

Nghệ An tiếp tục nâng hạng **CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH^(*)**

■ NGŨT.TS. Nguyễn Thị Lan

Trong những năm gần đây, chính quyền các cấp cùng các sở, ban, ngành ở Nghệ An rất chú trọng công tác cải cách hành chính (CCHC) nên đã đạt được nhiều thành quả. Năm năm liên tục, chỉ số cải CCHC (PAR Index) của tỉnh luôn được nâng hạng. Từ vị thứ 24 của năm 2019, đến năm 2023, Nghệ An đã được xếp vào nhóm 15 tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương có điểm số CCHC cao nhất và dẫn đầu nhóm các tỉnh vùng Bắc Trung bộ. Chúng ta cùng nhìn lại những kết quả đã đạt được và từ đó có những điều chỉnh cần thiết để góp phần xây dựng nền hành chính trong sạch, vững mạnh, hiệu lực, hiệu quả với mục tiêu cuối cùng là phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.



1. Kết quả chỉ số CCHC của Nghệ An từ năm 2019-2023

- Nghệ An tiếp tục được nâng bậc trong bảng xếp hạng năm 2023 của 63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương:

Bảng 1. Kết quả xếp hạng chỉ số CCHC của Nghệ An trong 5 năm (2019-2023)

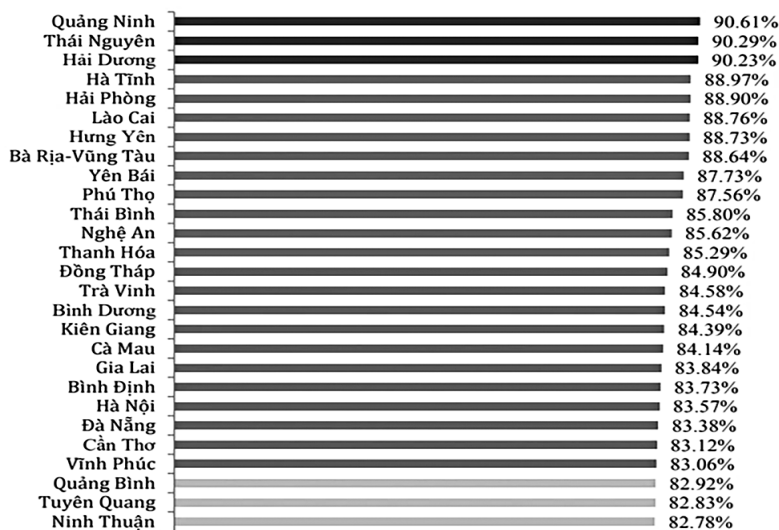
Năm	Điểm thẩm định (61,50)	Điểm đánh giá tác động của CCHC			Tổng điểm đạt được	Chỉ số CCHC (%)	Vị thứ
		Chỉ số SIPAS (10)	Khảo sát lãnh đạo quản lý (22)	Tác động đến phát triển KT- XH (6,50)			
2019	51,41	7,99	17,53	5,00	81,93	81,93	24
2020	54,43	8,23	18,16	4,46	85,28	85,28	18
2021	55,66	8,69	18,24	5,00	87,59	87,59	17
2022	55,44	8,46	17,06	5,71	86,67	86,67	16
2023	56,38	8,79	17,49	5,82	88,48	88,48	15

Bảng 1 cho thấy Nghệ An đã có sự cải thiện đáng kể trong bảng xếp hạng chỉ số CCHC của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Vị thứ của Nghệ An liên tục tăng chứng tỏ công cuộc CCHC đã mang lại hiệu quả tích cực. Năm 2023, Nghệ An tăng được 1,81 điểm và lên một bậc trên bảng xếp hạng so với năm 2022. Thành tựu này là kết quả của sự nỗ lực phấn đấu không ngừng nghỉ của

các cấp, các ngành, của mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong suốt thời gian qua trên toàn tỉnh. Với sự cải thiện này, Nghệ An đang tiến dần từng bước vững chắc trên con đường CCHC, góp phần quan trọng thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển.

