

Dù lượn - môn thể thao trải nghiệm hấp dẫn, thu hút khách du lịch



Bay trên miền xứ Nghệ

■ Ngọc Minh

Dù lượn là môn thể thao trải nghiệm hấp dẫn với cảm giác được chinh phục bầu trời, thu hút đông đảo khách du lịch. Là người con của xứ Nghệ cùng kinh nghiệm làm việc và phát triển bộ môn dù lượn ở thành phố Đà Nẵng trong thời gian qua, Lưu Hồng Lâm, Nguyễn Bá Hải - những người sáng lập Công ty TNHH Lữ hành Tâm Phát - mong muốn đưa bộ môn thú vị này về với Nghệ An để nhiều người được chiêm ngưỡng vẻ đẹp nguyên sơ của quê hương từ góc nhìn trên cao. Công trình “Trải nghiệm dù lượn - Bay trên miền xứ Nghệ” vừa đạt Giải Khuyến khích Cuộc thi Tìm kiếm tài năng Khởi nghiệp đổi mới sáng tạo Nghệ An mở rộng năm 2023 (Techfest Nghệ An Open 2023).

Hình thức khám phá du lịch mới và thú vị

“Cùng với sự phát triển của ngành du lịch, môn thể thao Paragliding hay dù lượn đã xuất hiện từ rất sớm và nhanh chóng được yêu thích. Nhiều địa điểm trên thế giới như đảo Bali (Indonesia), Đan Yang (Hàn Quốc), Pokhara (Nepal), Interlaken (Thụy Sĩ)..., dù lượn trở thành môn thể thao cũng như hoạt động du lịch điểm nhấn mang về nguồn lợi nhuận khổng lồ.

Điểm chung của các quốc gia trên là họ đã tận dụng du lịch kết hợp trải nghiệm dù lượn ở những địa điểm vốn có cảnh quan tuyệt đẹp, du khách được chiêm ngưỡng những vẻ đẹp từ trên cao, tăng hơn nhiều phần thích thú. Tuy nhiên, nếu nói về cảnh đẹp, có lẽ tại mảnh đất hình chữ S của chúng ta không thua kém bất cứ quốc gia

nào trên thế giới. Chúng ta có rừng, có những bãi biển đẹp hàng đầu thế giới, núi non, sông suối..., tất cả đều được mẹ thiên nhiên ưu ái. Chúng tôi đã đi, đến và trải nghiệm. Một cảm giác wow ủa lên trong lòng, niềm hứng khởi đến theo từng cơn gió. Sau trải nghiệm đó, chúng tôi ấp ủ dự định mang môn thể thao đầy thú vị này về với mảnh đất quê hương. Trải qua bao nhiêu khó khăn, tưởng chừng nhiều khi chúng tôi không thể vượt qua được, thủ tục pháp lý quá nhiều và phức tạp, việc của từng cá nhân cũng không ít lần cản bước chúng tôi. Nhưng tất cả chỉ là thử thách, sau bao lần “vượt khó”, chúng tôi đang dần khẳng định thương hiệu uy tín, trách nhiệm, bằng những trải nghiệm tốt nhất” - đó là chia sẻ đầy tâm huyết của Lưu Hồng Lâm, Nguyễn Bá Hải về ý tưởng khởi nghiệp với bộ môn dù lượn.

Sản phẩm dịch vụ du lịch dù lượn là một trải nghiệm bay trên không trung với dù lượn. Điều khiến dù lượn sẽ được thực hiện bởi một người phi công có kinh nghiệm, hành khách sẽ được ngồi vào đai an toàn và cảm nhận sự tự do, thoải mái khi bay lượn với các dịch vụ chính như: bay biểu diễn đối với các sự kiện (bay với động cơ và biểu diễn trên không), bay đôi cùng phi công có chứng chỉ kinh nghiệm bay. Thiết bị ghi hình, quay chụp mới nhất cho ra những bức ảnh tuyệt đẹp, giữ lại tất cả khoảnh khắc của khách hàng trải nghiệm bộ môn dù lượn. Bảo hiểm bay đầy đủ và chi trả đến 150 triệu đồng đối với từng chuyến bay. Với kinh nghiệm làm việc tại Đà Nẵng và tiềm năng phát triển của dịch vụ mang lại thì Lâm, Hải muốn mở rộng phát triển về quê hương Nghệ An với các địa điểm, chiến dịch cụ thể: biểu diễn dù lượn ở các lễ hội, các khu vực như quảng trường Hồ Chí Minh, Cửa Lò, Cửa Hội, bãi bồi Sông Lam...

Thị trường dịch vụ du lịch trải nghiệm dù lượn đang phát triển mạnh mẽ và thu hút sự quan tâm của đông đảo du khách, đặc biệt là những người tìm kiếm trải nghiệm mới mẻ, thú vị. Việc bay dù lượn mang đến một trải nghiệm du lịch độc đáo, hấp dẫn và tạo ra những kỷ niệm đáng nhớ. Đối tượng

khách hàng của dịch vụ du lịch dù lượn có thể là du khách trong nước và quốc tế, gia đình, nhóm bạn, đoàn công ty hoặc những người đang tìm kiếm trải nghiệm du lịch phiêu lưu, cũng có thể hướng đến người dân địa phương, những người muốn khám phá vùng đất của mình.

