

Xếp hạng chỉ số cải cách hành chính năm 2021 CỦA TỈNH NGHỆ AN

■ NGŨT.TS. Nguyễn Thị Lan

Ngày 25/5/2022, Ban chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) của Chính phủ đã tổ chức Hội nghị công bố chỉ số CCHC năm 2021 của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) đo lường sự hài lòng của người dân về hành chính và các dịch vụ công khác. Chỉ số này xác định rõ mặt mạnh, mặt yếu trong thực hiện CCHC, qua đó giúp cho các bộ, ngành, các tỉnh có những điều chỉnh cần thiết về mục tiêu, nội dung và các giải pháp trong triển khai CCHC hàng năm, góp phần xây dựng nền hành chính trong sạch, vững mạnh, hiệu lực, hiệu quả với mục tiêu cuối cùng là phát triển kinh tế - xã hội. Năm 2021, tỉnh Nghệ An xếp thứ 17 trong bảng xếp hạng.



1. Kết quả xếp hạng của Nghệ An từ năm 2018-2021

Bảng 1. Kết quả xếp hạng chỉ số CCHC của Nghệ An từ năm 2018-2021

Năm	Điểm thẩm định	Điểm đánh giá tác động của CCHC			Tổng điểm đạt được	Chỉ số CCHC	Vị thứ
		Chỉ số số SIPAS	Khảo sát lãnh đạo quản lý	Tác động đến phát triển kinh tế - xã hội			
2018	47,97	9,91	15,77	3,50	76,97	76,97	29
2019	51,41	7,99	17,53	5,00	81,93	81,93	24
2020	54,43	8,23	18,16	4,46	85,28	85,28	18
2021	55,66	8,69	18,24	5,00	87,59	87,59	17

Bảng thống kê ở trên cho thấy, qua 4 năm, Nghệ An đã có sự chuyển biến tích cực trong bảng xếp hạng chỉ số CCHC của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. So với năm 2020, về vị thứ, Nghệ An tăng 1 bậc trong bảng xếp hạng với điểm số của các tiêu chí đều tăng. Trong bối cảnh đầy khó khăn của năm 2021, chính quyền các cấp ở Nghệ An đã nỗ lực phấn đấu vượt qua khó khăn để phục vụ người dân, tổ chức tốt hơn. Nghệ An đang tiến dần từng bước vững chắc trên con đường CCHC với mong muốn phục vụ người dân tốt hơn, góp phần quan trọng thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển. Hai năm gần đây chỉ số SIPAS của Nghệ An tiếp tục tăng. Dù cả năm 2021 dịch bệnh đã gây ra không ít khó khăn cho việc CCHC nói riêng và sự phát triển kinh tế - xã hội của Nghệ An nói chung nhưng sự hài lòng của người dân tăng lên là minh chứng thuyết phục nhất về kết quả CCHC.

Kết quả Chỉ số CCHC - PAR INDEX các tỉnh, thành phố năm 2021

Xếp hạng	Tỉnh, thành phố	Điểm thẩm định (Tối đa 60.50)	Điểm đánh giá tác động của CCHC			Tổng điểm đạt được (Tối đa 100)	Chỉ số tổng hợp (Par Index 2021)
			Chỉ số SIPAS (Tối đa 10.00)	Khảo sát lãnh đạo, quản lý (Tối đa 23.50)	Tác động đến PT KT-XH (Tối đa 6.00)		
1	Hải Phòng	58.87	9.34	19.33	4.25	91.80	91.80
2	Quảng Ninh	58.20	9.41	18.33	5.20	91.14	91.14
3	Đà Nẵng	57.68	8.68	17.89	6.00	90.25	90.25
4	Thừa Thiên Huế	58.18	8.86	18.28	4.00	89.32	89.32
5	Vinh Phúc	57.00	8.70	19.08	4.50	89.28	89.28
6	Thái Nguyên	56.76	8.94	19.19	4.30	89.20	89.20
7	Bắc Giang	58.51	9.00	18.88	2.25	88.65	88.65
8	Hà Tĩnh	57.68	9.12	18.11	3.70	88.61	88.61
9	Phú Thọ	56.29	8.93	19.24	4.13	88.59	88.59
10	Hà Nội	57.48	8.71	17.85	4.50	88.54	88.54
11	Lào Cai	56.67	8.51	19.07	4.20	88.44	88.44
12	Hưng Yên	56.38	9.21	18.10	4.65	88.34	88.34
13	Bình Dương	56.45	8.78	18.14	4.50	87.87	87.87
14	Thanh Hóa	55.92	8.77	18.30	4.84	87.83	87.83
15	Sơn La	56.86	9.01	18.74	3.00	87.62	87.62
16	Bà Rịa-Vũng Tàu	59.19	8.73	17.69	2.00	87.61	87.61
17	Nghệ An	55.66	8.69	18.24	5.00	87.59	87.59
18	Sóc Trăng	56.27	8.95	19.32	3.00	87.54	87.54
19	Hải Dương	55.28	9.20	19.89	3.00	87.38	87.38
20	Ninh Bình	57.33	8.93	18.54	2.50	87.29	87.29
21	Yên Bái	55.03	8.93	18.49	4.79	87.24	87.24