Về xếp loại nhóm, Nghệ An vẫn thuộc nhóm B cùng 56 tỉnh, thành phố nhưng xếp thứ 8/56. Lần đầu tiên, Nghệ An đứng chân trong nhóm 15

Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2023 của 63 tỉnh, thành phố (SIPAS 2023)



Chỉ số SIPAS - mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước của các tỉnh, thành năm 2023

tỉnh, thành phố đạt điểm số cao nhất của cả nước. vị thứ của Nghệ An trong các lĩnh vực được
Để hiểu rõ hơn về kết quả CCHC trong những đánh giá để tiếp tục phát huy cũng như kịp thời
năm qua của Nghệ An, chúng ta sẽ cùng xem xét khắc phục.

- *Xếp hạng từng lĩnh vực của CCHC trong giai đoạn 2019-2023 của tỉnh Nghệ An*

**Bảng 2. Vị thứ các lĩnh vực được đánh giá của Nghệ An
trong bảng xếp hạng Chỉ số CCHC toàn quốc từ 2019-2023**

TT	Lĩnh vực đánh giá	Vị thứ					
		2019	2020	2021	2022	2023	So sánh 2022 và 2023
1	Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính	25	37	60	26	7	+ 19 bậc
2	Cải cách thể chế	41	37	22	30	42	-12 bậc
3	Cải cách thủ tục hành chính	54	32	40	23	49	-26 bậc
4	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính	59	58	20	40	45	- 5 bậc
5	Cải cách chế độ công vụ	28	11	13	45	42	+ 3 bậc
6	Cải cách tài chính công	6	2	23	20	21	-1 bậc
7	Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số	27	44	38	43	54	- 11 bậc
8	Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và sự phát triển KT-XH của tỉnh	22	5	5	8	6	+ 2 bậc

(Trước năm 2023, lĩnh vực *Cải cách thể chế* được gọi là *Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản QPPL tại tỉnh*; *Cải cách chế độ công vụ* được gọi là *Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức*; Lĩnh vực *Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số* được gọi là *Hiện đại hóa hành chính*).

Nếu như năm 2022 so với năm 2021 Nghệ An có 5 lĩnh vực có vị thứ sụt giảm, 3 lĩnh vực có vị thứ tăng thì năm 2023 số liệu đó cũng không có gì thay đổi. Tuy vị thứ chỉ số tổng hợp trên bảng xếp hạng tăng một bậc nhưng xem xét từng lĩnh vực so với năm 2022 thì đây là một kết quả chưa được như mong muốn. Kết quả này cho thấy công cuộc CCHC của Nghệ An vẫn còn nhiều việc phải làm.

Giai đoạn 2019-2023, trong 8 lĩnh vực được đánh giá thì không có lĩnh vực nào Nghệ An tăng vị thứ liên tục. Điều này cho thấy công tác CCHC của tỉnh vẫn chưa được cải tiến thường xuyên, liên tục. Việc phục

vụ nhân dân và các tổ chức vẫn chưa đáp ứng được kỳ vọng của đối tượng sử dụng dịch vụ công này. So sánh từng lĩnh vực thì chỉ có 3 lĩnh vực có sự cải thiện trên bảng xếp hạng với tổng số bậc được tăng là 24. Trong đó tăng nhiều nhất vẫn là *Công tác chỉ đạo điều hành CCHC* (19 bậc). Lĩnh vực này năm 2022 tăng 34 bậc. Đây là lĩnh vực duy nhất hai năm gần đây được nâng hạng với tốc độ rất nhanh. Từ vị thứ 60 của năm 2021 mà năm 2023 đã đạt được vị thứ 7/63.

