

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nghệ An năm 2022

Thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Nghệ An giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 5158/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nghệ An giai đoạn 2021-2030, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nghệ An năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân về cải cách hành chính trong giai đoạn mới tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm phục vụ Nhân dân, trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Tăng cường hiểu biết và sự tham gia của tổ chức, cá nhân vào công tác cải cách hành chính; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ, công vụ;

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin truyền thông trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới đa dạng các hình thức, nâng cao chất lượng các nội dung tuyên truyền; nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính;

- Tuyên truyền, phổ biến kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục các nội dung liên quan về cải cách hành chính phù hợp với đặc điểm, nhiệm vụ của từng ngành, từng địa phương;

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nghệ An giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nghệ An năm 2022;

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước;

- Triển khai có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền;

- Nội dung thông tin, tuyên truyền phải rõ ràng, chính xác, sinh động thu hút đông đảo người dân tham gia. Xây dựng các tài liệu, video hướng dẫn về thủ tục hành chính phải chính xác, cụ thể, tăng cường giải đáp các tình huống cụ thể thường xuyên phát sinh trong thực tiễn cuộc sống.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN:

1. Đối tượng

Việc tuyên truyền cải cách hành chính tập trung vào các nhóm đối tượng sau đây:

- Các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập các cấp;
- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập ở các cấp.
- Các tổ chức, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn tỉnh.

2. Nội dung

- Tuyên truyền vai trò, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh;

- Những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính;

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, các đơn vị sự nghiệp công lập trong triển khai thực hiện cải cách hành chính;

- Các chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của Trung ương và quy định, chính sách, các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh về cải cách hành chính. Trong đó tập trung tuyên truyền các nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình Tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 5158/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình cải cách hành chính tỉnh Nghệ An giai đoạn 2021-2030 và Quyết định 5165/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nghệ An năm 2022;

- Tuyên truyền nhiệm vụ và giải pháp đột phá trong công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 là tập trung chỉ đạo thực hiện nhanh chóng, quyết liệt, toàn diện việc chuyển đổi số nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy nhà nước các cấp; các nhiệm vụ trọng tâm nhằm thực hiện có hiệu quả chủ đề "Tập trung chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước ở các cấp năm 2022";

- Tuyên truyền việc thực hiện các văn bản về cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp các cấp;

- Các nội dung khác trong 06 nội dung của cải cách hành chính nhà nước gồm: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, trong đó các nội dung chủ yếu cần tập trung tuyên truyền:

+ Việc xây dựng, ban hành, kiểm tra, rà soát xử lý văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND các cấp và công tác theo dõi thi hành pháp luật;

+ Tuyên truyền bộ thủ tục hành chính, quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị từ cấp tỉnh đến cấp xã đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố, phê duyệt; kết quả rà soát, đơn giản hóa, giảm thời gian thực hiện TTHC;

+ Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Nghệ An, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các cấp; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4;

+ Việc rà soát, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức; việc sắp xếp kiện toàn tổ chức bộ máy các cấp; xây dựng, thực hiện Đề án vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức; thực hiện phân công, phân cấp quản lý;

+ Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức; việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị, địa phương;

+ Việc triển khai thực hiện các quy định của Nhà nước trong tuyển dụng, quản lý, sử dụng, luân chuyển, đề bạt, bổ nhiệm, thực hiện chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; thực hiện chính sách tinh giản biên chế;

+ Thực hiện các cơ chế tự chủ của các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập;

+ Thực hiện các chương trình, kế hoạch xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số tỉnh Nghệ An, Đề án đô thị thông minh; các nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số;

+ Việc áp dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT Ioffice, ứng dụng chữ ký số tại các cơ quan, đơn vị ở các cấp;

+ Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015;

+ Công tác giám sát, thanh tra, kiểm tra của các ngành, các cấp; công tác đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính; kết quả chỉ đạo, triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao các chỉ số: Cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước (SIPAS); quản trị hành chính công (PAPI), năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh;

+ Vai trò tham gia giám sát của người dân, các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của Nhân dân trong việc tham gia giám sát thực hiện cải cách hành chính ở các cấp;

+ Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, sáng kiến, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức;

+ Cung cấp địa chỉ, thư điện tử, số điện thoại “đường dây nóng” về cải cách hành chính của tỉnh; thông tin hướng dẫn, tra cứu về thủ tục hành chính qua mạng internet; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của tổ chức, cá nhân theo quy định của Chính phủ và của tỉnh;

+ Tuyên truyền về kết quả thực hiện cải cách hành chính của tỉnh trong năm 2022, định hướng của năm 2023.