Về xếp loại nhóm, Nghệ An vẫn thuộc nhóm B cùng với 59 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác, nhưng đã có vị thứ thuộc nhóm trên của các tỉnh loại B, xếp thứ 14/59. Trên cơ sở thành công của năm 2020, lần thứ hai, Nghệ An tiếp tục đứng chân trong nhóm 20 tỉnh, thành phố có kết quả chỉ số CCHC cao nhất của cả nước. Đây thực sự là điều đáng vui mừng, là sự phấn đấu liên tục, bền bỉ của đảng ủy, chính quyền các cấp, của mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong suốt cả năm qua - một năm chịu nhiều hậu quả xấu của dịch bệnh.

Để hiểu rõ hơn về kết quả CCHC trong năm qua của Nghệ An, chúng ta sẽ cùng xem xét kết quả của 8 lĩnh vực được đánh giá về CCHC. Vị thứ của Nghệ An trong các lĩnh vực này như thế nào và có lĩnh vực nào Nghệ An đứng đầu trên cả nước không?

2. Vị thứ của Nghệ An trên từng lĩnh vực được đánh giá về CCHC trong bảng xếp hạng toàn quốc năm 2020, 2021

Bảng 2. Vị thứ các lĩnh vực được đánh giá của Nghệ An trong bảng xếp hạng Chỉ số CCHC toàn quốc từ năm 2019-2021

TT	Lĩnh vực đánh giá	Vị thứ		
		Năm 2019	Năm 2020	Năm 2021
1	Công tác chỉ đạo điều hành CCHC	25	37	60
2	Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật tại tỉnh	41	37	22
3	Cải cách thủ tục hành chính	54	32	40
4	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính	59	58	20
5	Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức	28	11	13
6	Cải cách tài chính công	6	2	23
7	Hiện đại hóa hành chính	27	44	38
8	Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và các chỉ tiêu phát triển KT-XH của tỉnh	22	5	5

Trong 8 lĩnh vực được đánh giá, năm 2020 Nghệ An có 6 lĩnh vực có vị thứ tăng lên, 2 lĩnh vực có vị thứ sụt giảm. Nhưng năm 2021, so với năm 2020, Nghệ An có 4 lĩnh vực có vị thứ sụt giảm, 3 lĩnh vực tăng lên và 1 lĩnh vực giữ nguyên. Tuy rằng vị thứ chỉ số tổng hợp trên bảng xếp hạng tăng một bậc nhưng xem xét từng lĩnh vực thì đây là một kết quả đáng lo ngại. Kết quả này cho thấy công cuộc CCHC của Nghệ An vẫn còn cả một chặng đường dài phía trước.

Ba lĩnh vực có vị thứ tăng thì tăng nhiều nhất là *Cải cách tổ chức bộ máy hành chính*, từ thứ

58/63 tăng lên vị thứ 20/63 (+38 bậc). Có thể nói đây là một sự nhảy vọt sau hai năm lĩnh vực này bị xếp vào nhóm 5 tỉnh có vị thứ thấp nhất trong bảng xếp hạng lĩnh vực này của cả nước. Lĩnh vực *Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật tại tỉnh* tăng 15 bậc, *Hiện đại hóa hành chính* tăng 6 bậc.