Nhưng lĩnh vực đạt kết quả tương đối cao và ổn định lại là *Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương*. Qua 5 năm từ vị thứ 22 đã tăng được 16 bậc lên vị thứ 6. Đây cũng là lĩnh vực đạt được vị thứ cao nhất trong 8 lĩnh vực được xếp hạng của Nghệ An. Năm 2022 lĩnh vực này bị giảm 3 bậc nhưng năm 2023 lại tăng được 2 bậc.

Trong 5 lĩnh vực bị giảm vị thứ, *Cải cách thủ tục hành chính* bị giảm sâu nhất (26 bậc), xếp thứ 49/63. Tiếp theo là *Cải cách thể chế* (12 bậc), *Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số* (11 bậc), *Cải cách tổ chức bộ máy hành chính* (5 bậc), *Cải cách tài chính công* (1 bậc). Sau hai năm có 3 lĩnh vực vừa liên tiếp bị tụt hạng, vừa có vị thứ thấp trên bảng xếp hạng toàn quốc. Đó là *Cải cách thể chế*; *Cải cách tổ chức bộ máy hành chính*; *Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số*. Đây là những lĩnh vực cần tích cực cải thiện trong thời gian tới.

Năm 2022, Nghệ An chỉ có duy nhất một lĩnh vực được xếp trong top 10 của cả nước. Đó là *Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh*; nhưng năm 2023 có thêm lĩnh vực *Công tác chỉ đạo điều hành CCHC* được xếp trong top này; 1 lĩnh vực được xếp trong top 30 tỉnh có điểm số cao nhất (*Cải cách tài chính công*), 4 lĩnh vực được xếp trong top 50 và 1 lĩnh vực xếp trong top 60. Năm 2022, lĩnh vực có vị thứ thấp nhất xếp thứ 43/63 nhưng năm 2023 cũng lĩnh vực này (*Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số*) bị xếp thứ 54/63.

Như vậy, nhìn ở góc độ từng lĩnh vực thì kết quả chỉ số CCHC của Nghệ An có sự suy giảm và nhiều lĩnh vực cần tiếp tục được cải thiện thì mới có thể duy trì và cải thiện vị thứ trong thời gian tới. Đến nay, Nghệ An vẫn chưa có lĩnh vực nào dẫn đầu trong bảng xếp hạng của cả nước.

2. Một số vấn đề cần lưu ý trong cải thiện chỉ số CCHC

Thứ nhất, duy trì và nâng hạng những lĩnh vực được xếp trong nhóm 10 tỉnh có điểm cao nhất

Lĩnh vực *Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh* năm 2023 đạt 5,82/6,5, xếp thứ 6/63. Đây là lĩnh vực đạt kết quả cao nhất của tỉnh. Hai tiêu chí thành phần đạt kết quả tối đa cần được duy trì trong thời gian tới: *Mức độ thu hút đầu tư* 1/1 điểm; *Mức độ phát triển doanh nghiệp* 2/2 điểm. Hai tiêu chí cần được cải thiện là *Thu Ngân sách hàng năm* 1/1,5 điểm; *Thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế- xã hội* 1,82/2 điểm. Lĩnh vực *Công tác chỉ đạo điều hành CCHC* đạt điểm tối đa 9,5/9,5 và tỷ lệ hài lòng gần tối đa 99,96%, xếp thứ 7/63 cũng là một lĩnh vực cần được phát huy trong thời gian tới.

Thứ hai, tập trung cải thiện một số lĩnh vực vừa bị giảm vị thứ vừa có thứ hạng thấp. Cụ thể:

