



NGHỆ AN TRONG BẢNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2019

■ NGŨT.TS. Nguyễn Thị Lan

Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) đo lường sự hài lòng của người dân về hành chính và các dịch vụ công khác. Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) xác định rõ một mạnh, một yếu trong thực hiện CCHC, qua đó giúp cho các bộ, ngành, các tỉnh có những điều chỉnh cần thiết về mục tiêu, nội dung và các giải pháp trong triển khai CCHC hàng năm, góp phần xây dựng nền hành chính trong sạch, vững mạnh, hiệu lực, hiệu quả với mục tiêu cuối cùng là phát triển kinh tế - xã hội. Ngày 19/5/2020, Ban chỉ đạo CCHC của Chính phủ đã tổ chức Hội nghị công bố chỉ số CCHC năm 2019 của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Tỉnh Nghệ An đạt 81,93 điểm xếp thứ 24/63 tỉnh, thành phố. Đây là kết quả khả quan sau rất nhiều nỗ lực của chính quyền các cấp trong thời gian gần đây.

NGHIÊN CỨU - TRAO ĐỔI

1. Khái quát Bộ tiêu chí đánh giá chỉ số CCHC năm 2019 áp dụng cho các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Kết quả CCHC ở các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương được đánh giá dựa trên bộ tiêu chí có 8

lĩnh vực gồm 43 tiêu chí và 95 tiêu chí thành phần (Theo Quyết định số 1150/QĐ-BNV ngày 30/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ). Cụ thể có các lĩnh vực và tiêu chí với điểm số tối đa như sau:

Bảng 1. Khái quát Bộ tiêu chí đánh giá chỉ số CCHC năm 2019 đối với tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

TT	Lĩnh vực đánh giá	Số tiêu chí	Số tiêu chí thành phần	Điểm tối đa
1	Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính	6	2	8,5
2	Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật tại tỉnh	4	6	10
3	Cải cách thủ tục hành chính	5	19	14
4	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính	4	12	12
5	Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức	9	16	14
6	Cải cách tài chính công	4	15	12,5
7	Hiện đại hóa hành chính	5	17	13
8	Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh	6	8	16
	Cộng	43	95	100

Chỉ số CCHC được đánh giá theo thang điểm 100, trong đó điểm tự đánh giá là 64,5 và điểm điều tra xã hội học là 35,5. Quy trình đánh giá được thực hiện như sau:

- Tự đánh giá của các tỉnh:
 - + Các tỉnh tự theo dõi, đánh giá và cho điểm kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của tỉnh và các cơ quan, đơn vị trực thuộc theo các tiêu chí, tiêu chí thành phần được quy định trong đề án.
 - + Điểm tự đánh giá của các tỉnh được Bộ Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thẩm định để xem xét, công nhận hoặc điều chỉnh nếu cần thiết.
- Đánh giá thông qua điều tra xã hội học theo các tiêu chí, tiêu chí thành phần được quy định.
- Điểm đạt được là tổng hợp điểm tự đánh giá và điểm điều tra xã hội học.
- Chỉ số CCHC được xác định bằng tỷ lệ phần trăm giữa tổng điểm đạt được và tổng điểm tối đa (100). Bài viết này chỉ đề cập đến kết quả chỉ số CCHC tổng hợp (PAR INDEX) chứ không đi sâu phân tích kết quả chỉ số *Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước* (SIPAS).

2. Kết quả chỉ số CCHC các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương năm 2019 trên toàn quốc

- Về xếp hạng chỉ số CCHC

Kết quả chỉ số CCHC năm 2019 của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được phân thành 3 nhóm:

- Nhóm A đạt kết quả từ 90% trở lên, bao gồm 1 tỉnh: Quảng Ninh.
- Nhóm B đạt kết quả từ 75% đến dưới 90%, có 43 tỉnh, thành phố.
- Nhóm C đạt kết quả từ 70% đến dưới 80%, gồm 19 tỉnh, thành phố.

