

GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG CẤP TỈNH (PAPI) TRONG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH Ở NGHỆ AN

■ TS. Hồ Thị Hiền, ThS. Trần Thị Vân
Trường Đại học Kinh tế Nghệ An

Một nền hành chính, hiệu lực, hiệu quả phù hợp với thông lệ và chuẩn mực quốc tế sẽ phù hợp với xu hướng chung trong thời buổi hội nhập toàn cầu. Điều đó sẽ củng cố được niềm tin cho nhà đầu tư trước khi cân nhắc, tính toán đầu tư vào địa phương, nền hành chính vận hành trơn tru, giảm thiểu những thủ tục hành chính gây phiền hà, khó khăn, lãng phí thời gian, chi phí và nguồn lực khác cho doanh nghiệp. Một trong những chỉ tiêu để đánh giá đó là Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI).

Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh - PAPI (*Public Administration Performance Index*) là công cụ giám sát thực thi chính sách, được xây dựng trên triết lý coi người dân như “người sử dụng (hay “khách hàng”) của cơ quan công quyền (hay “bên cung ứng dịch vụ”), có đủ năng lực giám sát và đánh giá tính hiệu quả của quản trị và hành chính công ở địa phương. Nội dung đánh giá của Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh PAPI dựa trên ba quá trình có tác động hữu cơ với nhau là: (i) xây dựng chính sách; (ii) thực thi chính sách; (iii) giám sát việc cung ứng các dịch vụ công. Hiện nay với 08 chỉ số thành phần PAPI với mức độ, độ tin cậy, trọng yếu khác nhau, song các chỉ số thành phần của PAPI là cơ sở quan trọng để các nhà đầu tư nghiên cứu, xem xét các quyết định đầu tư, đặc biệt là chỉ số

về: công khai minh bạch, kiểm soát tham nhũng, thủ tục hành chính.

Năm 2020, đẩy mạnh việc thực hiện, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính, thực hiện thành công việc triển khai “*Năm cải cách hành*



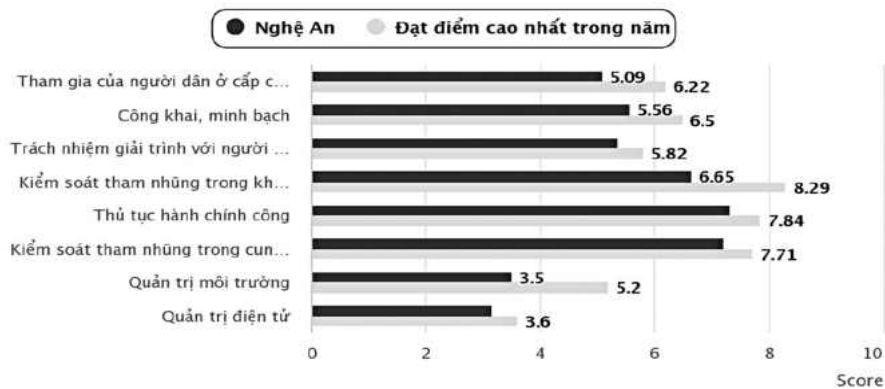
Nâng cao chất lượng, đưa Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh vào hoạt động hiệu quả

NGHIÊN CỨU - TRAO ĐỔI

chính 2019” trên địa bàn tỉnh Nghệ An, điểm tổng hợp Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của Nghệ An tăng 02 bậc so với năm

2019 đạt 43,86 điểm, xếp thứ 15/63 tỉnh, thành phố, do Chương trình Phát triển Liên Hợp quốc (UNDP) Việt Nam công bố.

Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh năm 2020



(Nguồn: Báo cáo và dữ liệu PAPI năm 2020)

Trong các chỉ số thành phần của Nghệ An, cao nhất thuộc về nhóm chỉ số: Thủ tục hành chính công và cung ứng dịch vụ công. Tuy nhiên, điều đáng quan ngại là hai chỉ số này không mấy được cải thiện (cung ứng dịch vụ công), trong khi chỉ số thủ tục hành chính công lại giảm liên tiếp năm 2018 từ mức 7,53 xuống 7,39 năm 2019 và 7,32 năm 2020. Chỉ số về tham gia của người dân ở cấp cơ sở cũng giảm liên tiếp năm 2018 từ mức 7,53 xuống 7,39 năm 2019 và 7,32 năm 2020; Chỉ số kiểm soát tham nhũng trong khu vực công được chấm điểm chưa cao so với mức chung nhưng có xu hướng tăng lên qua các năm. Điều đó

cho thấy, mặc dù đã cải tiến và đơn giản hóa nhiều thủ tục hành chính nhưng nhìn chung Hiệu quả quản trị và Hành chính công của tỉnh được cải thiện nhưng chưa đạt được kỳ vọng. Vai trò của người dân trong việc xây dựng, giám sát chính sách, kiểm soát tham nhũng chưa được đề cao. Trong khi trách nhiệm giải trình với người dân của các cơ quan công quyền cũng chưa cao. Tính minh bạch của chính sách thấp và không ổn định qua các năm với mức giảm thì nhanh mà tăng thì chậm.