Trong 5 lĩnh vực có vị thứ trong bảng xếp hạng bị sụt giảm thì lĩnh vực được xếp số 1 giảm nhiều nhất. Đó là *Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính*, từ vị thứ 37 rơi thẳng xuống nhóm các tỉnh đứng cuối bảng, giữ vị thứ

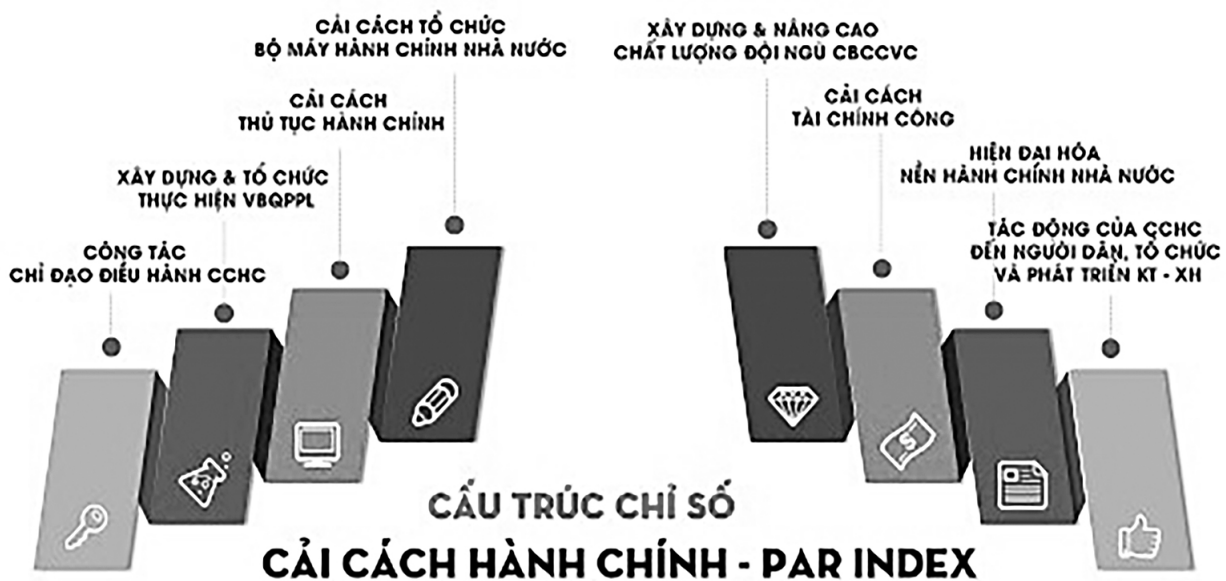
60/63, giảm 23 bậc. Đây là năm thứ hai liên tiếp trong 3 năm gần đây, lĩnh vực này bị sụt giảm vị thứ trên bảng xếp hạng. Tiếp đến là *Cải cách tài chính công* giảm 21 bậc, từ xếp thứ 2/63 của năm 2020 giảm xuống vị thứ 23/63; *Cải cách thủ tục hành chính* giảm 8 bậc và *Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức* giảm 2 bậc.

Năm 2021, xét về điểm số, trong tổng số 87,59 điểm đạt được, lĩnh vực mà Nghệ An đạt được điểm cao nhất là *Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh* (13,69/16). Phải thấy rằng qua một năm dịch bệnh gây hậu quả nghiêm trọng như vậy nhưng lĩnh vực này vẫn không bị suy giảm là điều đáng khích lệ. Lĩnh vực có điểm số cao thứ hai là *Hiện đại hóa hành chính* (13,34 điểm). Tiếp đến là *Cải cách thủ tục hành chính* (12,39/13,5 điểm); *Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức* (11,9/13,6 điểm); *Cải cách tổ chức bộ máy hành chính* (10,24/11,5 điểm); *Cải cách*

tài chính công (10,06/12 điểm); *Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật tại tỉnh* (8,97/10 điểm) và thấp nhất là lĩnh vực thứ nhất *Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính* (7 điểm/8,5). Tuy nhiên, sự sắp xếp này chỉ mang tính chất tương đối, bởi vì mỗi lĩnh vực có số điểm tối đa khác nhau.

Về vị thứ trong bảng tổng hợp kết quả chỉ số CCHC năm 2021 Nghệ An tăng một bậc nhưng nhìn ở góc độ khác thì kết quả chỉ số CCHC của Nghệ An có sự suy giảm. Nếu như năm 2019 Nghệ An có 1 lĩnh vực, năm 2020 có 2 lĩnh vực được xếp trong top 10 tỉnh dẫn đầu thì năm 2021 chỉ còn 1 lĩnh vực được đứng chân trong top đầu. Năm 2020 có 2 lĩnh vực bị giảm vị thứ thì năm 2021 có tới 4 lĩnh vực bị xuống hạng. Năm 2020, *Cải cách tài chính công* được xếp thứ hai và tương như năm 2021 sẽ được xếp thứ nhất nhưng lại rơi xuống thứ 23. Cho đến nay, Nghệ An chưa có lĩnh vực nào dẫn đầu trong bảng xếp hạng của cả nước.

