật vào tài khoản định danh điện tử mức 2, tuy nhiên, việc đồng bộ giấy tờ để người dân sử dụng thay thế các loại giấy tờ, tài liệu gốc trong các giao dịch hành chính, dân sự còn chậm, do đó người dân chưa thực sự hào hứng trong việc kích hoạt tài khoản định danh điện tử.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/2/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06/CP trong năm 2023 và những năm tiếp theo; Chỉ thị số 23-CT/TU ngày 27/5/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đẩy mạnh thực hiện Đề án 06/CP trên địa bàn Nghệ An.

2. Chỉ đạo các sở, ngành, địa phương triển khai thực hiện tốt 02 nhóm liên thông thủ tục hành chính, đảm bảo ổn định, hiệu quả.

3. Tổ chức sơ kết Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 13/4/2023 triển khai xây dựng đơn vị kiểu mẫu thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Nghệ An.

4. Triển khai làm sạch dữ liệu dân cư với dữ liệu BHXH và dữ liệu Thuế; cập nhật dữ liệu người lao động vào Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

5. Tiếp tục chỉ đạo Công an tỉnh phối hợp các ngành triển khai làm sạch dữ liệu chuyên ngành với dữ liệu dân cư, đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”. Hoàn thành thu nhận tài khoản định danh điện tử đối với 100% công dân đủ điều kiện.

6. Chỉ đạo thực hiện hiệu quả việc ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ phát triển kinh tế, xã hội. Đẩy mạnh cung cấp, thanh toán trực tuyến, trong đó tập trung thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 21/CT-TTg ngày 25/11/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

7. Đảm bảo nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu triển khai các nhiệm vụ của Đề án 06/CP, nhất là tại cấp xã. Tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức nâng cao kỹ năng số, kỹ năng bảo mật thông tin trên môi trường mạng, thành thạo sử dụng công nghệ thông tin, nghiệp vụ phục vụ cho yêu cầu công việc và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Ưu tiên bố trí ngân sách đối với việc triển khai Đề án 06 trên địa bàn.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Kính đề nghị Văn phòng Chính phủ, các Bộ, ngành:

- Hoàn thiện, nâng cấp các hệ thống, đầu tư hạ tầng đảm bảo kết nối, chia sẻ dữ liệu, đồng thời hoàn thiện hành lang pháp lý tạo sự thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong thực hiện các giao dịch.

- Các Bộ, ngành có liên quan kịp thời giải quyết khó khăn, vướng mắc của địa phương đã được nêu tại **mục 2, phần III** báo cáo này.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án 06/CP tháng 7/2023 và định hướng trọng tâm công tác tháng 8/2023 trên địa bàn Nghệ An, Tổ công tác thực hiện Đề án 06 tỉnh Nghệ An kính báo cáo Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an./. 

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Bộ Công an (b/c);
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các Phó CT UBND tỉnh;
- Chánh VP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Các Sở, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, KSTT (B). 

**KT. TỔ TRƯỞNG
TỔ PHÓ**



**PHÓ CHỦ TỊCH UBND TỈNH
Lê Hồng Vinh**