

Cải thiện chỉ số CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA TỈNH NGHỆ AN

■ NGƯT.TS. Nguyễn Thị Lan, Ths. Nguyễn Quốc Sơn



Ngày 19/4/2023, Ban chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) của Chính phủ đã tổ chức Hội nghị công bố chỉ số CCHC năm 2022 của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Năm nay, Nghệ An xếp thứ 16, tiếp tục được nâng bậc trong bảng xếp hạng năm 2022 của 63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

1. Kết quả xếp hạng chỉ số CCHC của Nghệ An năm 2022

Năm 2022, kết quả chỉ số CCHC của các tỉnh, thành phố được chia thành 3 nhóm: nhóm A đạt từ 90% trở lên gồm 2 tỉnh, thành phố là Quảng Ninh, Hải Phòng. Nhóm B đạt từ 80% - dưới 90% gồm 56 tỉnh, thành phố. Nhóm C đạt từ 70% - dưới 80% gồm 5 tỉnh, thành phố. Quảng Ninh dẫn đầu bảng xếp

hạng với kết quả đạt 90,10%. Vị trí tiếp theo là thành phố Hải Phòng đạt 90,09%. Năm tỉnh đứng cuối bảng bao gồm Phú Yên, Cao Bằng, Bắc Kạn, Bình Thuận, Bắc Ninh, trong đó tỉnh Phú Yên đứng cuối bảng, chỉ đạt 75,99%.

Nghệ An đứng thứ 16, tiếp tục được nâng bậc trong bảng xếp hạng của 63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Bảng 1. Kết quả xếp hạng chỉ số CCHC của Nghệ An trong 5 năm (2018-2022)

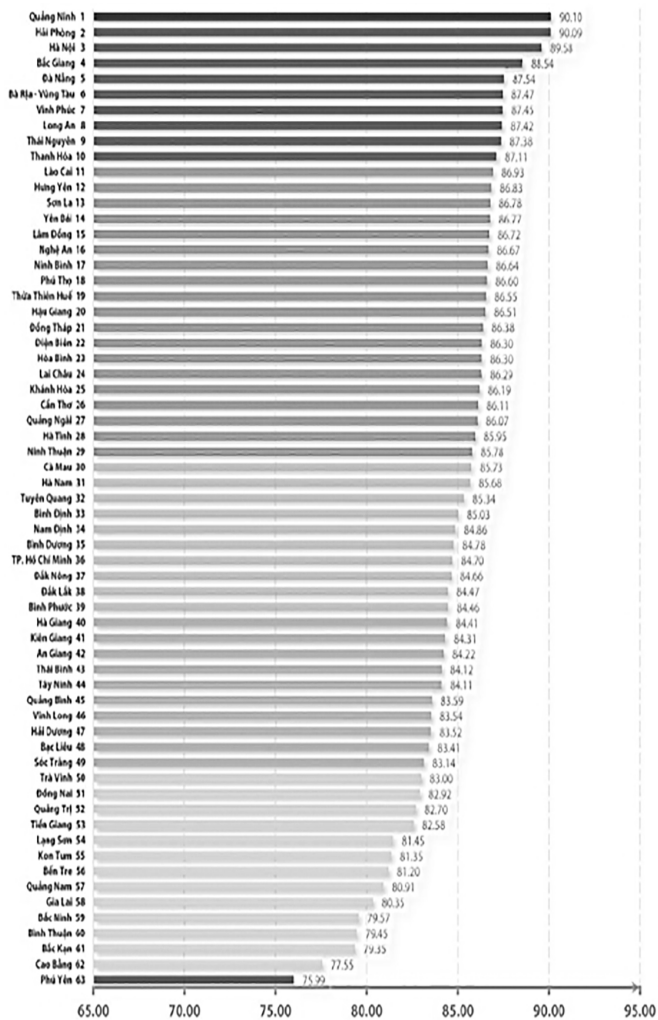
Năm	Điểm thẩm định	Điểm đánh giá tác động của CCHC			Tổng điểm đạt được	Chỉ số CCHC (%)	Vị thứ
		Chỉ số SIPAS	Khảo sát lãnh đạo quản lý	Tác động đến phát triển kinh tế - xã hội			
2018	47,97	9,91	15,77	3,50	76,97	76,97	29
2019	51,41	7,99	17,53	5,00	81,93	81,93	24
2020	54,43	8,23	18,16	4,46	85,28	85,28	18
2021	55,66	8,69	18,24	5,00	87,59	87,59	17
2022	55,44	8,46	17,06	5,71	86,67	86,67	16