Tuy chưa được xếp vào nhóm 15 tỉnh dẫn đầu trong bảng xếp hạng chỉ số CCHC năm 2021 nhưng Nghệ An tiếp tục có chuyển biến tích cực.



Chính quyền tỉnh đã thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp với tinh thần như Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Đức Trung đã phát biểu trong phiên họp thường kỳ tháng 6/2021 của UBND tỉnh: CCHC cần có nhiều đột phá hơn, tiếp tục đổi mới theo hướng: “Nhanh - Đúng - Hiệu quả”; thực hiện nguyên tắc tăng cường “giải pháp, giải quyết” thay thế cho “giải thích, giải trình”. Các ngành, địa phương cần tập trung tháo gỡ vướng mắc về thủ tục cho nhà đầu tư, đặc biệt là thủ tục đất đai, đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính.

3. Xếp hạng chỉ số CCHC năm 2021 của các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND huyện, thành, thị ở Nghệ An

Ngày 15/1/2022, Sở Nội vụ tỉnh Nghệ An công bố kết quả đánh giá, xếp hạng *Chỉ số CCHC các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thành, thị* do Hội đồng thẩm định cấp tỉnh thực hiện. Thang điểm đánh giá, xếp hạng công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị là 100 điểm. Trong đó, Điểm đánh giá kết quả thực hiện: 65/100 điểm; Điểm đánh giá qua điều tra xã hội học: 35/100 điểm. Đây là lần thứ hai Nghệ An công bố chỉ số này.

Việc xếp hạng CCHC của các cơ quan, đơn vị căn cứ chỉ số mà đơn vị đạt được và xếp theo thứ tự từ cao xuống thấp; xếp hạng CCHC của các đơn vị được gắn với công tác thi đua khen thưởng trong năm của tỉnh.

Tham gia xếp loại có 5 đơn vị ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh, 21 Sở, Ban ngành cấp tỉnh, 21 UBND các huyện, thành, thị. Kết quả chỉ số CCHC của các

đơn vị năm 2020 cao hơn năm 2019. Cụ thể như sau:

- Năm đơn vị ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh bao gồm Cục Thuế, Công an, Bảo hiểm xã hội, Kho bạc Nhà nước, Cục Hải quan có kết quả khá cao, đều đạt từ 93,3-98,17%, trong đó, dẫn đầu là Công an tỉnh Nghệ An, tiếp đến là Cục Thuế tỉnh Nghệ An.

- Chỉ số CCHC của 21 Sở, Ban ngành cấp tỉnh năm 2021 có kết quả nằm trong khoảng 74,44-87,41%. Nhóm đứng đầu bảng là Sở Y tế, Sở Tài chính, Sở Giao thông vận tải, Sở Nội vụ. Nhóm đứng cuối bảng là Ban Dân tộc, Sở Công thương, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

Năm 2019 có nhiều đơn vị chưa đạt tỷ lệ 80% nhưng năm 2020 chỉ có 1 đơn vị là Ban Dân tộc chưa đạt tỷ lệ này. Nhóm đứng cuối bảng là Ban Dân tộc, Sở Công thương, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn. Giống như năm 2020, Ban Dân tộc của tỉnh là đơn vị duy nhất chưa đạt tỷ lệ 80%.

- Năm 2020 cả 21 đơn vị cấp huyện đều đạt tỷ lệ trên 80%. Đây là một sự tiến bộ vượt bậc trong CCHC ở Nghệ An. Điều đáng nói là trong 42 đơn vị của tỉnh chưa có đơn vị nào đạt chỉ số CCHC 90% trở lên, trong khi 5 đơn vị ngành dọc trên địa bàn tỉnh đều đạt trên 93%. Điều đó cho thấy, sự nghiệp CCHC của Nghệ An vẫn còn cần rất nhiều nỗ lực của chính quyền các cấp nói chung và của mỗi cán bộ, công chức, viên chức nói riêng.

