

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NGHỆ AN**


**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *6483* /UBND-KSTT
V/v triển khai thực hiện các
nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện
các chỉ số: PAR INDEX,
SIPAS và PAPI

Nghệ An, ngày 01 tháng 9 năm 2021

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã,
tỉnh Nghệ An.



Năm 2020, được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh và sự chủ động, nỗ lực, quyết tâm của các ngành, các cấp, địa phương trong triển khai nhiệm vụ trọng tâm của năm, công tác cải cách hành chính của tỉnh đã có nhiều chuyển biến tích cực. Qua kết quả công bố Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính Chính phủ; Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) do Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Trung tâm Nghiên cứu Phát triển và Hỗ trợ Cộng đồng và Chương trình Phát triển Liên Hợp quốc (UNDP) tại Việt Nam thực hiện cho thấy các chỉ số của tỉnh Nghệ An năm 2020 đều tăng thứ hạng so với năm 2019: PAR INDEX tăng 6 bậc, SIPAS tăng 6 bậc và PAPI tăng 02 bậc. Tuy nhiên, kết quả thực hiện các chỉ số thành phần không đồng đều, vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: Đối với chỉ số PAR INDEX một số chỉ số thành phần không đạt, tập trung vào các lĩnh vực: Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, hiện đại hóa nền hành chính. Đối với chỉ số SIPAS: Chỉ số hài lòng về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị đang ở mức thấp; Số lần đi lại để giải quyết thủ tục hành chính (03 lần trở lên) của người dân chiếm tỷ lệ cao; việc thực hiện trách nhiệm thông báo và xin lỗi cá nhân, tổ chức của các cơ quan hành chính nhà nước đối với hồ sơ quá hạn chưa đầy đủ; tỷ lệ ý kiến mong muốn các cơ quan nhà nước đơn giản hóa, giảm thời gian thực hiện thủ tục hành chính còn cao. Đối với chỉ số PAPI có các chỉ số thành phần: Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công, thủ tục hành chính công còn nằm trong nhóm trung bình thấp.

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế trên, nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh qua đó cải thiện các chỉ số: PAR INDEX, SIPAS và PAPI của tỉnh trong năm 2021, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã

Căn cứ các phân tích, đánh giá về kết quả đạt được, tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, tiêu chí, tiêu chí thành phần mất điểm hoặc không đạt điểm tối đa của các chỉ số năm 2020 và nhiệm vụ, trách nhiệm, giải pháp nhằm cải thiện các chỉ số: PAR INDEX, SIPAS và PAPI (tại Báo cáo số 1789 /BC-SNV ngày 23/8/2021 của Sở Nội vụ về Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Nghệ An năm 2020, giải pháp cải thiện các chỉ số năm 2021 gửi kèm theo), các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp thuộc trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, địa phương, trong đó lưu ý một số nội dung sau:

a) Tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch Cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương, trong đó tập trung đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, chú trọng rà soát, đánh giá và kiến nghị đơn giản hóa thành phần hồ sơ, trình tự thủ tục thực hiện. Tổ chức thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông ở các cấp; nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính, nhất là các lĩnh vực đất đai, xây dựng, y tế, giáo dục, giao thông vận tải, văn hóa, thể thao, nông nghiệp, tư pháp, lao động, thương binh và xã hội;

b) Tiếp tục kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy, giám đốc mỗi, giảm cấp phó; sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập để giảm số lượng tổ chức, giảm số biên chế hưởng lương từ ngân sách nhà nước;

c) Thực hiện đúng cơ cấu ngạch công chức, cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt. Tăng cường thanh tra, kiểm tra và xử lý, khắc phục tồn tại, hạn chế sau thanh tra, kiểm tra. Tổ chức thực hiện nghiêm túc, đúng các quy định trong công tác quản lý cán bộ, công chức, viên chức;

d) Thực hiện tốt công tác tài chính ngân sách, quản lý, sử dụng tài sản công. Thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập; tăng số đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm chi thường xuyên, tự bảo đảm một phần chi thường xuyên. Khắc phục tồn tại, hạn chế về tổ chức thực hiện kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính ngân sách;

d) Tiếp tục hoàn thành việc chuyển đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo Quyết định số 1410/QĐ-UBND ngày 07/5/2020 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch chuyển đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Nghệ An giai đoạn 2020-2021;