Bảng thông kê ở trên cho thấy qua 5 năm, vị thứ của Nghệ An liên tục tăng cho thấy quá trình thực hiện CCHC đang có sự chuyển biến tích cực. Từ vị thứ 29 năm 2018, qua 4 năm, Nghệ An vươn lên thứ 16, đã tăng được 13 bậc trên bảng xếp hạng. Trong bối cảnh kinh tế năm 2022 gặp nhiều khó khăn sau dịch bệnh nhưng chính quyền các cấp ở Nghệ An đã nỗ lực phấn đấu để phục vụ người dân, tổ chức tốt hơn. Nghệ An đang tiến dần từng bước vững chắc trên con đường CCHC, góp phần quan trọng thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển.

Về xếp loại nhóm, Nghệ An vẫn thuộc nhóm B cùng với 56 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác, nhưng đã có vị thứ thuộc nhóm trên của các tỉnh loại B, xếp thứ 16/63. Trên cơ sở thành công của năm 2021, lần thứ hai, Nghệ An tiếp tục đứng chân trong nhóm 20 tỉnh, thành phố có kết quả chỉ số CCHC cao nhất cả nước. Đây thực sự là điều đáng vui mừng, là sự phấn đấu liên tục, bền bỉ của Đảng ủy, chính quyền các cấp, của mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong suốt thời gian qua.

Xét về mặt điểm số, năm 2022, Nghệ An giảm 0,82 điểm so với năm 2021,

trong đó điểm thẩm định giảm 0,22; điểm SIPAS giảm 0,23; điểm khảo sát cán bộ quản lý giảm 1,14 nhưng điểm tác động đến sự phát triển kinh tế - xã hội tăng 0,71.



Kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC các tỉnh năm 2022

Để hiểu rõ hơn về kết quả CCHC trong những năm qua của Nghệ An, chúng ta sẽ cùng xem xét vị thứ của 8 lĩnh vực được đánh giá về CCHC. Vị thứ của Nghệ An trong các lĩnh vực này như thế nào và có lĩnh vực nào Nghệ An thuộc nhóm đứng

đầu trên cả nước và có lĩnh vực nào thuộc nhóm thấp nhất của cả nước không, để tiếp tục cải tiến cũng như kịp thời khắc phục.

2. Vị thứ của Nghệ An trên từng lĩnh vực được đánh giá về CCHC trong bảng xếp hạng toàn quốc trong giai đoạn 2019-2022

Bảng 2. Vị thứ các lĩnh vực được đánh giá của Nghệ An trong bảng xếp hạng chỉ số CCHC toàn quốc từ 2019-2022

TT	Lĩnh vực đánh giá ^(*)	Vị thứ				
		2019	2020	2021	2022	So sánh 2002 và 2021
1	Công tác chỉ đạo điều hành CCHC	25	37	60	26	+34 bậc
2	Cải cách thể chế	41	37	22	30	-8 bậc
3	Cải cách thủ tục hành chính	54	32	40	23	+17 bậc
4	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính	59	58	20	40	-20 bậc
5	Cải cách chế độ công vụ	28	11	13	45	-32 bậc
6	Cải cách tài chính công	6	2	23	20	+3 bậc
7	Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số	27	44	38	43	-5 bậc
8	Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh	22	5	5	8	-3 bậc

^(*) Trước năm 2023, lĩnh vực *Cải cách thể chế* được lấy tiêu đề là *Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật tại tỉnh*; *Cải cách chế độ công vụ* là *Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức*; Lĩnh vực *Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số* là *Hiện đại hóa hành chính*.

