

Số: /SKHCN-VP

Nghệ An, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính năm 2023

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành:

Xác định công tác cải cách hành chính (CCHC) là một trong những nhiệm vụ trọng tâm; Đảng ủy, lãnh đạo Sở Khoa học và Công nghệ thường xuyên chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai kịp thời, sâu rộng các nhiệm vụ CCHC. Trong năm, công tác CCHC được triển khai theo đúng kế hoạch đề ra và có sự phối hợp của các cấp, các ngành, hướng đến lấy cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp làm trung tâm, đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính. Sở Khoa học và Công nghệ đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành thuộc thẩm quyền của Giám đốc Sở về công tác cải cách hành chính gồm:

- Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 (Kế hoạch số 59/SKHCN-VP ngày 31/01/2023 của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ);
- Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 (Kế hoạch số 80/SKHCN-VP ngày 08/02/2023 của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ);
- Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 (Kế hoạch số 133/SKHCN-VP ngày 21/02/2023 của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ);
- Kế hoạch truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 (Kế hoạch số 153/SKHCN-VP ngày 28/02/2023 của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ);
- Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 (Kế hoạch số 159/SKHCN-VP ngày 01/3/2023 của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ);
- Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của cơ quan Sở Khoa học và Công nghệ năm 2023 (Kế hoạch số 157/SKHCN-VP ngày 01/3/2023 của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ);
- Tham mưu dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh Ban hành danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực khoa học và công nghệ trên địa bàn tỉnh Nghệ An;
- Tham mưu dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định về mức chi ngân sách nhà nước cho một số hoạt động khoa học và công nghệ trên địa bàn tỉnh Nghệ An.

- Tham mưu dự thảo Quyết định của UBND tỉnh về công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ.

Hàng tháng, các phòng, đơn vị trực thuộc tự kiểm tra việc thực hiện công tác CCHC gồm: rà soát các văn bản quy phạm pháp luật, việc thực hiện công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính, niêm yết, công khai thủ tục hành chính, chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công, công tác cán bộ, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành, tình hình áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001...; văn phòng Sở xác minh, tổng hợp và báo cáo tại các cuộc họp giao ban hàng tháng.

Tiến hành xây dựng Đề án tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ Quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt theo các mức độ tự chủ của các đơn vị.

Thực hiện rà soát danh mục vị trí việc làm viên chức trong các tổ chức khoa học và công nghệ công lập thuộc phạm vi quản lý và xây dựng bản mô tả và khung năng lực vị trí việc làm theo các vị trí: Người đứng đầu tổ chức KH&CN công lập; Cấp phó của người đứng đầu tổ chức KH&CN công lập; Trưởng phòng và tương đương thuộc tổ chức KH&CN công lập; Phó trưởng phòng và tương đương thuộc tổ chức KH&CN công lập trực thuộc Sở KH&CN.

2. Xây dựng, tổ chức thực hiện kế hoạch

Các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh và Sở Nội vụ về hướng dẫn triển khai, đôn đốc, tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC đều được triển khai phổ biến thông qua các cuộc giao ban hàng tháng, website của ngành, hệ thống quản lý văn bản điều hành VNPT-Ioffice và giao trực tiếp các phòng ban, đơn vị trực thuộc.

Thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 tại các cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh (các sở, ngành, UBND các huyện, thành, thị). Đến nay, 100% các đơn vị áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, 59/59 đơn vị.

Hàng tháng đều có báo cáo đánh giá về thực hiện công tác cải cách hành chính và tổ chức thực hiện của các phòng, đơn vị trực thuộc. Tính đến thời điểm báo cáo, kế hoạch thực hiện CCHC tại Sở đảm bảo tiến độ và chất lượng.

3. Kiểm tra cải cách hành chính

Công tác kiểm tra, giám sát việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện CCHC được chú trọng; Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng kế hoạch kiểm tra việc thực hiện CCHC tại các phòng, đơn vị trực thuộc và hướng dẫn việc tự kiểm tra của các phòng, đơn vị trực thuộc.

Hàng năm, Thanh tra Sở phối hợp các phòng, đơn vị trực thuộc tổ chức 01 cuộc kiểm tra về công vụ tại các đơn vị trực thuộc nhằm giúp các đơn vị trực

thuộc nâng cao nhận thức về tầm quan trọng và ý nghĩa của công tác cải cách hành chính; nhắc nhở, chấn chỉnh và khắc phục một số tồn tại, hạn chế về kỷ cương, kỷ luật hành chính của công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

Hàng tháng, các phòng, đơn vị trực thuộc tự kiểm tra việc thực hiện công tác CCHC gồm: rà soát các văn bản quy phạm pháp luật, việc thực hiện công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính, niêm yết, công khai thủ tục hành chính, chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công, công tác cán bộ, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành, tình hình áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001...; văn phòng Sở xác minh, tổng hợp và báo cáo tại các cuộc họp giao ban hàng tháng.