e) Chấn chỉnh lề lối, tác phong làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kịp thời xử lý các vi phạm, các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tham nhũng trong giải quyết công việc của tổ chức, cá nhân;

g) Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở. Nâng cao trách nhiệm giải trình của cơ quan hành chính nhà nước. Công khai các quy định về thu chi ngân sách, về hộ nghèo, đất đai, cấp phép xây dựng, tuyển dụng công chức, viên chức; cung cấp đầy đủ, chất lượng các dịch vụ hạ tầng cơ sở thiết yếu như: Điện, nước; thực hiện tốt việc tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân; nâng cao hiệu quả việc tiếp xúc đối thoại với nhân dân; cải thiện môi trường, nâng cao chất lượng nước, không khí; đảm bảo trật tự, an toàn xã hội và đời sống nhân dân;

h) Thực hiện nghiêm túc Công văn số 6109/UBND-KSTT ngày 23/8/2021 của UBND tỉnh về việc khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính 07 tháng đầu năm 2021.

2. Sở Nội vụ

Tham mưu các nhiệm vụ được giao chủ trì đảm bảo duy trì điểm số của các tiêu chí đã đạt tối đa trong năm 2020. Đồng thời, tham mưu cải thiện điểm một số nội dung sau: Công tác chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra thực hiện các chương trình, kế hoạch cải cách hành chính, sắp xếp tổ chức bộ máy, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và hiện đại hóa nền hành chính.

3. Văn phòng UBND tỉnh

Tham mưu các nhiệm vụ được giao chủ trì đảm bảo duy trì điểm số của các tiêu chí đã đạt tối đa trong năm 2020. Đồng thời, tham mưu cải thiện điểm một số nội dung sau: Thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao; công bố, công khai thủ tục hành chính và kết quả giải quyết thủ tục hành chính; nâng cao chất lượng hoạt động của Cổng Thông tin điện tử tỉnh; tăng cường công tác truyền thông và hướng dẫn, đôn đốc cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh.

4. Sở Tài chính

Tham mưu các nhiệm vụ được giao chủ trì đảm bảo duy trì điểm số của các tiêu chí đã đạt tối đa trong năm 2020. Đồng thời, tham mưu cải thiện điểm số nội dung về tổ chức thực hiện kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính ngân sách.

5. Sở Kế hoạch và Đầu tư

Tham mưu UBND tỉnh tiếp tục có các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh để góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI). Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp nhằm thu hút đầu tư và phát triển doanh nghiệp.

6. Sở Thông tin và Truyền thông

Tham mưu các nhiệm vụ được giao chủ trì đảm bảo duy trì điểm số của các tiêu chí đã đạt tối đa trong năm 2020. Đồng thời, tham mưu cải thiện điểm một số nội dung sau: Về triển khai nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh; thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

7. Sở Khoa học và Công nghệ

Chủ trì tham mưu các nhiệm vụ được giao đảm bảo duy trì điểm số của các tiêu chí đã đạt tối đa trong năm 2020. Đồng thời, thường xuyên hướng dẫn, đôn đốc và tổ chức kiểm tra việc xây dựng, chuyển đổi, áp dụng, duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đảm bảo tiến độ theo kế hoạch đã được phê duyệt.

8. Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Nghệ An, Cổng Thông tin điện tử tỉnh

Duy trì chuyên trang, chuyên mục đưa tin, phản ánh kịp thời kết quả thực hiện cải cách hành chính ở các cấp; tuyên truyền nâng cao nhận thức về vai trò, ý nghĩa của các chỉ số PAR INDEX, SIPAS và PAPI; các giải pháp và kết quả thực hiện giải pháp nhằm cải thiện các chỉ số của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh

Tăng cường công tác giám sát, góp ý, phản biện, tuyên truyền vận động các cơ quan, đơn vị ở các cấp theo chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình thực hiện tốt chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của nhà nước về cải cách hành chính. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt việc điều tra xã hội học liên quan đến các chỉ số PAR INDEX, SIPAS và PAPI.

Yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã trực tiếp chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) trước ngày 30/9/2021 để tiếp tục xem xét, chỉ đạo tổ chức thực hiện. *Handwritten signature*

Nơi nhận:

- Như trên;
- VPCP, Bộ Nội vụ;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Đài PTTH tỉnh, Báo Nghệ An;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- UBND xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, KSTT (N). *Handwritten mark*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Ngọc Hoa

SỞ NỘI VỤ