Tỉnh đạt kết quả thấp nhất là Bến Tre với 73,87 điểm. Kết quả chỉ số CCHC năm 2019 tiến bộ hơn nhiều so với năm 2018. Năm 2019 có 3 tỉnh đạt kết quả dưới 70 điểm, bị xếp vào nhóm D nhưng năm 2019, tỉnh đạt điểm thấp nhất là Bến Tre nhưng cũng đạt được 73,87 điểm, không có tỉnh nào bị xếp vào nhóm D. Giá trị điểm trung bình năm 2019 là 81,15, cao hơn 4,23% so với năm 2018 và

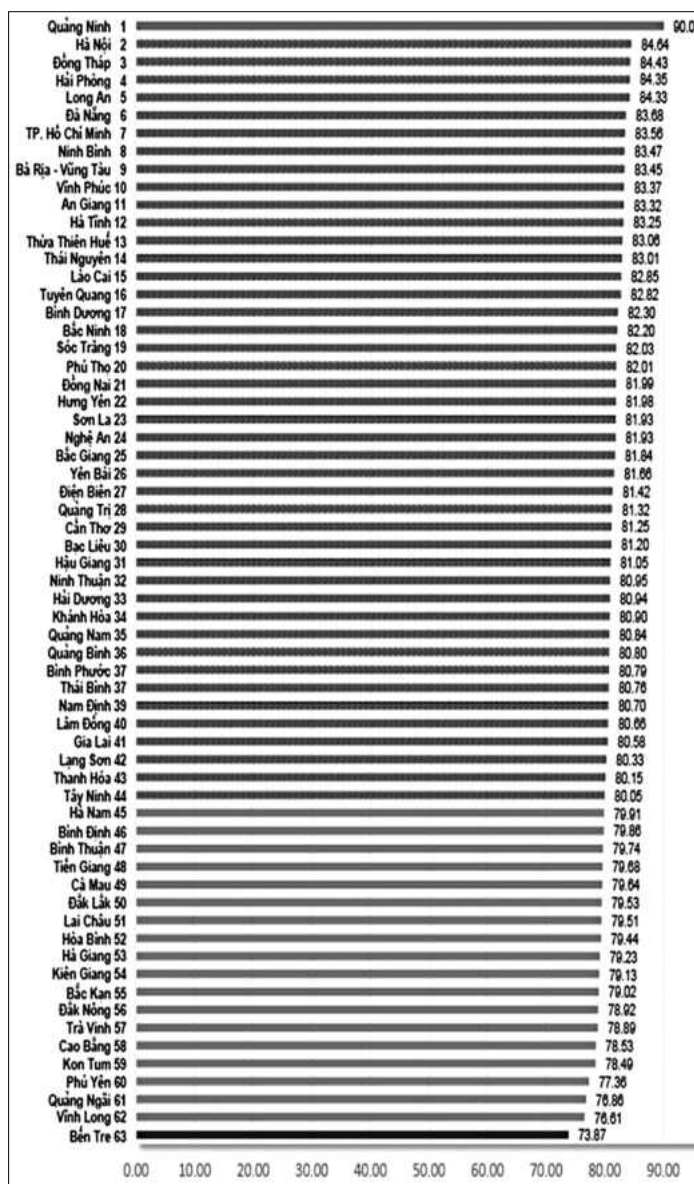
cao nhất trong 4 năm gần đây.

Quảng Ninh có 3 năm liên tiếp dẫn đầu về kết quả chỉ số CCHC. Năm 2018, Quảng Ninh nhận giải thưởng ASOCIO dành cho chính quyền xuất sắc do Tổ chức Công nghiệp điện toán châu Á - châu Đại Dương trao tặng tại Nhật Bản. Chỉ số SIPAS năm 2018 của Quảng Ninh đạt 91,5%. Năm 2019, đạt 95,26%, tiếp tục dẫn đầu cả nước. Những kết quả CCHC tích cực của Quảng Ninh được Trung ương tiếp tục ghi nhận, đánh giá cao và đang được lan tỏa mạnh mẽ ra nhiều địa phương trên cả nước. Quảng Ninh được coi là mô hình mẫu để khảo sát, chia sẻ và phục vụ cho công tác nghiên cứu, giảng dạy về lĩnh vực cải cách ở nhiều trường đại học và các tổ chức khoa học giáo dục khác. Những năm qua, lãnh đạo tỉnh Quảng Ninh đã chỉ đạo rất sát sao, quyết liệt đối với công tác CCHC trên địa bàn tỉnh. Những kết quả về CCHC của Quảng Ninh đã có tác động mạnh mẽ đến sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Tốc độ tăng trưởng kinh tế đạt 12,01%, cao nhất trong mười năm qua. GRDP bình quân đầu người đạt 6.135 USD/người/năm, gấp hơn hai lần so với mức trung bình của cả nước. Thu ngân sách nhà nước đạt gần 46.000 tỷ đồng, tăng 18% so với dự toán Trung ương giao.