- *Cải cách Thủ tục hành chính*: Lĩnh vực này năm 2023 đạt 11,83/13 điểm, tỷ lệ 91,03%, giảm 26 bậc, xếp thứ 49/63. Trong 5 chỉ số thành phần có 3 chỉ số đạt điểm tối đa là *Kiểm soát quy định Thủ tục hành chính* 1/1 điểm; *Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông* 3/3 điểm. Lĩnh vực này cần lưu ý chỉ số thành phần *Công bố Thủ tục hành chính, danh mục Thủ tục hành chính theo quy định* không đạt điểm nào. Với chỉ số này, nếu công bố Thủ tục hành chính, danh mục Thủ tục hành chính đầy đủ, kịp thời theo quy định thì được 0,5 điểm và nếu không đầy đủ, kịp thời theo quy định thì không có điểm. Nghệ An do công bố không đầy đủ, kịp thời theo quy định nên mất 0,5 điểm. Tiêu chí *Công bố công khai Thủ tục hành chính và kết quả giải*

quyết hồ sơ đạt 1,9/3 điểm, mất 1,1 điểm. Chính vì vậy trong thời gian tới cần khắc phục hạn chế của hai tiêu chí này thì lĩnh vực Cải cách Thủ tục hành chính mới nâng hạng được.

- *Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.* Đây là lĩnh vực 4 năm gần đây đều đạt kết quả thấp. Năm 2023 đạt 10,83/13,5 điểm, giảm 11 bậc, xếp thứ 54/63, là lĩnh vực đạt kết quả thấp nhất của Nghệ An. Kết quả 3 tiêu chí của lĩnh vực này là: *Phát triển các nền tảng, cơ sở dữ liệu* đạt 2,71/3,5 điểm; *Phát triển các dịch vụ nội bộ trong cơ quan nhà nước* đạt tối đa 3/3 điểm; *Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức* đạt 5,13/7 điểm. Nhìn vào kết quả thấy rằng có 2 tiêu chí phải cải thiện, trong đó cần lưu ý tiêu chí *Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức*. Trong 7 nội dung của tiêu chí này có 4 nội dung đã đạt điểm tối đa. Hai nội dung có kết quả thấp cần tập trung cải thiện là *Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình* (đạt 0,84/1,5 điểm) và *Thực hiện thanh toán trực tuyến* (đạt 0,46/1,5 điểm). Đây là

lĩnh vực còn mới nên phải tăng cường tuyên truyền về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Cán bộ, công chức, viên chức cần nhiệt tình hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ công này.

- *Cải cách tổ chức bộ máy hành chính.* Năm 2023 lĩnh vực này đã sụt giảm 5 bậc, xếp thứ 45/63. Trong thời gian tới, cần có giải pháp cải thiện lĩnh vực này nếu không muốn kết quả năm 2024 tiếp tục sụt giảm.

Điểm tối đa của lĩnh vực này là 10,5, trong đó điểm tự đánh giá là 6,5, điểm điều tra xã hội học là 4,0. Năm 2023 tổng điểm đạt được là 9,49/10,5, trong đó, điểm điều tra xã hội học đạt 3,29/4 điểm; điểm tự đánh giá đạt 6,2/6,5 điểm. Số điểm không đạt là 1,01, trong đó, điểm tự đánh giá mất 0,3 điểm (nội dung *Tỷ lệ giảm số lượng đơn vị sự nghiệp công lập so với năm 2021* chỉ đạt 0,7/1 điểm, còn các nội dung khác đạt tối đa), điểm điều tra xã hội học mất 0,71 điểm.

- Hai lĩnh vực *Cải cách thể chế* và *Cải cách chế độ công vụ* cũng cần được cải thiện trong thời gian tới bởi vì chỉ được xếp thứ 42/63. Lĩnh vực *Cải cách thể chế* năm 2023 bị xếp hạng thấp nhất trong 5 năm gần đây, đạt 9,3/10 điểm, *Cải cách chế độ công vụ* tuy có tăng 3 bậc nhưng vẫn xếp hạng 42/63, đạt 12,25/15 điểm.



Nghệ An đẩy mạnh cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính

Thứ ba, chú trọng cải thiện chỉ số CCHC của các đơn vị cấp tỉnh và cấp huyện

Trong tháng 3/2024, UBND tỉnh đã công bố *Chỉ số CCHC năm 2023 của các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thành phố, thị xã*. Thang điểm đánh giá, xếp hạng công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị là 100 điểm, trong đó, điểm đánh giá kết quả thực hiện: 65/100 điểm; Điểm đánh giá qua điều tra xã hội học là 35/100 điểm.