Các chỉ số thành phần của PAPI ở Nghệ An từ năm 2018÷2020

Chỉ số/năm	2018	2019	2020
Tham gia của người dân ở cấp cơ sở	5,98	5,43	5,09
Công khai, minh bạch	5,67	5,54	5,56
Trách nhiệm giải trình với người dân	5,48	5,26	5,37
Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công	6,53	6,64	6,65
Thủ tục hành chính công	7,53	7,39	7,32
Cung ứng dịch vụ công	7,2	7,12	7,22
Quản trị môi trường	4,48	3,49	3,5
Quản trị điện tử	3,8	3,85	3,15
Tổng	46,57	44,72	43,86

(Nguồn: Báo cáo và dữ liệu PAPI từ năm 2018÷2020)

Với các nhà đầu tư các chỉ số: nếu các tiêu chí (i) - Công khai, minh bạch; (ii) - Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công tạo cho họ cái nhìn về tính chuyên nghiệp trong môi trường thu hút đầu tư, tạo ra được sự công bằng, cạnh tranh bình đẳng giữa các nhà đầu tư theo nguyên tắc đối xử quốc gia. Thì tiêu chí: (iii) - Cung ứng dịch vụ công với các chỉ tiêu: thủ tục hành chính cấp xã, phường; giáo dục tiểu học công lập; cơ sở hạ tầng căn bản; an ninh trật tự lại đại diện cho cơ sở hạ tầng xã hội, và kỹ thuật tối thiểu về môi trường thu hút đầu tư. Tuy nhiên, cả ba chỉ số này của Nghệ An đều khá thấp và chậm tăng điểm. Điều này gây bất lợi cho Nghệ An trong quá trình thu hút đầu tư nói chung và thu hút đầu tư trực tiếp nước ngoài nói riêng vào tỉnh Nghệ An.

Trong những năm qua, việc thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Nghệ An đã được các cấp, các ngành triển khai thực hiện và đạt được những kết quả tích cực, từng bước nâng cao chất lượng hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính vẫn còn một số tồn tại, hạn chế chưa đáp ứng được yêu cầu xây dựng nền hành chính kiến tạo, kỷ luật, kỷ cương, liêm chính, phục vụ người dân và doanh nghiệp như: chất lượng xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật chưa đáp ứng được với nhu cầu thực tiễn phát triển; công tác cải cách hành chính còn chậm, chưa tạo ra những đột phá; chất lượng cán bộ, công chức, viên chức một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế, tinh thần trách nhiệm chưa cao trong giải quyết công việc; việc ứng dụng công nghệ thông tin chưa đáp ứng yêu cầu trong công tác cải cách hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công ở một số lĩnh vực chưa tốt, mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp chưa cao... Để tiếp tục nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh cho những năm tiếp theo với các chỉ số thành phần được cải thiện, xin đề xuất một số giải pháp cụ thể như sau:

- Tiếp tục triển khai cải cách, đơn giản hóa và rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục hành chính.

Nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông ở các cấp. Đưa Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh vào hoạt động hiệu quả. Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ cho người dân (đặc biệt là các dịch vụ về đất đai, xây dựng, y tế, giáo dục, chứng thực và các thủ tục hành chính khác ở cấp xã).

- Đảm bảo tính công khai, minh bạch, kịp thời, đầy đủ và đúng quy định về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; tiến độ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; các quy định về thu chi ngân sách, về hộ nghèo, đất đai...; thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức, doanh nghiệp nếu giải quyết hồ sơ trễ hẹn vì lý do chủ quan. Tiếp tục kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; đẩy nhanh tiến độ sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập theo yêu cầu đề ra.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập; tăng số đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm chi thường xuyên, tự bảo đảm một phần chi thường xuyên; thực hiện giải ngân kịp thời theo kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước hàng năm.

- Nâng cao việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị; tăng cường các hoạt động kiểm tra chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kịp thời xử lý vi phạm quy định, xử lý hồ sơ chậm, các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tham nhũng./.

Tài liệu tham khảo:

1. Báo cáo Chỉ số PAPI các năm 2018, 2019, 2020.
2. Quyết định số 5446/QĐ-UBND của UBND tỉnh Nghệ An ngày 27/12/2019 ban hành kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Nghệ An năm 2020.
3. <https://papi.org.vn>.