- Một số tồn tại, hạn chế về CCHC cần khắc phục trong thời gian tới

+ Kết quả tự chấm của một số địa phương còn thiếu chính xác, thiếu căn cứ, chưa đầy đủ tài liệu kiểm chứng, tiến độ triển khai chậm so với yêu cầu. Một số nơi còn có sai sót trong việc phát phiếu, thu phiếu điều tra xã hội học.

+ Một số địa phương chưa xử lý dứt điểm những tồn tại, hạn chế được phát hiện qua kiểm tra CCHC, chưa hoàn thành nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ



Xếp hạng Par Index các tỉnh, thành phố năm 2019

tướng Chính phủ giao trong năm 2019.

+ Về cải cách thể chế, một số tỉnh, thành phố còn tình trạng chậm xử lý các văn bản trái pháp luật được các cơ quan có thẩm quyền phát hiện và kiến nghị xử lý.

+ Về cải cách thủ tục hành chính, vẫn còn tình trạng chưa thực hiện đúng quy định về, cập nhật thủ tục hành chính theo quy định.

+ Về cải cách tổ chức bộ máy, tỷ lệ giảm biên chế ở một số địa phương còn thấp, chưa đạt yêu cầu đề ra, vẫn còn tình trạng số công chức làm lãnh đạo ở phòng chuyên môn thuộc sở và huyện nhiều hơn số công chức không giữ chức vụ lãnh đạo.

3. Nghệ An tiếp tục nâng bậc trong bảng xếp hạng chỉ số CCHC năm 2019

3.1. Kết quả xếp hạng của Nghệ An năm 2018 và 2019

Bảng 2. Kết quả xếp hạng chỉ số CCHC của Nghệ An năm 2018 và 2019

Năm	Điểm thẩm định	Điểm đánh giá tác động của CCHC			Tổng điểm đạt được	Chỉ số CCHC	Vị thứ
		Chỉ số SIPAS	Khảo sát lãnh đạo quản lý	Tác động đến phát triển kinh tế - xã hội			
2018	47,97	9,91	15,77	3,50	76,97	76,97	29
2019	51,41	7,99	17,53	5,00	81,93	81,93	24

So với năm 2018, kết quả khảo sát chỉ số CCHC của Nghệ An năm 2019 có sự chuyển biến tích cực. Điểm tổng hợp của Nghệ An tăng 4,96 điểm và vị thứ tăng 5 bậc. Đây là kết quả của sự nỗ lực phấn

đấu CCHC của chính quyền tỉnh trong năm qua. Về xếp loại nhóm, Nghệ An vẫn thuộc nhóm B cùng với 42 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác.

3.2. Vị thứ của Nghệ An trên từng lĩnh vực được đánh giá về CCHC trong bảng xếp hạng toàn quốc năm 2018, 2019

Bảng 3. Vị thứ các lĩnh vực được đánh giá trong CCHC của Nghệ An trong bảng xếp hạng toàn quốc năm 2018, 2019

TT	Lĩnh vực đánh giá	Vị thứ	
		Năm 2018	Năm 2019
1	Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính	27	25
2	Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật tại tỉnh	62	41
3	Cải cách thủ tục hành chính	16	54
4	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính	33	59
5	Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức	31	28
6	Cải cách tài chính công	19	6
7	Hiện đại hóa hành chính	40	27
8	Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh	27	22

Trong 8 lĩnh vực được đánh giá, năm 2019, Nghệ An có 6 lĩnh vực có vị thứ tăng lên, 2 lĩnh vực có vị thứ sụt giảm. Trong 6 lĩnh vực có sự cải thiện về vị thứ, tăng nhiều nhất là lĩnh vực *Cải cách tổ chức bộ máy hành chính* (26 bậc), tiếp đến là *Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật tại tỉnh* (21 bậc), *Cải cách tài chính công* (13 bậc), *Hiện đại hóa hành chính* (13 bậc), *Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và các chỉ tiêu phát*