4. Một số lĩnh vực của CCHC Nghệ An cần cải thiện trong thời gian tới

Thứ nhất, Nghệ An cần duy trì và nâng hạng những lĩnh vực được xếp trong nhóm 15 tỉnh có điểm cao nhất. Đó là Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh (5/63); Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức (13/63). Đây là những lĩnh vực đã đạt được vị thứ cao trong bảng xếp hạng nhưng nếu không có giải pháp duy trì và tiếp tục cải thiện thì sẽ bị xuống hạng.

Lĩnh vực *Cải cách tổ chức bộ máy hành chính*. Hai năm liên tục lĩnh vực này được xếp trong nhóm tỉnh có kết quả thấp (năm 2019: 59/63; năm 2020: 58/63) nhưng năm 2021 đã vươn lên vị thứ 20/63. Có thể đây là một sự lội ngược dòng khá ngoạn mục. Những giải pháp chính quyền tỉnh áp dụng để cải thiện điểm số lĩnh vực này đã phát huy hiệu quả một cách tích cực. Trong thời gian tới, những giải pháp nhằm cải thiện lĩnh vực này cần được tiếp tục thực hiện để có kết quả khả quan hơn.

Lĩnh vực *Cải cách tổ chức bộ máy hành chính* bao gồm bốn nội dung thành phần:

- Thực hiện quy định của Chính phủ và hướng dẫn của các Bộ, ngành về tổ chức bộ máy (3,5 điểm).

- Thực hiện các quy định về quản lý biên chế (2,5 điểm).

- Thực hiện phân cấp quản lý (1 điểm).

- Tác động của cải cách đến tổ chức bộ máy hành chính (4,5 điểm).

Thứ hai, cần có giải pháp để nâng hạng một số lĩnh vực chưa có kết quả cao trong năm 2021. Trước hết đó là lĩnh vực Công tác chỉ đạo điều hành CCHC (60/63). Không những có vị thứ thấp so với các địa phương khác mà lĩnh vực này cũng có vị thứ thấp nhất trong 8 lĩnh vực của Nghệ An. Năm 2021 lĩnh vực này cũng bị sụt giảm vị thứ nhiều nhất (23 bậc). Lĩnh vực này bao gồm 5 nội dung:

- Thực hiện kế hoạch CCHC.

- Thực hiện chế độ báo cáo CCHC định kỳ.

- Công tác kiểm tra CCHC.

- Công tác tuyên truyền CCHC.

- Sáng kiến hoặc giải pháp mới trong CCHC.

Lĩnh vực *Cải cách thủ tục hành chính* năm 2019 xếp thứ 54/63, năm 2020 được cải thiện xếp thứ 32/63 nhưng năm 2021 lại giảm xuống, xếp thứ 40/63. Lĩnh vực này có 4 nội dung:

- Kiểm soát quy định thủ tục hành chính.

- Công bố công khai thủ tục hành chính và kết quả giải quyết hồ sơ.

- Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

- Tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân và tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh.

Hiện đại hóa hành chính cũng là lĩnh vực cần có giải pháp cải thiện. Năm 2019, lĩnh vực này được xếp thứ 27/63 nhưng năm 2020 lại sụt giảm 17 bậc, xếp thứ 44/63. Năm 2021 tăng được 8 bậc nhưng vẫn xếp thứ 38/63. Theo quyết định 1149/QQĐ-BNV ngày 30/12/2020 lĩnh vực này tổng điểm là 15. Đây là lĩnh vực có điểm số cao thứ hai trong 8 lĩnh vực được đánh giá. Điều này chứng tỏ việc hiện đại hóa hành chính đang ngày càng được coi trọng trong CCHC. Vì thế, đây là lĩnh vực mà các cơ quan chức năng ở Nghệ An nên chú trọng để nâng cao chất lượng phục vụ, cải thiện điểm số./.

Chú thích:

Các số liệu trong bài viết được lấy từ: Bộ Nội vụ, *Báo cáo chỉ số cải cách hành chính - PAR INDEX năm 2019, 2020, 2021 của các Bộ, cơ quan ngang Bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương*.

Tài liệu tham khảo:

1. Bộ Nội vụ, *Báo cáo chỉ số cải cách hành chính - PAR INDEX năm 2019, 2020, 2021 của các bộ, cơ quan ngang Bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương*.

2. Bộ Nội vụ, Quyết định số 1149 /QĐ-BNV ngày 30 /12/2020 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ Phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các Bộ, cơ quan ngang Bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương”.

3. Báo Nghệ An điện tử, ngày 22/6/2021; ngày 15/1/2021.