

Số: /KH-SKHCN

Nghệ An, ngày tháng 5 năm 2024

KẾ HOẠCH

Duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của cơ quan Sở Khoa học và Công nghệ năm 2024

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-Tg áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước do Thủ tướng Chính phủ ban hành ngày 05/3/2016;

Căn cứ Thông tư 26/2014/TT-BKHCN hướng dẫn Quyết định 19/2014/QĐ-TTg do Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành ngày 10/10/2014;

Căn cứ Quyết định số 01/2022/QĐ-UBND ngày 05/01/2022 của UBND tỉnh Nghệ An về quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Nghệ An;

Căn cứ yêu cầu của công tác quản lý, năng lực thực tế và yêu cầu trong xử lý công việc, cơ quan Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng kế hoạch Duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của cơ quan Sở Khoa học và Công nghệ năm 2023 với các nội dung như sau.

1. Mục đích

Duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 của Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) đã công bố tại Quyết định số 42/QĐ-SKHCN ngày 04/3/2020 của Sở Khoa học và Công nghệ vào giải quyết công việc một cách khoa học, tuân thủ các quy định của pháp luật, quy chế hoạt động của cơ quan, phù hợp với thực tế, tạo điều kiện cho từng công chức tại các phòng chuyên môn xử lý công việc thông suốt, kịp thời, hiệu quả; giúp lãnh đạo sở điều hành, kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc của cơ quan; đổi mới phương pháp làm việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực hiện công vụ, phục vụ tốt yêu cầu của tổ chức, cá nhân đến làm việc tại cơ quan.

2. Yêu cầu

- Năm 2024, lãnh đạo và toàn thể công chức trong cơ quan Sở tiếp tục duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan. Thực hiện rà soát, chỉnh sửa các quy trình, biểu mẫu không phù hợp để đề xuất hành động khắc phục.

- Các phòng chuyên môn rà soát, sửa đổi quy trình xử lý nội bộ, quy trình điện tử theo quyết định phê duyệt của UBND tỉnh công bố về danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở KH&CN.

3. Nội dung kế hoạch

TT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Kiên toàn Ban chỉ đạo triển khai ISO của Sở khi có sự thay đổi nhân sự	Văn phòng Sở	Khi có sự thay đổi
2	Xây dựng Kế hoạch triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 tại cơ quan năm 2024	Văn phòng Sở	Quý II
3	Xây dựng Mục tiêu chất lượng năm 2024 và biện pháp thực hiện	Ban ISO, các phòng chuyên môn	Quý II
4	Rà soát các TTHC/quy trình đang áp dụng, cải tiến	Các phòng	Hàng quý và khi có thay đổi
5	Quyết định sửa đổi, bổ sung, thay thế tài liệu hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động hành chính của Sở	Các phòng	Quý III
6	Đánh giá nội bộ	Ban ISO	Quý IV
7	Tổ chức họp xem xét của Lãnh đạo	Ban Giám đốc và thư ký ISO	Quý IV
8	Thực hiện hành động và cải tiến	Ban ISO và các phòng	Quý IV
9	Quản lý điều hành thực hiện và tổng kết	Các phòng	Thường xuyên
10	Cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn ISO do các cơ quan, đơn vị tổ chức	Các phòng	Trong năm
11	Báo cáo về tình hình thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001	Văn phòng Sở	Theo quy định và khi có yêu cầu

4. Tổ chức thực hiện

a) Văn phòng Sở

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện của các phòng, định kỳ báo cáo lãnh đạo Sở, Ban Chỉ đạo ISO cơ quan về tình hình triển khai thực hiện để kịp thời xử lý những vướng mắc, tồn tại.

- Phối hợp với các cơ quan, ban ngành để giải quyết những vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện.

- Bố trí kinh phí cho các hoạt động duy trì, áp dụng, cải tiến hệ thống tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại cơ quan.

- Tham mưu lãnh đạo Sở triển khai các bước áp dụng, cải tiến hệ thống tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của cơ quan.

- Tổng hợp báo cáo lãnh đạo cơ quan, các cấp theo quy định.

b) Các phòng chuyên môn

- Căn cứ nội dung Kế hoạch để có phương án triển khai thực hiện và áp dụng tại phòng mình. Cử công chức đầu mối triển khai thực hiện các nội dung trong kế hoạch có liên quan.

- Đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết TTHC cho cá nhân, doanh nghiệp được áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; triển khai áp dụng đối với các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan.

- Giám sát các nội dung, tiến độ liên quan trong kế hoạch để triển khai thực hiện; kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của phòng mình.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của cơ quan Sở Khoa học và Công nghệ năm 2024, yêu cầu các phòng, các cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc gửi đề xuất về Văn phòng Sở để tổng hợp, tham mưu Lãnh đạo Sở, Trưởng ban chỉ đạo ISO cơ quan xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- GD và các PGD;
- Chi cục TĐC;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Khắc Lâm

