

Số: /SKHCN-VP

Nghệ An, ngày tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022

Thực hiện kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 28 tháng 01 năm 2022 của UBND tỉnh Nghệ An về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nghệ An năm 2022, Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính (CCHC) trong giai đoạn mới tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm phục vụ nhân dân, trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, tuyên truyền lợi ích, hiệu quả của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích. Đồng thời, tạo điều kiện để cá nhân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ, công vụ.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc, cán bộ, công chức và viên chức Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2022 đã đề ra.

- Phát huy vai trò tích cực của cơ quan thông tin truyền thông (Trung tâm Thông tin KHCN và tin học, Trung tâm Khoa học Xã hội và Nhân văn) trong công tác tuyên truyền CCHC.

2. Yêu cầu

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới đa dạng các hình thức, nâng cao chất lượng các nội dung tuyên truyền, nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục các nội dung liên quan đến CCHC phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng phòng chuyên môn và các đơn vị trực thuộc.

- Tuyên truyền CCHC gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC tại Sở KH&CN năm 2022.

- Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền phải rõ ràng, chính xác, sinh động thu hút đông đảo người dân tham gia. Xây dựng các tài liệu, video hướng dẫn về TTHC phải chính xác, cụ thể, tăng cường giải đáp các tình huống cụ thể thường xuyên phát sinh trong thực tiễn cuộc sống.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức Sở KH&CN, cá nhân, tổ chức hoạt động trong lĩnh vực KH&CN trên địa bàn tỉnh Nghệ An

2. Nội dung

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC, trong đó tập trung tuyên truyền các nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/12/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh CCHC trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021 - 2030, quyết định số 5158/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 của UBND tỉnh Nghệ An về ban hành Chương trình CCHC Nhà nước tỉnh Nghệ An giai đoạn 2021 - 2030, quyết định số 5165/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Nghệ An năm 2022.

- Tuyên truyền nhiệm vụ và giải pháp đột phá trong công tác CCHC giai đoạn 2021 - 2030 là tập trung chỉ đạo thực hiện nhanh chóng, quyết liệt, toàn diện việc chuyển đổi số nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy nhà nước các cấp, các nhiệm vụ trọng tâm nhằm thực hiện có hiệu quả chủ đề “Tập trung chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước ở các cấp năm 2022”.

- Tuyên truyền việc thực hiện các văn bản về cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa tại Sở.

- Phổ biến nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện CCHC nhà nước như: Cải cách thể chế, cải cách TTHC, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, Cải cách chế độ công vụ, Cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, trong đó các nội dung chủ yếu cần tuyên truyền:

- + Việc xây dựng, ban hành, kiểm tra, rà soát, xử lý văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) của HĐND và UBND các cấp và công tác theo dõi thi hành pháp luật;
- + Tuyên truyền bộ TTHC, quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, kết quả rà soát, đơn giản hóa, giảm thời gian thực hiện TTHC;
- + Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Nghệ An, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4;
- + Việc rà soát, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức, việc sắp xếp kiện toàn tổ chức bộ máy các cấp, xây dựng, thực hiện Đề án vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức, thực hiện phân công, phân cấp quản lý;
- + Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức, việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong cơ quan, đơn vị;
- + Việc triển khai thực hiện các quy định của Nhà nước trong tuyển dụng, quản lý, sử dụng, luân chuyển, đề bạt, bổ nhiệm, thực hiện chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, thực hiện chính sách tinh giản biên chế;
- + Thực hiện các cơ chế tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập;
- + Thực hiện các chương trình, kế hoạch xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số, Đề án đô thị thông minh, các nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số;
- + Việc áp dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT Ioffice, ứng dụng chữ ký số tại cơ quan, đơn vị;
- + Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015;
- + Công tác giám sát, thanh tra, kiểm tra các ngành, các cấp, công tác đánh giá, xếp hạng CCHC, kết quả chỉ đạo, triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao các chỉ số: CCHC (PAR INDEX), chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước (SIPAS), quản trị hành chính công (PAPI), năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh;
- + Vai trò tham gia giám sát của người dân, các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của nhân dân trong việc tham gia giám sát thực hiện CCHC;

+ Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, sáng kiến, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức;

+ Cung cấp địa chỉ, thư điện tử, số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC của tỉnh, thông tin hướng dẫn, tra cứu về TTHC qua mạng internet, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của tổ chức, cá nhân theo quy định của Chính phủ và của tỉnh;

+ Tuyên truyền về kết quả thực hiện CCHC của tỉnh, của Sở trong năm 2022, định hướng năm 2023.

3. Hình thức

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC, xây dựng chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC thông qua các loại hình báo, tạp chí của ngành như Tạp chí KH&CN, chuyên san Khoa học xã hội và nhân văn, huy động, sử dụng các phương tiện thông tin đại chúng như website của ngành tại địa chỉ: ngheandost.gov.vn.

- Phổ biến, quán triệt thông qua hình thức các hội thảo, hội nghị, tọa đàm, sơ kết, tổng kết, các lớp tập huấn, bồi dưỡng về nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

- Huy động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia viết tin, bài về CCHC.

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan, trên website của ngành tại địa chỉ ngheandost.gov.vn, trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin và tổ chức thực hiện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Văn phòng Sở hướng dẫn và triển khai, tổ chức kiểm tra, đôn đốc, theo dõi và đánh giá công tác tuyên truyền CCHC tại các đơn vị trực thuộc.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc tham gia đầy đủ, tích cực hội nghị phổ biến tuyên truyền CCHC, tổ chức tuyên truyền CCHC đến công chức, viên chức và người lao động đảm bảo phục vụ công tác chuyên môn với các hình thức thích hợp.

3. Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc lồng ghép tuyên truyền CCHC với hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật và việc triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyên môn trong đơn vị mình.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022 tại Sở Khoa học và Công nghệ, đề nghị các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- GD và các PGD;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Viết Hùng