

ỨNG DỤNG APP “BVTP VINH” TRÊN NỀN TẢNG DI ĐỘNG THAY THẾ SỔ KHÁM BỆNH, CUNG CẤP DỮ LIỆU KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH CHO BỆNH NHÂN

Tên công trình: Ứng dụng App “BVTP VINH” trên nền tảng di động thay thế sổ khám bệnh, cung cấp dữ liệu khám bệnh, chữa bệnh cho bệnh nhân tại Bệnh viện Đa khoa Thành phố Vinh

Tác giả: TS.BSCKII. Nguyễn Hồng Trường và cộng sự

Giải thưởng Sáng tạo KH&CN Nghệ An 2023: Giải Nhất

1. Đặt vấn đề

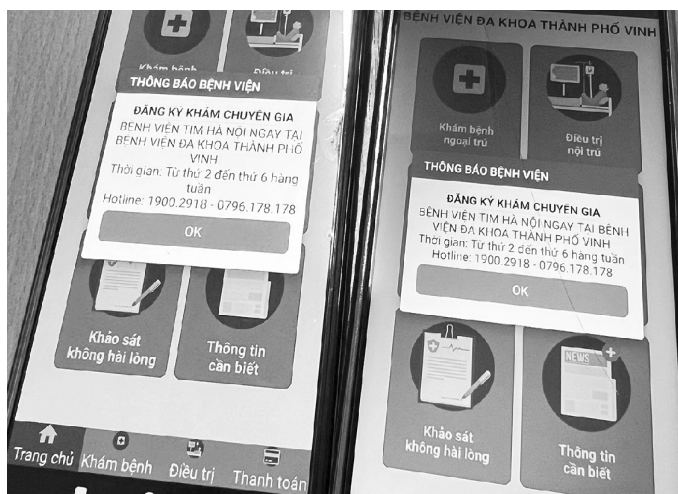
Tại Nghệ An, Bệnh viện Đa khoa thành phố Vinh là đơn vị đầu tiên triển khai thành công Hồ sơ Bệnh án điện tử thay thế hoàn toàn bệnh án giấy. Cùng với các tiện ích liên quan đến Hồ sơ bệnh án điện tử thì giải pháp chuyển đổi số trong quy trình quản lý và khám chữa bệnh cho người bệnh cũng được quan tâm. Qua nghiên cứu và khảo sát tại các bệnh viện trên toàn quốc, đã có một số công ty, bệnh viện ứng dụng các App, tuy nhiên, các App đó chỉ có một vài chức năng riêng lẻ mà chưa tổng hợp được đầy đủ các tiện ích liên quan đến khám chữa bệnh trên 1 App duy nhất.

Với mục tiêu xây dựng bệnh viện thông minh, không giấy tờ, Bệnh viện Đa khoa thành phố Vinh đã nghiên cứu và xây dựng App “BVTP VINH” với đầy đủ các tiện ích dành cho người bệnh được tích hợp duy nhất trên 1 App. “BVTP VINH” là ứng dụng giúp người bệnh trải nghiệm các tiện ích ưu việt liên quan đến cung cấp các thông tin trong toàn bộ các

hoạt động khám, chữa bệnh của người bệnh tại Bệnh viện Đa khoa thành phố Vinh.

2. Nội dung công trình

Hệ thống cung cấp các chức năng: Thông tin hành chính: Các thông tin cơ bản của bệnh nhân; Hóa đơn thanh toán: Thông tin hóa đơn điện tử của bệnh nhân; Khám bệnh ngoại trú: Lấy số thứ tự khám bệnh, tra cứu số thứ tự khám bệnh, sổ khám bệnh điện tử, tra cứu lịch sử khám chữa bệnh, gói dịch vụ tự nguyện; Điều trị nội trú: Chẩn đoán, kết quả cận lâm sàng, tình trạng bệnh hiện tại, công khai dịch vụ khám chữa bệnh; Thanh toán viện phí; Đăng ký lấy mẫu tại nhà:



Việc sử dụng App điện tử trước khi vào khám ở Bệnh viện Đa khoa thành phố Vinh tiết kiệm thời gian chờ đợi

Chọn gói xét nghiệm, lịch sử lấy mẫu, kết quả xét nghiệm, chuyên gia tư vấn, thanh toán dịch vụ; Khảo sát sự hài lòng; Thông tin cần biết. Chỉ cần cài App, tất cả các chức năng đều được thao tác trên thiết bị di động, rất tiện ích cho người dùng.