Nếu như năm 2021, so với năm 2020, Nghệ An có 4 lĩnh vực có vị thứ sụt giảm, 3 lĩnh vực tăng lên và 1 lĩnh vực giữ nguyên thì năm 2022 so với năm 2021 Nghệ An có 5 lĩnh vực có vị thứ sụt giảm, 3 lĩnh vực có vị thứ tăng. Tuy rằng vị thứ chỉ số tổng hợp trên bảng xếp hạng tăng một bậc nhưng xem xét từng lĩnh vực so với năm 2021 thì đây là một kết quả chưa được như mong muốn. Kết quả này cho thấy công cuộc CCHC của Nghệ An vẫn còn cả một chặng đường dài phía trước.

Xem xét kết quả trong 4 năm gần đây, trong 8 lĩnh vực được đánh giá thì không có lĩnh vực nào Nghệ An tăng vị thứ liên tục. Sự nâng hạng ở các lĩnh vực thiếu ổn định mà tăng giảm thất thường. Điều này cho thấy CCHC của tỉnh vẫn chưa được cải tiến thường xuyên, liên tục. Công tác phục vụ nhân dân và các tổ chức vẫn chưa đáp ứng được kỳ vọng của người dân.

Tuy vị thứ năm 2022 tăng một bậc so với năm 2021 nhưng so sánh từng lĩnh vực thì chỉ có 3 lĩnh vực có sự cải thiện trên bảng xếp hạng. Trong đó tăng nhiều nhất là *Công tác chỉ đạo điều hành*

CCHC, từ vị thứ gần cuối bảng năm 2021 đã lên được 34 bậc. Tiếp đến là *Cải cách thủ tục hành chính* tăng 17 bậc và cuối cùng là *Cải cách tài chính công* tăng 3 bậc.

5 lĩnh vực còn lại đều bị suy giảm vị thứ, trong đó giảm sâu nhất là *Cải cách chế độ công vụ* (32 bậc); *Cải cách tổ chức bộ máy hành chính* (20 bậc); *Cải cách thể chế* (8 bậc); *Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số* (5 bậc) và giảm ít nhất là *Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh* (3 bậc).

Năm 2022, Nghệ An chỉ có duy nhất một lĩnh vực được xếp trong top 10 của cả nước. Đó là *Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh*; một lĩnh vực được xếp trong top 20 tỉnh có điểm số cao nhất (*Cải cách tài chính công*), còn lại 6 lĩnh vực được xếp trong top 30, 40. Lĩnh vực có vị thứ cao nhất xếp thứ 8/63 và lĩnh vực có vị thứ thấp nhất xếp thứ 43/63. Năm 2021 có lĩnh vực xếp thứ 60/63 nhưng năm 2022 vị thứ 43 là thấp nhất.

Xét về điểm số, trong 8 lĩnh vực được khảo sát, lĩnh vực *Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh* (xếp thứ 8 trên bảng xếp hạng), đạt 14,2/16,5 điểm; tiếp theo là *Cải cách tài chính công* đạt 10,4/12 điểm; *Cải cách thủ tục hành chính* đạt 12,67/13 điểm; *Công tác chỉ đạo điều hành CCHC* đạt 8,96/9,5 điểm; *Cải cách thể chế* đạt 9,21/10 điểm; *Cải cách tổ chức bộ máy hành chính* đạt 9,25/10,5 điểm; *Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số* đạt 10/13,5 điểm và cuối cùng là *Cải cách chế độ công vụ* đạt

11,9/15 điểm (*không thể xếp thứ tự điểm từ cao nhất đến thấp nhất vì mỗi lĩnh vực có số điểm tối đa khác nhau*).

Như vậy, về vị thứ trong bảng tổng hợp kết quả chỉ số CCHC năm 2022, Nghệ An tăng một bậc nhưng nhìn ở góc độ từng lĩnh vực thì kết quả chỉ số CCHC của Nghệ An có sự suy giảm. Nếu như năm 2020 có 2 lĩnh vực được xếp trong top 10 tỉnh dẫn đầu thì năm 2021, 2022 chỉ còn 1 lĩnh vực được đứng chân trong top đầu. Năm 2020 có 2 lĩnh vực bị giảm vị thứ thì năm 2021 có 4 lĩnh vực và năm 2022 có tới 5 lĩnh vực. Năm 2020, *Cải cách tài chính công* được xếp thứ 2 và tương như năm 2021 sẽ được xếp thứ nhất nhưng lại rơi xuống thứ 23 và năm 2022 có vị thứ 20. Cho đến nay, Nghệ An chưa có lĩnh vực nào dẫn đầu trong bảng xếp hạng của cả nước.