Mỗi năm, cơ quan tổ chức kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001. Tổ chức xét sáng kiến cấp tỉnh đúng thời gian để tham mưu các sáng kiến lĩnh vực CCHC của tỉnh nhằm triển khai đánh giá và nhân rộng mô hình.

4. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, kế hoạch và nội dung liên quan cải cách hành chính đến công chức thông qua hệ thống quản lý văn bản nội bộ, website của ngành, đơn vị:

- Quyết định số 4288/QĐ-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2022 của UBND tỉnh Nghệ An về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Nghệ An năm 2023;
- Quyết định số 320/QĐ-UBND ngày 10 tháng 02 năm 2023 của UBND tỉnh Nghệ An về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Nghệ An;
- Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 18 tháng 01 năm 2023 của UBND tỉnh Nghệ An về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nghệ An năm 2023;
- Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 21 tháng 02 năm 2023 của UBND tỉnh Nghệ An về Kế hoạch truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023.

Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động Sở Khoa học và Công nghệ tích cực tham gia cuộc thi “Tìm hiểu CCHC tỉnh Nghệ An năm 2023” với nhiều lượt dự thi và trả lời đúng hết các câu hỏi.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Thường xuyên rà soát các văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý của ngành đã ban hành để tham mưu HĐND tỉnh, UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, bãi bỏ, ban hành mới đảm bảo tiến bộ, đồng bộ, khả thi.

Đẩy mạnh công tác kiểm tra, hệ thống hóa, hoàn thiện các văn bản quy phạm pháp luật về KH&CN đáp ứng yêu cầu CCHC. Tham mưu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật thuộc chức năng quản lý của ngành được thực hiện đúng quy trình, thủ tục theo quy định pháp luật và đảm bảo về thời gian, chất lượng văn bản được ban hành. Cơ quan thường xuyên rà soát, xem xét nội dung, tính hợp hiến, hợp pháp của văn bản, đề xuất sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ những nội dung không phù hợp, đảm bảo tính khả thi cao của văn bản quy phạm pháp luật được ban hành.

Trong năm, Sở đã tham mưu dự thảo các văn bản:

- Tham mưu dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh Ban hành danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực khoa học và công nghệ trên địa bàn tỉnh Nghệ An;
- Tham mưu dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định về mức chi ngân sách nhà nước cho một số hoạt động khoa học và công nghệ trên địa bàn tỉnh Nghệ An.
- Tham mưu dự thảo Quyết định của UBND tỉnh về công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ.

2. Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

Sở Khoa học và Công nghệ triển khai nghiêm túc kế hoạch cải cách thủ tục hành chính của tỉnh, thực hiện đầy đủ các chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất khi có yêu cầu. Thời hạn giải quyết các thủ tục hành chính đúng với thời gian quy định, không có hiện tượng trả chậm.

Theo quyết định số 4617/QĐ-UBND của UBND tỉnh ngày 08/11/2019 về việc công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ, cơ quan có 28/28 thủ tục hành chính. Sở Khoa học và Công nghệ thường xuyên rà soát, đơn giản hóa TTHC: cắt giảm thời gian thực hiện TTHC và cắt giảm thành phần hồ sơ trong các TTHC.

Tất cả TTHC được công bố, công khai đầy đủ kèm các loại các loại giấy tờ, biểu mẫu, quy trình, thời gian giải quyết, phí và lệ phí theo quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo cơ chế một cửa, trên Cổng thông tin dịch vụ công của tỉnh và trên website của ngành tại địa chỉ ngheandost.gov.vn tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân biết, triển khai và theo dõi, giám sát việc thực hiện.

Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện dịch vụ công mức độ 3 cho 13/28 TTHC, dịch vụ công mức độ 4 cho 4/28 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên cổng dịch vụ công của tỉnh.

Năm 2023, không có đơn thư hay phản ánh nào của tổ chức, cá nhân liên quan đến tiếp nhận và xử lý thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa.

Các yêu cầu, nhiệm vụ đột xuất về cải cách thủ tục hành chính được Sở thực hiện nghiêm túc, đầy đủ và chất lượng.

Phân công người đứng đầu cơ quan, đơn vị phụ trách công tác CCHC và bố trí công chức chuyên trách tham mưu cho người đứng đầu cơ quan, đơn vị về công tác CCHC.

Kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC năm 2023 tại Trung tâm hành chính công: Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết quyết: 149 hồ sơ; trong đó: 66 hồ sơ thuộc lĩnh vực năng lượng nguyên tử, an toàn bức xạ hạt nhân, 18 hồ sơ thuộc lĩnh vực khoa học và công nghệ, 65 hồ sơ thuộc lĩnh vực tiêu chuẩn đo lường chất lượng. Trả trước hạn: 137 hồ sơ; trả quá hạn: 3 hồ sơ; trả lại hồ sơ/rút lại hồ sơ: 2 hồ sơ; số hồ sơ trong hạn tại thời điểm báo cáo: 2 hồ sơ.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Sở Khoa học và Công nghệ rà soát vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và kiện toàn tổ chức bộ máy của cơ quan, đơn vị. UBND tỉnh đã ban hành quyết định số 5029/QĐ-UBND ngày 06/12/2019 về phê duyệt đề án sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của Sở Khoa học và Công nghệ giai đoạn 2018 – 2021 và những năm tiếp theo.

Về tình hình quản lý biên chế, lãnh đạo quản lý: đánh giá về số lượng cấp trưởng, cấp phó tại tất cả các đơn vị, cơ quan Sở Khoa học và Công nghệ phù hợp. Không có phòng ban, đơn vị nào thừa cấp phó.

Thực hiện đầy đủ việc chi trả chế độ phụ cấp cho cán bộ phụ trách đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính.

Thường xuyên chỉ đạo, kiểm tra và đôn đốc các phòng ban, các đơn vị thực hiện nhiệm vụ theo chức năng và được phân công đảm bảo yêu cầu đề ra.

4. Cải cách chế độ công vụ công chức

Cơ bản đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCC) của ngành có bước trưởng thành, phát triển, chất lượng ngày càng được nâng lên; cơ cấu độ tuổi, giới tính, ngành nghề, trình độ, lĩnh vực công tác có sự cân đối phù hợp với trình độ và vị trí việc làm; nguồn cán bộ quy hoạch nhiều hơn, cơ bản bảo đảm sự kế thừa. Đội ngũ CBCCVC có lập trường tư tưởng, bản lĩnh chính trị vững vàng, có đạo đức, lối sống, gương mẫu, có ý thức tổ chức kỷ luật, luôn tu dưỡng, rèn luyện, nâng cao trình độ, năng lực, hoàn thành nhiệm vụ được giao. Đa số cán bộ lãnh đạo cấp uỷ, chính quyền, có năng lực lãnh đạo, phẩm chất đạo đức và uy tín.

Số lượng biên chế cán bộ, công chức, viên chức được sử dụng trong phạm vi chỉ tiêu biên chế được giao; được tuyển dụng đảm bảo đúng tiêu chuẩn, đáp ứng nhu cầu của các cơ quan, đơn vị. Số biên chế công chức có mặt tại thời điểm báo cáo là 39 người; số biên chế công chức chưa sử dụng là 1 người. Số

biên chế viên chức có mặt tại là 44 người; số biên chế viên chức chưa sử dụng là 6 người.

Thực hiện đúng các quy định về tuyển dụng công chức, viên chức và các quy định về sử dụng, bổ nhiệm; các chế độ, chính sách khác đối với công chức, viên chức. Việc bố trí cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo đúng vị trí việc làm và trình độ, chuyên môn được đào tạo. Việc điều động, bố trí, sắp xếp cán bộ, công chức, viên chức công khai, minh bạch, gắn với nhu cầu công việc, vị trí việc làm; số lượng chức danh chuyên môn cần tuyển, chỉ tiêu biên chế được giao và quy trình, điều kiện, tiêu chuẩn tuyển dụng. Năm 2023, thực hiện chuyển và tiếp nhận 1 công chức.

Chế độ, chính sách tiền lương, nghỉ hưu, thôi việc, đào tạo, bồi dưỡng và kỷ luật đã được triển khai thực hiện kịp thời, thường xuyên, nhằm đảm bảo quyền lợi và động viên, khuyến khích, giúp cán bộ, công chức, viên chức và người lao động yên tâm công tác, cống hiến và thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

Công tác tuyển dụng, kỷ luật, nâng lương, khen thưởng ... đều được thực hiện theo đúng quy trình và lấy ý kiến đóng góp của tập thể và thực hiện bằng hình thức bỏ phiếu kín để đảm bảo quyền lợi và sự công bằng của công chức, viên chức và người lao động, tạo được sự đồng thuận, nhất trí cao trong hầu hết công chức, viên chức và người lao động.