Với ứng dụng này, người bệnh có thể lấy số thứ tự khám bệnh ngay tại nhà mà không cần phải xếp hàng tại bệnh viện. Người bệnh được công khai đầy đủ thuốc, vật tư y tế trong quá trình nằm viện ngay trên APP mà không cần phải in giấy, không phải lưu trữ tất cả loại giấy tờ khi đi khám, chữa bệnh. Người bệnh hoàn toàn dễ dàng so sánh từng chỉ số xét nghiệm, kết quả khám sức khỏe tổng quát định kỳ, tự quản lý thông tin sức khỏe liên tục, suốt đời của mình. Người bệnh cũng có thể lưu trữ tiền sử gia đình, tiền sử bệnh, tiền sử dị ứng thuốc đầy đủ hơn, từ đó, chủ động phòng bệnh, chủ động chăm sóc sức khỏe của mình.

Đối với cán bộ nhân viên y tế, ứng dụng giúp truyền tải dữ liệu người bệnh giữa các khoa phòng, giữa các bệnh viện một cách nhanh chóng. Khi thông tin về sức khỏe của người bệnh được thông suốt giữa các tuyến sẽ giúp việc chẩn đoán và phối hợp điều trị tốt hơn, tránh được các chỉ định cận lâm sàng (siêu âm, xét nghiệm...) trùng lặp. Thông tin về tất cả các lần khám chữa bệnh của bệnh nhân đều được số hóa, lưu trữ một cách khoa học và sử dụng đơn thuốc điện tử, góp phần giảm thiểu sai sót y khoa (do nhập lại, do chữ viết tay...). Từ tiếp nhận thông tin đến chẩn đoán, kê đơn thuốc của bác sỹ đều được số hóa, cập nhật theo quy trình chuẩn, nhờ đó thủ tục khám, chữa bệnh và thanh toán cũng nhanh hơn trước.

Đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, ứng dụng cung cấp thông tin, dữ liệu lâm sàng nhanh chóng, kịp thời cho các cơ sở cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác; Tiết kiệm được chi phí duy trì các kho lưu trữ hồ sơ bệnh án giấy; Cung cấp dữ liệu cho công tác nghiên cứu; góp phần công khai, minh bạch trong khám chữa bệnh.

Đối với công tác quản lý, việc triển khai App cũng là một cách quản lý bệnh nhân trong từng bệnh viện, qua đó cũng làm cho công tác tuyên truyền sức khỏe được dễ dàng mà không cần nhiều kinh phí. Triển khai App cũng như hồ sơ sức khỏe điện tử giúp cho ngành y tế có được dữ liệu về sức khỏe của người dân đầy đủ, chính xác và kịp thời để từ đó tổng hợp, phân tích dữ liệu thông tin sức khỏe giúp ngành y tế có các chỉ đạo rất kịp thời và có các dự báo, hoạch định chính sách về công tác bảo vệ, chăm sóc, nâng cao sức khỏe người dân tốt hơn.

Xét về hiệu quả kinh tế, do sử dụng App số hóa được toàn bộ các thông tin khám chữa bệnh của người bệnh, giảm thiểu in ấn giấy tờ nên hàng tháng theo thống kê của bộ phận kế toán, hành chính của bệnh viện sẽ tiết kiệm được khoảng 130 triệu/tháng tại 2 cơ sở về giấy in, mực in, phim in, vật tư liên quan.

3. Kết luận

App “BVTP VINH” cùng với phức hợp hệ thống công nghệ thông tin khác mà Bệnh viện Đa khoa thành phố Vinh đã và đang triển khai góp phần giảm thiểu thời gian chờ đợi các dịch vụ kỹ thuật nói chung và rút ngắn thời gian khám bệnh tại Bệnh viện cũng như minh bạch thông tin và dịch vụ kỹ thuật. Công trình này là một mô hình cần được nhân rộng tại các cơ sở y tế thông minh đã triển khai thành công bệnh án điện tử và có hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin đảm bảo. Công trình cũng có thể áp dụng cho sự liên kết giữa các tuyến trên địa bàn toàn tỉnh, toàn quốc./.