3. Hình thức

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác cải cách hành chính thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Báo Nghệ An, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Cổng/trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương; Đài truyền thanh cơ sở... để thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền về cải cách hành chính;

- Phổ biến, quán triệt thông qua các hội thảo, hội nghị, tọa đàm, sơ kết, tổng kết; lồng ghép nội dung về cải cách hành chính trong các chương trình tập huấn, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của các ngành, các cấp;

- Huy động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia viết tin, bài về cải cách hành chính;

- Tuyên truyền trực quan thông qua pa-nô, áp phích, khẩu hiệu, tờ rơi, tờ gấp, tranh cổ động...;

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị, địa phương, Cổng thông tin điện tử, Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin và tổ chức thực hiện;

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã

Căn cứ Kế hoạch này và các nhiệm vụ cải cách hành chính để xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch tuyên truyền phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương. Đồng thời, chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị trực thuộc, các đơn vị cấp xã xây dựng và tổ chức thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền. Tập trung nghiên cứu, triển khai các hình thức tuyên truyền mới ngoài các hình thức truyền thống.

2. Sở Nội vụ

- Tham mưu UBND tỉnh đơn đốc, kiểm tra tình hình thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương;
- Cung cấp kịp thời văn bản chỉ đạo, triển khai, nắm bắt và thông tin kết quả thực hiện cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương cho các cơ quan thông tin, truyền thông;
- Chủ động xây dựng nội dung trọng tâm của cải cách hành chính cần tập trung tuyên truyền trong năm 2022;
- Phối hợp với các cơ quan thông tin, truyền thông ở cấp tỉnh thực hiện tốt các nội dung liên quan về tuyên truyền;
- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn nghiệp vụ, các cuộc hội thảo, hội nghị về cải cách hành chính.

3. Văn phòng UBND tỉnh

- Chỉ đạo Cổng Thông tin điện tử tập trung tuyên truyền các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính tỉnh Nghệ An; các nội dung về cải cách hành chính thuộc chức năng, nhiệm vụ quản lý;
- Phối hợp, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, địa phương cung cấp, cập nhật các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, các văn bản triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính lên Cổng Thông tin điện tử tỉnh và các Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương;
- Chủ trì, đơn đốc việc xây dựng và cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; cập nhật thông tin về tiếp nhận, giải quyết quyết thủ tục hành chính lên Hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh để phục vụ nhu cầu tiếp cận thông tin tổ chức, cá nhân. Đồng thời, phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện tốt công tác tuyên truyền để tổ chức, cá nhân tiếp cận, khai thác và sử dụng có hiệu quả các dịch vụ này;
- Tích cực phối hợp với các cơ quan liên quan duy trì có hiệu quả các chuyên mục về cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh trong đó có chuyên mục "Dân hỏi - Cơ quan chức năng trả lời".

4. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chỉ đạo, theo dõi, thông tin, định hướng nội dung tuyên truyền cải cách hành chính đối với các cơ quan báo chí của tỉnh, Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện, các cơ quan báo chí Trung ương có văn phòng đại diện hoặc phòng viên thường trú trên địa bàn tỉnh;

- Chủ trì tham mưu các nội dung tuyên truyền về xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước.

5. Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Nghệ An

- Tiếp tục duy trì, nâng cao chất lượng các chương trình, chuyên mục, tin bài về cải cách hành chính;

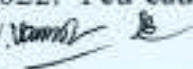
- Tập trung tuyên truyền các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính trong năm của tỉnh;

- Chủ động cập nhật, phản ánh thông tin, kết quả cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương, bố trí giờ và thời lượng phát sóng, diện tích đăng tải thích hợp;

- Xây dựng chương trình theo hình thức mới nhằm đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức về cải cách hành chính cho các tầng lớp Nhân dân.

6. Kinh phí

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được đảm bảo trong dự toán ngân sách nhà nước hàng năm của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí cho công tác tuyên truyền về cải cách hành chính thực hiện theo quy định hiện hành về lập dự toán, sử dụng và quyết toán kinh phí bảo đảm công tác cải cách hành chính nhà nước và các quy định hiện hành khác.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nghệ An năm 2022. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện. 

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- TT Tỉnh ủy; TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP UBND tỉnh;
- Các Phó CVP UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành đoàn thể cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Đài PTTH tỉnh; Báo Nghệ An;
- Cổng Thông tin Điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT (Nam). 

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Ngọc Hoa