triển kinh tế - xã hội của tỉnh (5 bậc) và tăng ít nhất là *Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính* (2 bậc). Chỉ có 2 lĩnh vực có thứ hạng giảm xuống so với năm 2018 nhưng điều cần lưu ý ở đây là sự sụt giảm quá sâu của lĩnh vực *Cải cách thủ tục hành chính* (38 bậc), *Cải cách tổ chức bộ máy hành chính* (26 bậc). Đây lại là hai lĩnh vực giữ vị trí rất quan trọng trong CCHC. Lĩnh vực *Cải cách thủ tục hành chính* Nghệ An nằm trong top 10 tỉnh có kết quả thấp nhất, còn lĩnh vực *Cải cách tổ chức bộ máy hành chính* Nghệ An thuộc nhóm 5 tỉnh có kết quả thấp nhất trong cả nước. Thực sự Nghệ An đã quyết liệt

thực hiện cải cách trong hai lĩnh vực này chưa? Chúng ta cần tìm hiểu về nội dung của hai lĩnh vực này để các cơ quan chức năng xác định nội dung nào đạt điểm thấp để có giải pháp cải thiện dần.

Lĩnh vực *Cải cách thủ tục hành chính* có điểm tối đa là 14 và bao gồm 5 nội dung thành phần:

- + Kiểm soát quy định thủ tục hành chính (1 điểm).
- + Công bố công khai thủ tục hành chính và kết quả giải quyết hồ sơ (3,5 điểm).
- + Thực hiện cơ chế một cửa và cơ chế một cửa liên thông (3,5 điểm).
- + Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (5,0 điểm).
- + Tiếp nhận, xử lý, phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh (1 điểm).

Từ các nội dung thành phần nói trên, để nâng hạng lĩnh vực này, chúng ta cần chú trọng các giải pháp để cải thiện nội dung thứ hai, thứ ba, thứ tư vì ba nội dung này giữ điểm số tương đối cao so với tổng điểm của lĩnh vực và có liên quan nhiều đến điểm điều tra xã hội học.

Lĩnh vực *Cải cách tổ chức bộ máy hành chính* có tổng điểm là 12 và bao gồm bốn nội dung thành phần:

- + Thực hiện quy định của chính phủ và hướng dẫn của các Bộ, ngành về tổ chức bộ máy (3,5 điểm).
- + Thực hiện các quy định về quản lý biên chế (2,5 điểm).
- + Thực hiện phân cấp quản lý (1,5 điểm).
- + Tác động của cải cách đến tổ chức bộ máy hành chính (4,5 điểm).

Trong bốn nội dung của lĩnh vực này có 3 nội dung có điểm số cao cần phải được chú trọng hơn. Nhưng vấn đề các cơ quan chức năng cần làm rõ để khắc phục là vì sao ở hai lĩnh vực này năm 2018 đã đạt được vị thứ tích cực trong bảng xếp hạng nhưng năm 2019 lại suy giảm nhiều như vậy.

3.3. So sánh các chỉ số đạt được trong từng lĩnh vực của các địa phương đứng đầu trên cả nước trong bảng xếp hạng chỉ số CCHC năm 2019 với Nghệ An

Bảng 4. So sánh chỉ số thành phần của Nghệ An với các địa phương đứng đầu trong bảng xếp hạng chỉ số CCHC năm 2019

TT	Lĩnh vực đánh giá	Nghệ An	Chỉ số của địa phương đứng đầu		Chênh lệch
			Địa phương	Chỉ số	
1	Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính	87,80	Bình Dương	100	12,20
2	Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật tại tỉnh	86,45	Phú Thọ	93,60	7,16
3	Cải cách thủ tục hành chính	85,59	Bà Rịa - Vũng Tàu		14,24
4	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính	67,23	Long An	90,57	23,34
5	Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức	82,71	Quảng Ninh	92,54	9,83
6	Cải cách tài chính công	84,56	Hải phòng	89,19	4,63
7	Hiện đại hóa hành chính	81,92	Thừa Thiên Huế	95,96	14,04
8	Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh	81,19	Quảng Ninh	90,82	9,63

Kết quả ở bảng trên cho thấy, trong 8 lĩnh vực được đánh giá, khoảng cách chỉ số của Nghệ An với các tỉnh đứng đầu nhìn chung còn khá xa. Có ba lĩnh vực chênh lệch dưới 10%, đó là *Cải cách tài chính công* (4,63%), *Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy*

phạm pháp luật tại tỉnh (7,16%), *Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh* (9,63%). Các lĩnh vực còn lại chênh lệch trên 10%. Đáng lưu ý là lĩnh

NGHIÊN CỨU - TRAO ĐỔI

vực *Cải cách tổ chức bộ máy hành chính* chênh lệch 23,34%, tiếp đến là *Cải cách thủ tục hành chính* (14,24%). Đây cũng là hai lĩnh vực Nghệ An bị sụt giảm khá nhiều trong bảng xếp hạng CCHC năm

2019. Kết quả so sánh trên cho thấy, Nghệ An cần phải thực hiện quyết liệt hơn trong CCHC thì mới có thể sớm có tên trong top 20 tỉnh dẫn đầu.