Năm 2023, Sở Khoa học và Công nghệ cử trên 35 lượt công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ, lý luận chính trị nhằm xây dựng đội ngũ công chức, viên chức có chất lượng và tận tụy, trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

Cơ quan thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 06/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 03/12/2013 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Chỉ thị số 10/2013/CT-UBND ngày 06/4/2013 của UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của Sở đã có nhiều chuyển biến tích cực. Trưởng các phòng, đơn vị thuộc thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong việc thực hiện thời gian làm việc theo quy định; chỉ đạo, đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thực hiện nhiệm vụ được phân công hoàn thành theo thời hạn yêu cầu và đảm bảo chất lượng.

Sở thực hiện đầy đủ các quy định về khen thưởng, kỷ luật và các chế độ chính sách về nâng ngạch, thăng hạng chức danh nghề nghiệp tiền lương, bảo hiểm xã hội đối với công chức, viên chức và người lao động của ngành.

5. Cải cách tài chính công

5.1. Thực hiện tốt cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 tại ngành

Hướng dẫn các phòng ban, đơn vị hoàn thành thủ tục thanh quyết toán các nhiệm vụ khoa học và công nghệ năm 2023.

Các chế độ tài chính được thực hiện công khai, minh bạch.

Tổ chức hướng dẫn, chỉ đạo, kiểm tra các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý thực hiện cơ chế tự chủ, và tiến hành công khai, minh bạch về quản lý ngân sách, thu chi tài chính tại đơn vị.

Hiện nay các đơn vị thuộc sở đang xây dựng phương án tự chủ theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/06/2021 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt.

5.2. Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/2/2015 của Chính phủ trong các đơn vị sự nghiệp công lập

Sở tổ chức hướng dẫn, chỉ đạo, kiểm tra các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý thực hiện cơ chế tự chủ, và tiến hành công khai, minh bạch về quản lý ngân sách, thu chi tài chính tại đơn vị.

5.3. Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của tổ chức khoa học và công nghệ theo Nghị định số 115/2005/NĐ-CP và Nghị định số 96/2010/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 115/2005/NĐ-CP

Hiện nay, Sở có 5 đơn vị sự nghiệp, theo cơ chế tự chủ gồm 1 đơn vị sự nghiệp tự chủ chi thường xuyên (Trung tâm Ứng dụng tiến bộ Khoa học và Công nghệ), 3 đơn vị sự nghiệp tự chủ một phần chi thường xuyên (Trung tâm Khoa học xã hội và nhân văn, Trung tâm Thông tin Khoa học công nghệ và Tin học và Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng).

Các đơn vị tự chủ đã thực hiện tốt Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý và sử dụng tài sản công và các tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ làm căn cứ chi trả thu thập cho người lao động, đảm bảo mức thu nhập cho người lao động.

6. Xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số

6.1. Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan, đơn vị

Toàn thể công chức, viên chức và người lao động của Sở sử dụng phần mềm VNPT-Ioffice trong quản lý và điều hành công việc. 100% văn bản được ký số và phát hành điện tử, trừ những văn bản mật.

Sở Khoa học và Công nghệ đã ban hành Kế hoạch chuyển đổi số ngành KH-CN năm 2023 (Kế hoạch số 1053/KH-SKH-CN ngày 04/10/2023) nhằm ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác CCHC.

Cơ quan đang triển khai 13/28 TTHC dịch vụ công mức độ 3 và 4/28 TTHC dịch vụ công mức độ 4 và tiến hành rà soát bộ TTHC thuộc thẩm quyền

giải quyết của Sở để cung cấp 26/28 TTHC dịch vụ công mức độ 4. Các tin bài về hoạt động khoa học công nghệ và ứng dụng khoa học công nghệ được cập nhật đầy đủ và thường xuyên trên website của ngành tại địa chỉ: ngheandost.gov.vn và khxhvnvnghean.gov.vn, và liên thông với cổng thông tin điện tử tỉnh.

Dữ liệu về các đề tài, dự án, nhiệm vụ khoa học công nghệ được cập nhật liên tục vào thư viện điện tử Khoa học xã hội và nhân văn và thư viện khoa học công nghệ.

