

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH NGHỆ AN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1585 /UBND-VX

Nghệ An, ngày 20 tháng 3 năm 2020

V/v xử lý thông tin báo nêu về việc  
ứng xử với khách du lịch nước ngoài

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;

Nghệ An.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 2052/VPCP-KGVX ngày 17/3/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc xử lý thông tin báo nêu về việc ứng xử với khách du lịch nước ngoài trong việc phòng chống dịch Covid-19, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã và các đơn vị trên địa bàn tỉnh thực hiện nghiêm túc các nội dung như sau:

1. Tiến hành rà soát về tình hình khách du lịch nước ngoài trên địa bàn; chỉ đạo các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch, cơ sở lưu trú, nhất là tại các khu điểm du lịch, thực hiện nghiêm quy định của Luật Du lịch về việc không phân biệt đối xử đối với khách du lịch; chấn chỉnh và xử lý nghiêm mọi hành vi kỳ thị, từ chối phục vụ khách du lịch là người nước ngoài.

Trường hợp phát sinh những vấn đề phức tạp, vượt quá khả năng xử lý tại chỗ, báo cáo ngay cấp có thẩm quyền để chỉ đạo xử lý.

2. Sở Du lịch chỉ đạo, hướng dẫn các địa phương, đơn vị kinh doanh du lịch, cơ sở lưu trú du lịch chủ động triển khai các giải pháp về phòng chống dịch covid-19 theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của cơ quan y tế; có biện pháp phù hợp để hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho khách du lịch nước ngoài, bảo đảm an toàn, có tổ chức.

3. Sở Ngoại vụ chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương liên quan kịp thời hướng dẫn tránh để xảy ra các vụ việc; phối hợp với Bộ Ngoại giao và Đại sứ quán các nước liên quan trong quá trình xử lý nhằm giữ gìn hình ảnh quốc gia thân thiện, hiếu khách. /*AD*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (B/c);
- PCT KTĐN, VX UBND tỉnh;
- CVP, PVP (VX) UBND tỉnh;
- Lưu VT, TP KGVX.

*Romy*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Bùi Đình Long**