3.4. Vị thứ của Nghệ An và các tỉnh Bắc Trung bộ trong bảng xếp hạng chỉ số CCHC của khu vực và toàn quốc năm 2018, 2019

Bảng 5. Vị thứ của Nghệ An và các tỉnh Bắc Trung bộ trong bảng xếp hạng Par Index của khu vực và toàn quốc năm 2018, 2019

Vị thứ trong khu vực		Tỉnh	Chỉ số CCHC		Vị thứ trong toàn quốc	
Năm 2018	Năm 2019		Năm 2018	Năm 2019	Năm 2018	Năm 2019
1	1	Hà Tĩnh	79,11	83,25	13	12
2	2	Thừa Thiên - Huế	78,9	83,06	16	13
3	3	Nghệ An	76,97	81,93	29	24
4	4	Quảng Trị	76,90	81,32	30	28
5	5	Quảng Bình	75,67	80,80	37	36
6	6	Thanh Hóa	73,19	80,15	57	43

- Về chỉ số CCHC: Năm 2019, do điểm số trung bình về CCHC của toàn quốc tăng nên các tỉnh Bắc Trung bộ đều tăng điểm, do đó chỉ số tăng. Năm 2018 các tỉnh này đều đạt chỉ số trong ngưỡng từ trên 73% đến dưới 80%. Năm 2019 đạt ở mức trên 80% đến dưới 84%. Việc chỉ số CCHC được cải thiện nằm trong xu thế chung của toàn quốc.

- Về vị thứ trong khu vực của các tỉnh Bắc Trung bộ: năm 2019 không có gì thay đổi so với năm 2018. Hà Tĩnh vẫn là địa phương dẫn đầu trong khu vực và Thanh Hóa vẫn đứng cuối khu vực. Nghệ An vẫn giữ vị trí thứ ba.

- Về vị thứ trong bảng xếp hạng toàn quốc: các tỉnh khu vực Bắc Trung bộ đều được nâng hạng, trong đó Thanh Hóa tăng nhiều nhất (14 bậc), tiếp đến là Nghệ An (5 bậc).

Như vậy, các tỉnh Bắc Trung bộ trong đó có Nghệ An đã có sự chuyển biến khá tích cực trong

CCHC. Tuy mỗi địa phương có những mặt tích cực và tồn tại, hạn chế khác nhau nhưng đều nỗ lực để phục vụ người dân, doanh nghiệp tốt hơn về lĩnh vực hành chính.

Tuy chưa được xếp vào nhóm 20 tỉnh dẫn đầu trong bảng xếp hạng chỉ số CCHC năm 2019 nhưng Nghệ An đã có chuyển biến tích cực. Chính quyền tỉnh đã thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp với tinh thần như Chủ tịch UBND tỉnh Thái Thanh Quý đã nêu rõ trong bài phát biểu Khai mạc Hội nghị Gặp mặt các nhà đầu tư Xuân Kỷ Hợi 2019 “*trong năm 2019, tỉnh Nghệ An sẽ thực hiện thí điểm một số cải cách và biện pháp theo tinh thần “chính quyền kiến tạo và phục vụ”, thực hiện Năm cải cách hành chính*”./.

Tài liệu tham khảo

1. Bộ Nội vụ, *Báo cáo chỉ số cải cách hành chính - PAR INDEX 2018, 2019 của các Bộ, cơ quan ngang Bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.*
2. Bộ Nội vụ, *Quyết định số 1150 /QĐ-BNV ngày 30/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ Phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.*
3. Bài phát biểu Khai mạc tại Hội nghị Gặp mặt các nhà đầu tư Xuân Kỷ Hợi 2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Thanh Quý.
4. Báo Nghệ An điện tử, ngày 7/1/2020.