6.2. Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước

Thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001. Kết quả chuyển đổi, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn tỉnh: 100% các đơn vị hành chính nhà nước (59/59 đơn vị, gồm các sở, ngành, UBND các huyện, thành, thị) đã thực hiện chuyển đổi.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh hoạt động CCHC được xem là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên đổi mới, chú trọng hiệu quả, giảm thủ tục hình thức của các cấp trong toàn ngành. Sở đã chủ động, kịp thời ban hành các chương trình, kế hoạch về CCHC phù hợp với thực tiễn đơn vị, lựa chọn triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm trong từng năm, triển khai có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của bộ ngành, UBND tỉnh.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính trong việc lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện CCHC. Các nhiệm vụ trọng tâm của CCHC đã được triển khai đồng bộ, kịp thời đến từng phòng, đơn vị trực thuộc và từng cán bộ, công chức, viên chức liên quan.

Việc kiểm tra tình hình thực hiện CCHC được tổ chức thực hiện đúng kế hoạch, nghiêm túc và có hiệu quả, kịp thời phát hiện những tồn tại, hạn chế và đưa ra các giải pháp khắc phục.

Công tác tuyên truyền CCHC được đẩy mạnh, góp phần nhân cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về CCHC. Công tác CCHC ngày càng được nâng cao, chất lượng tham mưu được nâng lên, chú trọng chiều sâu, đảm bảo quy định của pháp luật, hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương, chính sách của tỉnh. Chế độ thông tin báo cáo được thực hiện đầy đủ.

Công tác tham mưu xây dựng và rà soát văn bản quy phạm pháp luật được tiến hành thường xuyên, kịp thời khi có sự thay đổi của luật và các văn bản hướng dẫn.

Công tác cải cách thủ tục hành chính được chú trọng đẩy mạnh, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ đối với tổ chức, cá nhân. Sở Khoa học và Công

nghệ thực hiện giải quyết TTHC đảm bảo đúng quy trình, cắt giảm thời gian xử lý hồ sơ và cắt giảm một số thành phần hồ sơ không cần thiết.

Việc sắp xếp tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn đã nâng cao hiệu quả của bộ máy quản lý hành chính nhà nước.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng được chú trọng, việc chuyển đổi vị trí công tác được thực hiện nghiêm túc. Từ đó nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nâng cao ý thức, trách nhiệm và thái độ trong thực thi công việc, nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính trong cơ quan hành chính, góp phần nâng cao hiệu quả, hiệu lực của nền hành chính công.

Thực hiện theo cơ chế tự chủ, các đơn vị khoa học công nghệ trực thuộc đã được quyền chủ động, thu nhập bình quân của người lao động từng bước cải thiện; việc chi trả thu nhập cho từng người lao động gắn với hiệu quả công tác, đã hạn chế việc chi trả bình quân, góp phần động viên viên chức, người lao động phát huy năng lực trong công tác, thu hút được lao động có trình độ vào làm việc.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý và xử lý công việc giúp tiết kiệm thời gian, công sức khi thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức. Cơ chế một cửa được duy trì, từng bước khắc phục những hạn chế, yếu kém, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

Tất cả các cơ quan hành chính nhà nước đã tuân thủ việc triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001. Các phòng triển khai công việc đảm bảo theo đúng quy trình, tạo thuận lợi cho cán bộ, công chức, viên chức trong việc chủ động thực hiện nhiệm vụ và kiểm tra chất lượng công việc.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC NĂM 2024

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính tại Sở Khoa học và Công nghệ giai đoạn 2022 - 2030.

Triển khai thực hiện tốt cuộc vận động công chức, viên chức, người lao động của ngành khoa học và công nghệ tích cực tham gia cải cách thủ tục hành chính nâng cao chất lượng phục vụ cá nhân, tổ chức.

Chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc thường xuyên rà soát các văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý của ngành đã ban hành để tham mưu HĐND tỉnh, UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, bãi bỏ, ban hành mới đảm bảo tiên bộ, đồng bộ, khả thi.

Tiếp tục rà soát, cắt giảm thời gian giải quyết, đơn giản hóa thủ tục hành chính trong lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của Sở.

Tiếp tục đào tạo nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức và người lao động thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn.

Tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo phiên bản ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh và cấp huyện.

Tăng số lượng hồ sơ giải quyết trực tuyến, tăng số lượng thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công ở mức độ 3 và 4.

Tiếp tục kêu gọi, đề xuất sáng kiến, giải pháp mới về công tác cải cách hành chính.

Thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 06/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 03/12/2013 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ; Chỉ thị số 10/2013/CT-UBND ngày 06/4/2013 của UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Trên đây là báo cáo thực hiện CCHC năm 2023 của Sở Khoa học và Công nghệ, kính đề nghị Sở Nội vụ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc;
- Trưởng các phòng và đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hoàng Nghĩa Nhạc