Ứng dụng công nghệ nâng cao trải nghiệm khách hàng

Trong kinh doanh dịch vụ bay dù lượn, Lưu Hồng Lâm, Nguyễn Bá Hải cùng cộng sự đã áp dụng và tận dụng nhiều về công nghệ, kỹ thuật để nâng cao trải nghiệm khách hàng và cải thiện hiệu quả kinh doanh. Có thể kể đến như: sử dụng hệ thống định vị GPS giúp dễ dàng xác định vị trí và tăng tính chính xác trong việc bay lượn, giúp duyệt địa hình dễ dàng, đảm bảo an toàn cho hành khách; sử dụng các thiết bị quay phim, máy ảnh chất lượng cao từ không trung giúp ghi lại những khoảnh khắc tuyệt vời của khách hàng trong suốt chuyến bay, tạo ra những hình ảnh, video ấn tượng, giúp quảng bá và marketing hiệu quả; áp dụng công nghệ điều khiển tự động trong các dụng cụ bay dù lượn bằng động cơ giúp giảm bớt công sức và mệt mỏi của phi công, đồng thời tăng tính an toàn, ổn định cho khách hàng, có thể bay trong những điều kiện gió không đúng hướng để bay dù lượn không động cơ; áp dụng các hệ thống đo đạc và đánh giá sự an toàn như máy đo gió, máy đo áp suất, máy đo độ ẩm, máy đo nhiệt độ để giám sát điều kiện thời tiết và môi trường bay lượn, đảm bảo rằng điều kiện bay là an toàn, thích hợp. Các công nghệ và kỹ thuật trên đã và đang được áp dụng rộng rãi trong lĩnh vực kinh doanh dù lượn của Công ty Tâm Phát, giúp mang đến trải nghiệm tuyệt vời và đáng nhớ cho khách hàng.

Việc khai thác dù lượn trong du lịch còn khá mới nên không tránh khỏi những băn khoăn từ khách hàng như an toàn, giá cả, địa

điểm... Năm bắt thực tế đó, Lưu Hồng Lâm, Nguyễn Bá Hải đã chú trọng giải quyết những vấn đề mà khách hàng đang quan tâm đối với bộ môn trải nghiệm dù lượn. Công ty cung cấp dịch vụ bay dù lượn đầu tư đào tạo nhân viên chuyên nghiệp, sử dụng các trang thiết bị an toàn hiện đại và tuân thủ nghiêm ngặt các quy định về an toàn bay, đồng thời để mức giá phù hợp cho nhiều bạn cùng đam mê có thể tiếp cận bộ môn thể thao mới, tăng tính trải nghiệm của bộ môn dù lượn. Công ty cũng tìm kiếm và phát triển thêm các địa điểm phù hợp để tổ chức dịch vụ bay dù lượn, bao gồm cả khu vực nông thôn và núi non, thu hút thêm khách du lịch từ nhiều nơi; nâng cao hoạt động marketing để tăng hiệu quả quảng bá dịch vụ bay dù lượn, giúp nâng cao nhận thức, sự quan tâm của du khách; hợp tác cùng các đối tác du lịch là các công ty, khách sạn, đại lý du lịch để tạo ra các gói tour kết hợp với dịch vụ bay dù lượn, tăng tính hấp dẫn và thu hút của gói du lịch.

Dịch vụ du lịch dù lượn hứa hẹn mang lại nhiều kết quả lợi ích về kinh tế, xã hội cho các địa phương và cộng đồng trong vùng du lịch, góp phần tăng doanh thu cho

các doanh nghiệp, khách sạn, nhà hàng và các dịch vụ du lịch khác trong vùng. Hoạt động dù lượn đòi hỏi sự tham gia của nhiều nhân viên, từ phi công, nhân viên hướng dẫn, đội ngũ kỹ thuật, đến nhân viên bán hàng và quản lý, tạo ra nhiều cơ hội việc làm cho cộng đồng địa phương. Dịch vụ cũng thu hút du khách từ xa, tăng lượng khách du lịch và thúc đẩy hoạt động kinh tế địa phương, đồng thời thúc đẩy phát triển du lịch bền vững bằng cách tôn trọng, bảo vệ môi trường tự nhiên, văn hóa, lịch sử của địa phương. Thông qua dịch vụ cũng tạo cơ hội giao lưu văn hóa, tăng cường sự đa dạng văn hóa và lắng đọng tình yêu, sự thấu hiểu giữa các quốc gia và dân tộc. Khi tham gia dịch vụ du lịch dù lượn, du khách thường có cơ hội tiếp xúc với thiên nhiên tự nhiên, động vật hoang dã, giúp nâng cao nhận thức về việc bảo vệ môi trường và sự cần thiết của du lịch bền vững. Những lợi ích kinh tế, xã hội trên là một phần trong số các lợi ích mà dịch vụ du lịch dù lượn mang lại cho cộng đồng và địa phương, đồng thời góp phần thúc đẩy sự phát triển bền vững trong ngành du lịch.

Với dù lượn bay từ trên cao, cả khung cảnh thiên nhiên tuyệt đẹp sẽ được thu toàn bộ trong tầm mắt bạn. Rời xa sự ồn ào của thành phố, cùng những điểm đến lý tưởng cho những tâm hồn yêu thiên nhiên và luôn khao khát được xê dịch, khám phá vẻ đẹp quê hương, trải nghiệm dù lượn “Bay trên miền xứ Nghệ” chắc hẳn sẽ mang đến những trải nghiệm tuyệt vời./.



Anh Nguyễn Bá Hải nghiên cứu và thiết kế lộ trình bay