Tuy chưa được xếp vào nhóm 15 tỉnh dẫn đầu trong bảng xếp hạng chỉ số CCHC năm 2022 nhưng Nghệ An đã gần tiếp cận đến nhóm dẫn đầu này. Chính quyền tỉnh đã thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp để cải thiện vị thứ chỉ số CCHC và các chỉ số khác trên bảng xếp hạng của cả nước và cũng là đồng nghĩa với việc nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân của chính quyền các cấp. Thế nhưng xem xét cụ thể từng lĩnh vực thì công cuộc CCHC của tỉnh vẫn còn rất nhiều việc phải làm mới có thể đáp ứng được yêu cầu “*chính quyền vì nhân dân mà phục vụ*”.

3. Một số lĩnh vực của CCHC Nghệ An cần cải thiện trong thời gian tới

Trong 8 lĩnh vực được khảo sát, ngoại trừ lĩnh vực *Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh* xếp thứ 8/63, còn các lĩnh vực khác đều cần phải cải thiện mới có thể duy trì được sự ổn định, bền vững và nâng hạng chỉ số tổng hợp. Lĩnh vực *Tác động của CCHC* cũng cần có những giải pháp để duy trì vị thứ, nếu không sẽ tiếp tục sụt giảm (năm 2022 đã bị

giảm 3 bậc). Trước mắt, cần tập trung cải thiện hai lĩnh vực sau đồng thời tiếp tục khắc phục hạn chế ở các lĩnh vực khác.

Thứ nhất, lĩnh vực *Cải cách chế độ công vụ*. Lĩnh vực này thuộc trách nhiệm tham mưu của Sở Nội vụ. Năm 2022, lĩnh vực này bị giảm nhiều nhất là 32 bậc, có vị thứ thấp nhất trong 8 lĩnh vực (45). Điểm tối đa của lĩnh vực này là 15 điểm, trong đó tự đánh giá là 6 điểm, điều tra xã hội học là 9 điểm. Tổng điểm đạt được là 11,9/15. Trong 3,10 điểm không đạt được thì *Tiêu chí 5.4 Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức* bị trừ 1 điểm.

Điểm tối đa của tiêu chí thành phần này là 1,5 điểm, Hội đồng thẩm định chấm đạt 0,5 điểm. Còn 2,10 điểm là điểm của điều tra xã hội học về 9 vấn đề. Đó là *Tính công khai, minh bạch trong công tác tuyển dụng công chức, viên chức; Tình trạng tiêu cực trong tuyển dụng công chức, viên chức; Tính công khai, minh bạch trong công tác bổ nhiệm*

công chức, viên chức; Tình trạng tiêu cực trong bổ nhiệm công chức, viên chức; Chất lượng đào tạo công chức, viên chức; Năng lực chuyên môn, tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức trong phối hợp xử lý công việc; Tình trạng công chức lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân trong phối hợp xử lý công việc; Tính hiệu quả trong việc thực thi chính sách thu hút người có tài năng vào bộ máy hành chính. Đây cũng là những vấn đề người dân nói riêng và dư luận nói chung có nhiều nghi ngại, thiếu tin tưởng. Vì vậy, cần phải cải thiện 9 nội dung này mới có khả năng nâng điểm năm 2023.

Thứ hai, lĩnh vực *Cải cách tổ chức bộ máy hành chính*. Trách nhiệm tham mưu ở lĩnh vực này là Sở Nội vụ. Hai năm liên tục lĩnh vực này được xếp trong nhóm tỉnh có kết quả thấp (năm 2019: 59/63; năm 2020: 58/63) nhưng năm 2021 đã vươn lên vị thứ 20/63. Có thể đây là một sự lội ngược dòng khá ngoạn mục. Những giải pháp chính quyền tỉnh áp dụng để cải thiện điểm số lĩnh vực này đã phát huy hiệu quả một cách tích cực. Nhưng năm 2022, lĩnh vực này đã sụt giảm 20 bậc, xếp thứ 40/63. Đây là lĩnh vực bị sụt giảm nhiều thứ hai trong 5 lĩnh vực bị hạ bậc. Trong thời gian tới, cần có giải pháp cải thiện lĩnh vực này



Nghệ An nỗ lực CCHC gắn với chuyển đổi số

nếu không muốn kết quả năm 2023 tiếp tục sụt giảm.