Năm 2023, các sở, ban, ngành đã thực hiện nhiều giải pháp để đẩy mạnh CCHC theo chỉ đạo của UBND tỉnh như tiếp tục tập trung hoàn thiện cơ chế, chính sách về đầu tư kinh doanh; các ngành, các cấp phấn đấu đơn giản hóa, cắt giảm thời gian giải quyết TTHC từ 20-30%; thường xuyên tổ chức các cuộc gặp mặt, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, kịp thời xử lý những phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp; tăng cường công tác tuyên truyền về CCHC nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm và tăng cường sự tham gia của người dân, tổ chức vào công tác CCHC.

Kết quả chỉ số CCHC năm 2023, trong số các đơn vị cấp huyện và tỉnh, chưa có đơn vị nào đạt tỷ lệ 90%. Ở khối các sở, ngành cấp tỉnh, nằm trong tốp đầu theo thứ tự là Sở Tài chính, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ; ở top cuối lần lượt là Sở Xây dựng, Sở Khoa học - Công nghệ, Sở Tài nguyên - Môi trường. Khối các địa phương cấp huyện, dẫn đầu là thành phố Vinh, tiếp đến là huyện Diễn Châu, huyện Nghi Lộc; xếp trong tốp cuối là Tương Dương, Kỳ Sơn và thị xã Cửa Lò. Bốn đơn vị chưa đạt được tỷ lệ 80% là Tương Dương, Kỳ Sơn, Thị xã Cửa Lò, Ban Dân tộc. Các đơn vị theo ngành dọc cũng đạt tỷ lệ dưới 90%.

Thông qua kết quả xếp hạng chỉ số CCHC đã công bố, các đơn vị nhận thức được ưu điểm và nhược điểm nhằm phát huy thành tựu đã đạt được, đồng thời khắc phục những tồn tại, hạn chế để phục vụ người dân, tổ chức được tốt hơn, từ đó góp phần quan trọng để nâng hạng chỉ số CCHC của tỉnh.

Các sở, ban, ngành, địa phương chủ động đề ra giải pháp khắc phục các tiêu chí, nội dung giảm điểm, đạt điểm thấp. Nên nhân rộng các mô hình, sáng kiến trong CCHC. Kịp thời biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân điển hình trong thực hiện công tác CCHC. Xử lý nghiêm những trường hợp để hồ sơ trễ hẹn hoặc gây khó dễ cho cá nhân, tổ chức. Cần quyết liệt thực hiện chuyển đổi số trong công tác CCHC, nhất là việc số hóa, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt; đẩy mạnh cải cách TTHC...

Dù còn những tồn tại, hạn chế cần khắc phục nhưng những kết quả đạt được trong cải thiện chỉ số CCHC của chính quyền các cấp là sự chuyển biến tích cực để Nghệ An sớm được xếp trong nhóm 10 đơn vị cấp tỉnh có điểm số cao nhất. Đến nay, chỉ số CCHC đã đạt được mục tiêu mà bản Đề án *Cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao hiệu quả thu hút đầu tư tỉnh Nghệ An giai đoạn 2021-2025* đã đề ra là “*Phấn đấu đến năm 2025, các chỉ số PCI, PAPI và PAR Index nằm trong tốp 15 cả nước*”./.

(*) Các số liệu trong bài viết được lấy từ : Bộ Nội vụ, *Báo cáo chỉ số cải cách hành chính - PAR INDEX năm 2023 của các bộ, cơ quan ngang bộ, ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương* và từ tài liệu *Nghệ An công bố chỉ số CCHC năm 2023* (Cổng thông tin điện tử Đảng bộ tỉnh Nghệ An, cập nhật ngày 28/3/2024).