Điểm tối đa của lĩnh vực này là 10,5 trong đó điểm tự đánh giá là 6,5, điểm điều tra xã hội học là 4,5. Năm 2022 tổng điểm đạt được là 9,25/10,5. Số điểm không đạt là 1,25. Số điểm không đạt thuộc 5 nội dung, trong đó điều tra xã hội học chiếm 4 nội dung. Đó là: *tính hợp lý trong sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền của tỉnh* (đạt 0,77/1 điểm, mất 0,23 điểm); *tính hợp lý trong phân định chức năng, nhiệm vụ giữa các cơ quan, đơn vị tại địa phương* (đạt 0,78/1 điểm, mất 0,22 điểm); *tình hình thực hiện quy chế làm việc của UBND tỉnh* (đạt 0,79/1 điểm, mất 0,21 điểm); *tính hợp lý trong việc phân cấp, phân quyền thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước giữa tỉnh và huyện* (đạt 0,79/1 điểm, mất 0,21 điểm).

Như vậy, để nâng hạng lĩnh vực này cần phải chú trọng cải thiện các tiêu chí thành phần nói trên.

Thứ ba, cải thiện lĩnh vực Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Điểm tối đa là 13,5, trong đó tự đánh giá là 12,5, điều tra xã hội học là 1 điểm. Năm 2019 lĩnh vực này được xếp thứ 27/63 nhưng năm 2020 lại sụt giảm 17 bậc, xếp thứ 44/63. Năm 2021 tăng được 8 bậc nhưng vẫn xếp thứ 38/63. Năm 2022 lại giảm 5 bậc, xếp thứ 43/63.

Số điểm không đạt của lĩnh vực này năm 2022 là 3,5, chủ yếu là điểm tự đánh giá, gồm các nội dung: *triển khai Trung tâm dữ liệu phục vụ chuyển đổi số theo hướng sử dụng công nghệ điện*

toán đám mây, đạt 0,5 điểm/1 điểm; tỷ lệ số dịch vụ dữ liệu có trên nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia được đưa vào sử dụng chính thức đạt 0.5 điểm/1 điểm; triển khai số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đạt 0,5 điểm/1 điểm...

Trên cơ sở những nội dung bị mất nhiều điểm, các cơ quan chức năng ở Nghệ An mà trước hết là Sở Thông tin và truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh - các đơn vị chịu trách nhiệm tham mưu lĩnh vực này nên chú trọng để nâng cao chất lượng phục vụ, cải thiện điểm số và vị thứ trên bảng xếp hạng.

Dù còn những tồn tại, hạn chế cần khắc phục trong thời gian tới nhằm hướng tới xây dựng một nền hành chính trong sạch, vững mạnh nhưng những kết quả đạt được trong thực hiện CCHC của chính quyền các cấp đã đặt cơ sở cho việc thực hiện mục tiêu mà bản Đề án *Cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao hiệu quả thu hút đầu tư tỉnh Nghệ An giai đoạn 2021-2025* đã đề ra là “*Phấn đấu đến năm 2025, các chỉ số PCI, PAPI và PAR Index nằm trong top 15 cả nước*”./.

Chú thích:

Các số liệu trong bài viết được lấy từ: Bộ Nội vụ, *Báo cáo chỉ số cải cách hành chính - PAR INDEX năm 2019, 2020, 2021, 2022 của các bộ, cơ quan ngang bộ, ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.*

Tài liệu tham khảo:

1. Bộ Nội vụ, *Báo cáo chỉ số cải cách hành chính - PAR INDEX năm 2019, 2020, 2021, 2022 của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.*
2. Sở Nội vụ tỉnh Nghệ An (2023), *Báo cáo Đánh giá, phân tích các chỉ số: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của tỉnh Nghệ An năm 2022; nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện các chỉ số trong năm 2023*, ngày 8/5.
3. Thanh Lê, Lê Hữu Quân (2023), *Nghệ An công bố chỉ số CCHC cấp sở, ngành, địa phương năm 2022*, Báo Nghệ An điện tử, ngày 18/4.